

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Поверинов Игорь Егорович **МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Должность: Проректор по учебной работе **Федеральное государственное бюджетное**

Дата подписания: 18.03.2024 01:00:39 **образовательное учреждение высшего образования**

Уникальный программный ключ: **«Тува́шский государственный университет**

6d465b936eef331cede482bded6d12ab98214652f016465d53b72a2eab0de1b2 **имени И.Н. Ульянова»**

## **Юридический факультет**

### **Кафедра документоведения, информационных ресурсов и вспомогательных исторических дисциплин**

Утвержден в составе  
основной профессиональной  
образовательной программы  
подготовки специалистов  
среднего звена

### **Фонд оценочных средств для ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по учебной дисциплине  
**ЕН.01 ИНФОРМАТИКА**

программа подготовки специалистов среднего звена  
по специальности среднего профессионального образования  
**40.02.03 ПРАВО И СУДЕБНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Форма обучения: очная  
Год начала подготовки - 2022

**Чебоксары 2022**

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО  
на заседании предметная (цикловая) комиссия математического  
и общего естественнонаучного цикла  
07.04.2022 г., протокол № 01  
Председатель *А.Ю. Иванецкий*

Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной  
аттестации результатов освоения учебной дисциплины  
*ЕН.01 Информатика* обучающимися по специальности:  
*40.02.03 Право и судебное администрирование*

Составитель:  
преподаватель Е.В. Плотникова

# 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## Назначение:

Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной аттестации результатов освоения учебной дисциплины *ЕН.01 Информатика* обучающимися по специальности: *40.02.03 Право и судебное администрирование*

**Форма контроля:** дифференцированный зачет

## Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:

№	Наименование	Метод контроля
<b>Умения:</b>		
У 1.	осуществлять поиск специализированной информации в сети Интернет, работать с электронной почтой, с информацией, представленной в специализированных базах данных;	
У 2.	использовать в своей деятельности пакеты прикладных программ;	<i>ответы на дифференцированный зачет, решение задач</i>
<b>Знания:</b>		
З 1.	основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее - ЭВМ) и вычислительных систем;	<i>ответы на дифференцированный зачет, решение задач</i>
З 2.	электронный документооборот и основы электронного предоставления информации, способы работы в сети Интернет;	
<b>Общие компетенции:</b>		
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<i>ответы на дифференцированный зачет, решение задач</i>
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
ОК 4	Осуществлять поиск и использование инфор-	

	магии, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
ОК 7	Ориентироваться в условиях постоянного обновления технологий в профессиональной деятельности.	
ОК 8	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	
<b>Профессиональные компетенции:</b>		
ПК 1.3	Обеспечивать работу оргтехники и компьютерной техники, компьютерных сетей и программного обеспечения судов, сайтов судов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).	<i>ответы на дифференцированный зачет, решение задач</i>

### **Ресурсы, необходимые для оценки:**

Помещение: учебный кабинет

Дополнительные инструкции и справочные материалы

Инструменты: ручка, бумага

Требования к кадровому обеспечению: оценку проводит преподаватель

Норма времени: 90 минут.

## **2. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых и пакет экзаменатора. Задания включают в себя экзаменационные вопросы и ситуационные задачи (задания), ориентированные на проверку освоения компетенций.

## 2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

### *Инструкция*

Задание состоит из двух частей: первая часть – теоретическая, вторая часть – практическая.

Первая часть – вопросы дифференцированного зачета, по два вопроса, сгруппированные случайным образом, в каждом экзаменационном билете.

Вторая часть – практическая, содержит тестовое задание на выявление умений.

Время подготовки – 90 минут.

