## Ситуации для проведения экспресс-поединков

## Вузовский этап Интеллектуальной Олимпиады среди студентов по направлению «Управленческие поединки»

## 24 февраля 2021 г.

## Ситуация 1. Радость встречи

**Анна –** директор крупной производственной компании. Много лет компания, которую возглавляет Анна, сотрудничает с государственным предприятием. За много лет работы никогда не возникала необходимость личного общения Анны с **главным инженером** предприятия. Но вот настала необходимость. Анна приходит в кабинет к главному инженеру и, приветствуя его, говорит: «Рада видеть Вас, наверняка Вы знаете нашу компанию…» На что главный инженер оборвал ее: **«Не знаю и знать не хочу!»**

## Ситуация 2. Униформа

В салоне красоты **новый управляющий** **–** молодая прогрессивная девушка, ранее работавшая в крупной сети косметических клиник. Чтобы повысить уровень сервисного обслуживания она вводит новые порядки. Одно из ее новых требований **–** униформа **–** принято **персоналом** в штыки: **«Мы все как в инкубаторе в этой одинаковой одежде».**

**Ситуация 3. Нужна ли свежая кровь?**

В ожидании кризисного спада на рынке бюджет на развитие новых направлений деятельности был существенно сокращен. За 2 недели до нового года **директора по развитию** вызывает **генеральный директор** и задумчиво говорит: **«Смотрю вот на финансовые результаты года. Может, мне другого директора по развитию нанять?»**

**Ситуация 4. Кому отказать**

**Начальник ИТ-отдела** в результате очень долгих поисков наконец-то нашел подходящего кандидата на должность заместителя. Кандидат подходит по всем критериям и согласен приступить к работе в кратчайшие сроки. Осталось утрясти формальности: получить согласование генерального директора. Однако на пути к его кабинету, начальника ИТ встречает **руководитель отдела персонала** (подруга генерального директора) со словами: **«Я тебе такого заместителя нашла, мой племянник, кстати. А этому кандидату ты откажи».**

## Ситуация 5. Директор шутит

На госпредприятии меняется директор. В команде с директором приходят главбух, секретарь и водитель. **Директор** в первый день знакомится с руководителями подразделений. Доходит очередь до **начальника снабжения**. Директор: **«Ну, сколько же украл, товарищ?»**

## Ситуация 6. Чья жена?

**Руководитель отдела продаж** устроил жену в свою компанию через знакомого в отделе персонала (на должность офис-менеджера). Однажды он становится свидетелем сцены, как **начальник административно-хозяйственного отдела** разговаривает с ней на повышенных тонах. Руководитель отдела продаж просит его сбавить тон и не кричать на его жену, на что получает реакцию: **«А мне все равно, чья она жена, я ее как офис-менеджера отчитываю».**

## Ситуация 7. В картишки?

**Заместитель директора** розничной компании позвонила в магазин, поинтересовалась о результатах продаж на текущий момент. Результаты были неудовлетворительные, на что она заметила, что еще есть время и при должном усердии результаты могут быть гораздо лучше. Однако **сотрудник** ей ответил: **«Покупателей нет, сидим, ничего не делаем, приезжайте, можем в картишки с вами сыграть!»**

## Ситуация 8. Служебный роман

Директор небольшой компании узнает, что коммерческий директор и начальник отдела сбыта, длительное время успешно работающие в компании, уже 2 года живут в гражданском браке. **Директор** на очередном совещании заявляет **коммерческому директору**: **«Через 2 недели начальник отдела сбыта в компании работать не должен!»**

## Ситуация 9. Нечего на зеркало пенять

**Руководитель** на планёрке делает замечание начальнику отдела логистики за то, что он, в нарушение правил, оптовикам даёт больше товара, чем рознице. **Начальник отдела** логистики говорит своему соседу: **«Сам же мне велел своему племяннику товар в первую очередь отгружать…»**

## Ситуация 10. Правила для всех одни

В фирме работает 2 курьера: **Олег** и **Николай**, Олег – родственник директора. Когда Николай ушел в отпуск, Олег его заменял. В этот период по его просьбе ему были компенсированы расходы на ГСМ в сумме 300 рублей, чего ранее не делалось никому. Вернувшийся из отпуска Николай, узнав об этом, приходит к директору и просит: **«Возместите и мне затраты на ГСМ за прошлый месяц».**

