**Ситуация 1. Монополисты**

**Менеджер по закупкам** получил от руководства задачу улучшить условия поставок по контракту с крупной компанией. На вопрос о возможностях отсрочки или скидки **Поставщик** пренебрежительно  ответил:

**- А нам это зачем? Мы теперь монополисты, никуда вы не денетесь.**

**Ситуация 2. Сложно для понимания**

**Менеджер по закупкам** намерен заключить контракт с **Поставщиком** на очень востребованную позицию и отправил ему утверждённую в компании форму договора, в которой профессионально,  детально и точно отражены все нюансы сотрудничества и защищены интересы обеих сторон. Поставщик, увидев объём документа, отказался подписывать договор по этой форме и раздражённо       ответил:

**- Запутать меня хотите?!**

**Ситуация 3. Смена курса**

**Менеджер по закупкам** торговой компании договорился о поставках востребованных продуктов с собственником компании-поставщика, согласовав все условия. Но при подписании контракта **Коммерческий директор** компании-поставщика неожиданно заявил:

* **Нам это не выгодно! Подписывать не буду!**

**Ситуация 4. Я лучше знаю**

**Поставщик** - друг генерального директора торговой компании, возит товар не по заявке. На вопросы **Менеджера по закупкам** торговой компании о том, зачем он это сделал, отвечает:

**- Вам это надо, я посмотрел по вашим остаткам!**

**Ситуация 5. Закрытый вопрос**

Региональный **Менеджер** запрашивает у **Руководителя подразделения** в головном офисе дополнительный бюджет на промо. Но снова получает отказ:

* **Нам это не интересно. Вопрос закрыт.**

**Ситуация 6. Кто будет работать?**

**Региональный менеджер** приехал в головной офис компании, чтобы согласовать преференции для своего филиала. На общем совещании с **Директором департамента** Менеджер начал свою презентацию. Но Директор департамента прервал его в середине доклада:

* **Вы вообще работать начнёте когда-нибудь?!**

**Ситуация 7. Модный свитер.**

В компании проходит совещание. Опрятные сотрудники в рабочей обстановке обсуждают детали внедрения нового проекта. Внезапно **Генеральный директор** останавливается около одного из **Сотрудников** и заявляет:

**— Чтобы я этого свитера больше не видел!**

**Ситуация 8. Заочное рассмотрение**

**Выпускник** только что закончил ВУЗ и решил устроиться в компанию своего отца, в отдел продаж. **Начальник отдела продаж** – строгий, педантичный менеджер, уважающий правила. Он тщательно отбирает и оценивает новых сотрудников. Начальник отдела продаж звонит Выпускнику и приглашает его на собеседование, на что Выпускник отвечает:

**— Завтра я приступаю к работе, решим все вопросы.**

**Ситуация 9. Помощник**

Высококвалифицированный **Сотрудник** постоянно привлекается к решению проблем, которые были вызваны неудачными управленческими действиями **Руководителя**. В очередной раз, во время обсуждения вариантов выхода из сложной ситуации Руководитель увидел, что Сотруднику явно есть, что сказать по обсуждаемому вопросу, и предложил ему высказаться. Сотрудник ответил:

* **Может, мне консультировать Вас до принятия решений…**

**Ситуация 10. Ты уволен!**

**Владелец бизнеса** (он же генеральный директор компании) постоянно получает нарекания в адрес одного из руководителей подразделений. Недовольство копится. И вот происходит новое ЧП: из-за халатности **Руководителя подразделения** компания должна выплачивать огромную неустойку клиенту. Владелец бизнеса врывается в кабинет Руководителя подразделения и в гневе кричит: «Ты уволен!» На что Руководитель подразделения, спокойно улыбаясь, отвечает:

* **А вот и нет!**

**Ситуация 11. Как уволить?**

**Сотрудник** компании постоянно срывает план, выполняет задания с ошибками и низким качеством, так, что за него приходится всё переделывать. Его **Руководитель**, наконец, набирается решимости расстаться с ним и предлагает уволиться по собственному желанию. И тут Сотрудник сжался весь, как котёнок, которого хотят ударить, и жалобно прошептал:

* **Только не увольняйте меня, пожалуйста. Я исправлюсь…**

**Ситуация 12. Дефицит**

**Руководитель** компании, торгующей электроникой, на очередном собрании поднял вопрос о новой стратегии в замещении ушедших с российского рынка брендов. А один из **Менеджеров** язвительно заметил:

* **Вы же говорили, что Китай будет поставлять?**

**Ситуация 13. Вопрос уборки**

В общежитии живут две девушки. Одна любит чистоту, вторая всегда оставляет уборку на последний момент. Однажды **Первая девушка** не выдержала и убралась везде сама. Через три дня она встретила на кухне **Вторую девушку**, которая опять оставила за собой немытую посуду, и на вопрос, когда она будет это убирать, получила ответ:

**— Тебе больше всех нужно, ты и убирай!**

**Ситуация 14. Тебе ещё здесь жить!**

Первокурсник одного из вузов перед началом учебного года сделал вместе с другими проживающими в выделенной им комнате общаги ремонт: наклеили обои и постелили линолеум. Спустя два месяца жизни в общежитии без нареканий Комендант сообщил, что переселяет их в другую комнату без объяснения причин. Один из студентов начал узнавать: оказалось, что в комнаты с ремонтом Комендант заселяет тех, кто его материально вознаградил. **Первокурсник** пообещал **Коменданту** дойти до ректора, на что Комендант ответил:

**— Хорошо, но смотри, тебе здесь ещё жить!**

**Ситуация 15. Научился копипастить**

После закрытия сессии **Студент**, у которого были серьёзные проблемы с учёбой, хвастается своим одногруппникам, что умудрился закрыть с десяток своих долгов в сжатые сроки и буквально за месяц написать диплом. Услышав это, **Староста группы** с иронией заявляет:

**— Пока остальные закрывали всё вовремя, ты решил похвастаться тем, что наконец-то научился копипастить?**

**Ситуация 16. Не учите меня**

Молодая Мамочка пришла на групповую тренировку по фитнесу с маленьким ребёнком. Ему скучно, он носится по залу, перекрикивает Тренера, мешает остальным заниматься. На совет Тренера, как успокоить и отвлечь ребёнка, Мамочка с вызовом отвечает:

**— Не учите меня воспитывать моего ребёнка!**

**Ситуация 17. Летний завтрак**

На летней веранде кафе завтракали две девушки, а за соседним столом двое мужчин пили кофе, один из них закурил, на столе стояла пепельница. Девушки сразу почувствовали неприятный запах табака. **Одна из них** обратилась к **Соседу** с просьбой не курить в кафе, на что получила возмущённый ответ:

**— На летней веранде курить можно, а Вы можете сесть и внутри здания!**

**Ситуация 18. Кулинарные предпочтения**

**Молодой человек** возобновил занятия в тренажерном зале, чтобы быстро сбросить лишний вес и восстановить спортивную форму. На одной из первых тренировок он с большими усилиями выполнял жим лежа. В перерыве между подходами к нему подошел его **Знакомый** — один из завсегдатаев тренажерного зала. Небрежно положив руку на висящие на штанге «блины», он с усмешкой произнес:

**— Что, блины с мясом легче идут?**

**Ситуация 19. Нянька**

У **Девочки** — младшая сестра, после её появления она забыла, что такое гулять и друзья. Она постоянно помогала маме и сидела с сестрой. Девочке было очень обидно, что теперь она отошла на второй план. В один из дней она не согласилась остаться дома и твердо заявила, что пойдёт с друзьями в кино. **Мама**:

**— Тебе что, трудно посидеть с сестрой и помочь матери?**

**Ситуация 20. Другим нужнее**

Во время занятия с подгруппой выпускного одиннадцатого класса, большая часть учеников которой сдаёт ЕГЭ по профильному предмету, один из учеников намеренно не выполняет задания и сидит весь урок в телефоне. Не реагируя на замечания **Учителя**, после нескольких угроз низкой оценки за урок этот **Ученик** заявляет:

**— Я же не сдаю экзамен, занимайтесь лучше с другими**

**Ситуация 21. Обещанная уха?**

Продавая экскурсию по Байкалу, туристам пообещали накормить их настоящей наваристой ухой, бутербродами с сыром и чаем с пряниками.

Однако на экскурсии предложили по маленькой порции жидкого сайрового супа и чай с самым дешевым печеньем. **Куратор группы** пошла общаться с **Капитаном судна**:

**— А где обещанная уха?**

**Ситуация 22. Партнёрская программа**

На еженедельные занятия к **Тренеру** по переговорам стал ходить инициативный **Слушатель**. Через некоторое время он начал приводить на занятия своих коллег и знакомых. В очередной раз представляя Тренеру приведенного коллегу, Слушатель неожиданно добавил:

**— Сколько я тебе уже клиентов привел! Пора условия партнерской программы обсудить!**

**Ситуация 23. Сувенир**

В сувенирной лавке Турист перебирает товар. Одно смотрит и возвращает на место, второе, третье… Продавец недовольно смотрел, а потом говорит:

**— Я не люблю, когда товар трогают бесплатно**

**Ситуация 24. Неожиданный квартирант**

Придя с работы домой, Мама 18-летнего парня увидела своего Сына в компании незнакомой девушки. Отведя девушку в свою комнату, **Сын** сообщил **Маме**, что познакомился с девушкой, которая не смогла поступить в ВУЗ, и заявил:

**— Она иногородняя, и пока поживет у нас.**

**Ситуация 25. А теперь простым языком**

Урок в младшей школе. Учитель объясняет новую тему, показывает примеры, задаёт вопросы ученикам по пройденному материалу. В конце урока Учитель спрашивает Ученика, который практически всегда молчит и ничего не пишет в тетради. Ни на один вопрос Ученик не может дать ответ. После вопроса **Учителя**, почему он не может дать ответы и почему не задавал вопросов по теме во время урока, **Ученик** отвечает:

**— Вы слишком сложно объясняли, и я ничего не понял.**

**Ситуация 26. Лошадь и фея**

Две коллеги дружат на работе, отношения теплые и дружеские. Первая коллега - карьеристка, максималистка, старается все успеть, жизнь распланирована на годы. Вторая - работу делает хорошо, но все время жалуется на недостаточное удовлетворение жизнью: муж не устраивает, хотя он полностью содержит семью, дает денег, покупает хорошие авто. На работу ходит больше для траты времени, так как дома сидеть скучно, увлечений много, но ничто не занимает долго. Прирожденная эстет, стать бы стилистом, но принимать конкретные действия лень. При очередной тираде жалоб от Второй коллеги, Первая говорит:

**— Ты живёшь, как кот в масле, хватит страдать, займись делом!**

**Ситуация 27. Старики-разбойники**

Единственная дочь в семье заканчивает 11 класс. Но последнем звонке, в школе, присутствовали только родители, отец и мать. Через несколько дней приехали к бабушке и прабабушке выпускницы. Просматривая фотографии с последнего звонка, **Прабабушка** с обидой сказала **Маме выпускницы**:

**— А почему нас, стариков-разбойников, не пригласили?**