### **1) Теоретическая часть:**

1. Понятие информации.
2. Перечислите основные информационные процессы.
3. Единицы измерения информации.
4. Принцип открытой архитектуры компьютера.
5. Программное обеспечение, его вид.
6. Виды программного обеспечения.
7. Аналоговая форма представления информации.
8. Дискретная форма представления информации.
9. Преобразования из аналоговой формы в дискретную.
10. Понятие систем счисления.
11. Перевод из любой системы счисления в десятичную.
12. Перевод из десятичной системы счисления в другие системы счисления.
13. Понятие логического высказывания.
14. Логические операции.
15. Топология локальной сети.
16. Достоверность информации в интернете.
17. Признаки заражения компьютера вирусами.
18. Антивирусная программа
19. Безопасность в интернете
20. Графические редакторы
21. Отличие растровой графики от векторной
22. Понятие HTML
23. Понятие алгоритма

24. Свойства алгоритма
25. Типы данных в языке программирования Python
26. Из чего состоит формула в электронной таблице Excel
27. Выполнение сортировки данных в Excel
28. Понятие СУБД
29. Типы данных в электронных таблицах EXCEL
30. Интерактивное представление информации

## **2) Практическая часть:**

Примерные тестовые задания.

Выберите 1 правильный вариант ответа:

1. Операционная система:
  1. система программ, которая обеспечивает совместную работу всех устройств компьютера по обработке информации
  2. система математических операций для решения отдельных задач
  3. система планового ремонта и технического обслуживания компьютерной техники
  
2. Программное обеспечение (ПО) – это:
  1. совокупность программ, позволяющих организовать решение задач на компьютере
  2. возможность обновления программ за счет бюджетных средств
  3. список имеющихся в кабинете программ, заверен администрацией школы
  
3. Загрузка операционной системы – это:
  1. запуск специальной программы, содержащей математические операции над числами
  2. загрузка комплекса программ, которые управляют работой компьютера и организуют диалог пользователя с компьютером
  3. вложение дискеты в дисковод
  
4. Специализированное программное обеспечение – это:
  1. комплекс любимых программ программиста
  2. программы для обеспечения работы других программ

3. программы для решения конкретных профессиональных задач пользователя

5. Прикладное программное обеспечение – это:

1. справочное приложение к программам  
2. текстовый и графический редакторы, обучающие и тестирующие программы, игры

3. набор игровых программ

6. Прикладное программное обеспечение:

1. программы для обеспечения работы других программ  
2. программы для решения конкретных задач обработки информации не зависимо от профессии пользователя

3. программы, обеспечивающие качество работы печатающих устройств

7. Операционные системы:

1. DOS, Windows, Unix

2. Word, Excel, Power Point

3. (состав отделения больницы): зав. отделением, 2 хирурга, 4 мед. сестры

8. Системное программное обеспечение:

1. программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы

2. программы для организации удобной системы размещения программ на диске

3. набор программ для работы устройства системного блока компьютера

9. Сервисные (обслуживающие) программы:

1. программы медицинских организаций по учету пациентов

2. программы обслуживающих организаций по ведению делопроизводства

3. системные оболочки, утилиты, драйвера устройств, антивирусные и сетевые программы

10. Системные оболочки – это:

1. специальная кассета для удобного размещения дискет с операционной системой
2. специальная программа, упрощающая диалог пользователь – компьютер, выполняет команды операционной системы
3. система приемов и способов работы конкретной программы при загрузке программ и завершении работы

## **2.2. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА**

### **а) условия проведения промежуточной аттестации**

дифференцированный зачет проводится в группе в количестве – не более 25 человек.

Количество вариантов задания – каждому обучающемуся один билет путем случайного выбора.

Время выполнения задания – 90 минут

### **б) критерии оценки**

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, продемонстрировавший умение применять теоретические сведения для решения практических задач, умеющий находить необходимую информацию и использовать ее.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по учебной дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.



Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в устном ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

#### **в) критерии и шкала оценивания контролируемых компетенций**

##### **Критерии оценивания контролируемых компетенций**

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности юриста. <b>Уметь</b> давать юридическую оценку жизненным конфликтным и спорным ситуациям, осознавать необходимость, стремиться и призывать действовать в пределах правовых норм
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<b>Знать</b> особенности организации профессиональной деятельности юриста <b>Уметь</b> организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и не-	<b>Знать</b> правила поведения человека в стандартных и нестандартных ситуациях <b>Уметь</b> принимать решения в стандартных