## Ситуация 11. Непонятливый руководитель

**Руководитель** подходит к **Подчиненному** обсудить с ним сложную рабочую ситуацию, спрашивает его мнение по возможным решениям. Подчиненный, специалист высокого уровня, громко, так что слышат другие сотрудники, заявляет: **– Опять тебе не понятно?! Ну давай объясню!**

## Ситуация 12. Обмен должностями

По итогам очередной плановой аттестации сотрудников за несоответствие занимаемой должности руководителя отдела отчетности переводят на должность ниже по рангу в этом же отделе, а вместо него назначают его подчиненного, теперь уже бывшего. После чего **Бывший руководитель** при всех сотрудниках отдела обращается к **Новому руководителю**: **– Подсидел меня, молодец! Удачи тебе!**

**Ситуация 13. В приемной**

Через приемную, где сидит **секретарь**, решительно проходит **посетитель** с твердым намерением войти в кабинет начальника. Секретарь пытается его остановить, поскольку не знает этого посетителя, но он отвечает начальственным тоном: **«У меня с вашим руководителем личные договоренности, которые вам ни к чему и знать».**

**Ситуация 14. Ошибки в отчете**

**Начальник** вызывает к себе **подчиненного** и отдает ему отчет с требованием его переделать. Подчиненный возмущенно: **«Я составляю эти отчеты уже пять лет и вы первый, кто заставляет меня его переделать!»**

**Ситуация 15. Не порти трудовую!**

На предприятие **Руководителем отдела** принят специалист, который за испытательный срок проявляет себя толковым управленцем. Директор повышает ему оклад. Однако в понедельник Руководитель отдела на работу не выходит и пропадает на три недели (ушел в пьяный загул из-за проблем в семейной жизни). Работа его отдела под угрозой срыва. Кадровая служба готовит документы для увольнения Руководителя по соответствующей статье. Через некоторое время **Директор** на территории предприятия встречает Руководителя, который обращается с неожиданной просьбой: **«Отпусти меня, не порти трудовую!»**

**Ситуация 16. Вечерний звонок**

**Работнице** вечером звонит её **начальница** и требует, чтобы она завтра вышла работать в первую смену и выполнила срочную работу. Работница не может выйти в первую смену, так как у нее консультации в институте (она еще и студентка). Услышав отказ, начальница возмущена: **«Знаете, нам ваша учеба, как кость в горле! Только и знаем, что вас подстраховываем!»**

**Ситуация 17. Плохая слава по дорожке ходит**

**Младший брат** устроился в компанию, в которой ранее работал его старший брат, у которого было много конфликтов с руководством и проблемы с дисциплиной. Частенько он выступал заводилой в не очень хороших делах. Теперь же, когда сложилась ситуация подобная той, все руководство единогласно решило, что виноват младший брат. **Начальник начала** разговор с ним словами: **«Это я смотрю у вас наследственное!»**

**Ситуация 18. Переписать гимн**

Отдел маркетинга больше месяца работал над текстом и музыкой гимна компании. Когда все готово, **начальник отдела маркетинга** идет к **директору по маркетингу**, который заявляет: **«Гимн плохой. Переписать».**

**Ситуация 19. Надо быть проще!**

Идет рабочее заседание, обсуждаются проблемы, что вот планы строятся, а дальше ходу нет. **Одна из участниц** берет слово и очень серьезно начинает разворачивать тему на предмет того, почему же могут не выполняться группой поставленные задачи. Ее обрывает реплика **другого участника**: **«Лена, хватит, а? Мы же тут не на конференции, чтобы умные речи толкать!»**

**Ситуация 20. Инициатива наказуема**

**Менеджер по маркетингу** (только закончивший факультет маркетинга с красным дипломом) попросил о встрече с **коммерческим директором**. Тот, выслушав предлагаемый план действий по продвижению компании, скептически хмыкнул: **«А ты слыхал, что инициатива наказуема?»**

**Ситуация 21. Бухгалтер, милый мой бухгалтер**

Недавно принятый в компанию начальник логистики (**молодой человек**), проработав месяц, первый раз пришел в бухгалтерию за заработной платой после окончания обеда. И застал **бухгалтера-кассира** за подведением макияжа. Бухгалтер-кассир: **«Выйдите за дверь и ждите вызова!»**