сти за них ответственность.	и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<b>Знать</b> способы поиска необходимой для решения профессиональных и бытовых задач информации <b>Уметь</b> осуществлять поиск необходимой информации, качественно использовать найденную информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<b>Знать</b> о возможностях ИКТ в своей профессиональной деятельности <b>Уметь</b> использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, использовать справочные правовые системы, Интернет-ресурсы для организации прямой и обратной связи
ОК 6. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<b>Знать</b> о необходимости образования в течение всей профессиональной жизни <b>Уметь</b> самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, направленно планировать и проводить повышение квалификации.
ОК 7. Ориентироваться в условиях постоянного обновления технологий в профессиональной деятельности.	<b>Знать</b> о постоянном изменении техники и технологий в профессиональной деятельности <b>Уметь</b> отслеживать изменения профессиональной техники и технологий, использовать в работе актуальные технологии
ОК 8. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности	<b>Знать</b> о необходимости образования в течение всей профессиональной жизни <b>Уметь</b> самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, направленно планировать и проводить повышение квалификации.

ПК 1.3. Обеспечивать работу оргтехники и компьютерной техники, компьютерных сетей и программного обеспечения судов, сайтов судов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).	<p><b>Практический опыт</b> работы с оргтехникой и компьютерной техникой, компьютерными сетями и программным обеспечением судов, сайтов судов в сети "Интернет"</p> <p><b>Знать</b> оргтехнику и компьютерную технику, компьютерные сети и программное обеспечение судов, сайтов судов в сети "Интернет"</p> <p><b>Уметь</b> работать с оргтехникой и компьютерной техникой, компьютерными сетями и программным обеспечением судов, сайтов судов в сети "Интернет"</p>
--	--

### Шкала оценивания контролируемых компетенций

Процент результативности правильных ответов	Качественная оценка	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90-100	5	Отлично
80-89	4	Хорошо
70-79	3	Удовлетворительно
менее 70	2	Неудовлетворительно

### г) Эталон экзаменационного билета

<b>ФГБОУ ВО «ЧГУ имени И.Н. Ульянова»</b>	<p><b>Юридический факультет</b>  <b>Кафедра документоведения, информационных ресурсов и вспомогательных исторических дисциплин</b></p> <p><b>Дисциплина</b>  <b>«Информатика»</b></p> <p><b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ</b>  <b>БИЛЕТ № 1</b></p>	<p><b>УТВЕРЖДЕН</b>  на заседании кафедры  «__» _____ 2022 г.  <b>протокол № 1</b>  <b>Зав. кафедрой _____</b>  <b>М.Л. Толстова</b></p>
<p>1. Понятие информатики.  2. Службы Интернета  3. Решите тестовое задание  Специализированное программное обеспечение – это:  1. комплекс любимых программ программиста</p>		

2. программы для обеспечения работы других программ
3. программы для решения конкретных профессиональных задач пользователя

### **2.3. КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### 1. Понятие информации.

Информация-это сведения (данные), которые воспринимаются живым существом или устройством и сообщаются (получаются, передаются, преобразуются, сжимаются, разжимаются, теряются, находятся, регистрируются) с помощью знаков.

#### 2. Перечислите основные информационные процессы.

1. Поиск информации
2. Сбор информации
3. Обработка информации
4. Хранение информации
5. Передача информации

#### 3. Единицы измерения информации.

Единицы измерения информации служат для измерения различных характеристик, связанных с информацией. В информатике основные единицы измерения информации: бит, байт, килобайт, мегабайт, гигабайт. 1 байт=8 бит, 1 килобайт=1024 байт, 1 мегабайт = 1024 килобайта и т.д.

#### 4. Принцип открытой архитектуры компьютера.

Открытая архитектура-это тип архитектуры компьютера обеспечения для простого добавления, обновления или замены компонентов. Таким образом компьютер можно собирать из отдельных узлов и деталей, разработанных и изготовленных независимыми фирмами-производителями.

#### 5. Программное обеспечение, его виды.

Программное обеспечение-это комплекс программ, которые обеспечивают управление компонентами компьютерной систе-

мы, такими как процессор, оперативная память, устройство ввода-вывода, сетевое оборудование.

#### 6. Виды программного обеспечения.

Существует три вида программного обеспечения:

- Системное программное обеспечение (операционные системы, служебные программы)
- Прикладное программное обеспечение (текстовые процессоры, табличные процессоры, программы монтажа видео, программы создания презентаций, графические редакторы, издательские системы и прочее)
- Инструментальное программное обеспечение (среды программирования)

#### 7. Аналоговая форма представления информации.

Аналоговая форма представления информации характеризуется непрерывным процессом изменения некоторой величины. Примером аналогового представления информации может служить, например, живописное полотно, цвет которого изменяется непрерывно.

#### 8. Дискретная форма представления информации.

Дискретная информация характеризуется последовательными точными значениями некоторой величины. Примером дискретного представления информации может служить изображение, напечатанное с помощью струйного принтера и состоящее из отдельных точек разного цвета.

#### 9. Преобразования из аналоговой формы в дискретную.

Преобразование графической и звуковой информации из аналоговой формы в дискретную производится путем дискретизации, то есть разбиения непрерывного графического изображения и непрерывного (аналогового) звукового сигнала на отдельные элементы.

#### 10. Понятие систем счисления.

Система счисления - это система отображения любого числа с помощью ограниченного количества условных знаков, называемых цифрами. Существуют двоичная, троичная, десятичная, шестеричная и т. д. системы счисления. В двоичной системе счисления всего 2 знака – 0 и 1, в троичной – 0, 1, 2.

11. Перевод из любой системы счисления в десятичную.

Для перевода чисел из любой системы счисления в десятичную достаточно пронумеровать его разряды, начиная с нулевого (разряд слева от десятичной точки). Затем найти сумму произведения цифр числа на основание системы счисления в степени позиции этой цифры.

12. Перевод из десятичной системы счисления в другие системы счисления.

Чтобы перевести число из десятичной системы счисления в другую, нужно это число разделить на основание системы счисления, полученное частное снова разделить на основание, и до тех пор, пока частное не окажется меньше основания.

13. Понятие логического высказывания.

Под высказыванием понимается имеющее смысл языковое выражение, которое либо истинное, либо ложное.

14. Логические операции.

Логические операции - это мыслительные действия, результатом которых является понимание смысла либо изменение содержания или объема понятий. В классической логике высказываний логические операции — это отрицание, конъюнкция, дизъюнкция, импликация.

15. Топология локальной сети.

Топология локальной сети - это способ организации соединений между устройствами внутри локальной сети. Существует несколько видов топологии локальных сетей: звезда, шина, кольцо, дерево, смешанная.

## 16. Достоверность информации в интернете.

Достоверность - информация достоверна, если она отражает истинное положение дел и не вступает в противоречие с ранее имеющейся информацией.

Чтобы оценить достоверность информации, необходимо:

- Узнать, что сообщают об источнике другие ресурсы.
- Найти информации об авторе.
- Узнать, как тема освещается на других ресурсах.

## 17. Признаки заражения компьютера вирусами.

Признаки заражения могут быть следующие:

- отображаются всплывающие окна или выполняется перенаправление на посторонние веб-сайты
- компьютер зависает, отображается предупреждение с запросом об отправке денег
- компьютер работает медленно
- компьютер не удается запустить

## 18. Антивирусная программа.

Антивирусная программа - это компьютерная программа, целью которой является обнаружить, предотвратить размножение и удалить компьютерные вирусы и другие вредоносные программы.

## 19. Безопасность в интернете.

Интернет-безопасность - это безопасность действий и транзакций, совершаемых в интернете.

Правила для безопасного пользования интернетом:

- установите антивирусные программы
- создайте сложный пароль
- не оставляйте свои аккаунты на чужих устройствах
- используйте только безопасные соединения
- проверяйте точку доступа Wi-Fi
- не разглашайте конфиденциальные сведения
- не переходите по неизвестным ссылкам

## 20. Графические редакторы.

Графический редактор - программа, позволяющая создавать, обрабатывать и редактировать цифровые изображения на компьютере. Существуют растровые, векторные и гибридные графические редакторы.

## 21. Отличие растровой графики от векторной.

В растровой графике изображение строится из пикселей, в векторной графике изображение состоит из различных фигур, описанных формулами.

## 22. Понятие HTML.

HTML - это код, который используется для структурирования и отображения веб-страницы и ее контента. контент может быть структурирован внутри множества параграфов, маркированных списков или с использованием изображений и таблицы данных.

## 23. Понятие алгоритма.

Алгоритм - это предназначенное для конкретного исполнителя точное описание последовательности действий, направленных на решение поставленной задачи.

## 24. Свойства алгоритма.

Основными свойствами алгоритмов являются:

- детерминированность (определенность)
- результативность
- массовость
- дискретность
- конечность

## 25. Типы данных в языке программирования Python.

В этом языке выделяют несколько типов данных:

- целые числа
- числа с плавающей точкой



- строки
- логический тип

Тип каждой переменной может динамически изменяться по ходу выполнения программы.

26. Из чего состоит формула в электронной таблице Excel. Обычно конструкция формулы включает в себя:

- знак «=», с которого начинается любое выражение;
- оператора, определяющего действие (сложение, умножение, возведение в степень и прочие);
- название функции, которая задает тип вычисления;
- ячейки, для которых нужно выполнить действие, или их диапазон.

27. Выполнение сортировки данных в Excel.

Для выполнения сортировки данных, необходимо:

- Выбрать ячейку данных или диапазон.
- На вкладке данных нажать кнопку Сортировка и фильтр.
- Выбрать один из вариантов сортировки.

28. Понятие СУБД.

СУБД-это система управления базами данных, например СУБД MicrosoftAccess. Базы данных, формируемые с помощью Access, относятся к классу реляционных. Реляционные базы данных представляют собой совокупности взаимосвязанных таблиц, состоящие из колонок и строк.

29. Типы данных в электронных таблицах EXCEL.

Тип данных - это характеристика информации, хранимой на листе.

Электронные таблицы работают с данными следующих типов:

- числовые значения
- дата и время суток

- формулы
- текстовые значения
- примечания
- гиперссылки
- различные графические изображения

### 30. Интерактивное представление информации.

Интерактивное представление информации - это способ представления информации, в котором пользователь может инициировать различные события, просматривать и изменять значения свойств, выполнять действия и т.д.

Тестовые задания.

Выберите 1 правильный вариант ответа:

1. Операционная система:

1. система программ, которая обеспечивает совместную работу всех устройств компьютера по обработке информации
2. система математических операций для решения отдельных задач
3. система планового ремонта и технического обслуживания компьютерной техники

2. Программное обеспечение (ПО) – это:

1. совокупность программ, позволяющих организовать решение задач на компьютере
2. возможность обновления программ за счет бюджетных средств
3. список имеющихся в кабинете программ, заверен администрацией школы

3. Загрузка операционной системы – это:

1. запуск специальной программы, содержащей математические операции над числами
2. загрузка комплекса программ, которые управляют работой компьютера и организуют диалог пользователя с компьютером
3. вложение дискеты в дисковод

4. Специализированное программное обеспечение – это:

1. комплекс любимых программ программиста
2. программы для обеспечения работы других программ
3. программы для решения конкретных профессиональных задач пользователя

5. Прикладное программное обеспечение – это:

1. справочное приложение к программам
2. текстовый и графический редакторы, обучающие и тестирующие программы, игры

3. набор игровых программ

6. Прикладное программное обеспечение:

1. программы для обеспечения работы других программ
2. программы для решения конкретных задач обработки информации не зависимо от профессии пользователя
3. программы, обеспечивающие качество работы печатающих устройств

7. Операционные системы:

1. DOS, Windows, Unix
2. Word, Excel, Power Point
3. (состав отделения больницы): зав. отделением, 2 хирурга, 4 мед. сестры

8. Системное программное обеспечение:

1. программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы
2. программы для организации удобной системы размещения программ на диске
3. набор программ для работы устройства системного блока компьютера

9. Сервисные (обслуживающие) программы:

1. программы медицинских организаций по учету пациентов
2. программы обслуживающих организаций по ведению делопроизводства
3. системные оболочки, утилиты, драйвера устройств, анти-вирусные и сетевые программы

10. Системные оболочки – это:

1. специальная кассета для удобного размещения дискет с операционной системой

2. специальная программа, упрощающая диалог пользователь – компьютер, выполняет команды операционной системы

3. система приемов и способов работы конкретной программы при загрузке программ и завершении работы

#### Ключи к тестовым заданиям

Номер вопроса	Правильный ответ
1	1
2	1
3	2
4	3
5	2
6	2
7	1
8	1
9	3
10	3