

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Поверинов Игорь Егорович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 21.05.2024 17:46:57

Уникальный программный ключ:

6d465b936eef331ced482b0ce0012ab90240021010403d53072a2eab0de102

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Чувашский государственный университет**  
**имени И.Н. Ульянова»**

**Юридический факультет**

**Кафедра публичного права**

**Фонд оценочных средств для**  
**ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по междисциплинарным курсам  
**ПМ.1 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ**  
**ГРАЖДАН**  
**В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности среднего профессионального  
образования

**40.02.01 ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Год начала подготовки - 2023

**Чебоксары 2023**

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО  
на заседании цикловой (предметной) комиссии  
общепрофессионального и профессионального цикла  
07.04.2023 г., протокол № 01  
Председатель *Е.В. Иванова*

Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной аттестации результатов освоения междисциплинарных курсов профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

*СОСТАВИТЕЛИ:*

к.ю.н., доцент

В.Г.Блинов

# 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## Назначение:

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

по междисциплинарному курсу МДК 01.01 Право социального обеспечения

по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

**Форма контроля:** экзамен

**Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:**

№	Наименование	Метод контроля
<b>Умения:</b>		
У 1.	анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;	<i>ответы на экзаменационные вопросы, решение ситуационных задач</i>
У 2.	определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;	
У 3.	формировать пенсионные (выплатные) дела;	

У 4.	составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно-правовые системы;	
У 5.	пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат	
<b>Знания:</b>		
З 1.	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	<i>ответы на экзаменационные вопросы, решение ситуационных задач</i>
З 2.	понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ЕДВ, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	
З 3.	структуру трудовых пенсий	
З 4.	понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;	
З 5.	государственные стандарты социального обслуживания;	
З 6.	порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;	
З 7.	порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.	
<b>Общие компетенции:</b>		
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;	<i>ответы на экзаменационные вопросы, решение ситуационных задач</i>
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для	

	эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	
ОК 11.	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	
ОК 12.	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	
<b>Профессиональные компетенции:</b>		
ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	<i>ответы на экзаменационные вопросы, решение ситуационных задач</i>
ПК 1.2.	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	
ПК 1.3	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.	
ПК 1.4.	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.	
ПК 1.5.	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других	

	социальных выплат.	
ПК 1.6.	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	

по междисциплинарному курсу МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности  
по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

**Форма контроля:** дифференцированный зачет

**Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:**

№	Наименование	Метод контроля
<b>Умения:</b>		
У 1.	анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;	<i>ответы на дифференцированный зачет, проверка контрольных вопросов</i>
У 2.	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;	
У 3.	определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;	
У 4.	разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному	

	обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;	
У 5.	формировать пенсионные (выплатные) дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	
У 6.	составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно-правовые системы;	
У 7.	пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат	
У 8	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы	
У 9	запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	
У 10	составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы	
У 11	осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа	
У12	использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности	
У 13	информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного	



	обеспечения и социальной защиты населения	
У14	оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы	
У 15	объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста	
У 16	правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг)	
У 17	давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения	
У 18	следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности	
У 19	характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины	
<b>Знания:</b>		
З 1.	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	<i>ответы на дифференцированный зачет, проверка контрольных вопросов</i>
З 2.	понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ЕДВ, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	
З 3.	структуру трудовых пенсий	
З 4.	понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания	
З 5.	порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;	
З 6.	порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных	

	выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.	
3.7	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;	
3.8.	способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;	
3.9.	основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;	
3.10	основы психологии личности;	
3.11.	особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;	
3.12	современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;	
3.13.	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе	
3.14.	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;	
3.15	понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины	
<b>Общие компетенции:</b>		
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;	<i>ответы на дифференцированный зачет, проверка контрольных вопросов</i>
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	

ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	
ОК 11.	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	
ОК 12.	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	
<b>Профессиональные компетенции:</b>		
ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	<i>ответы на дифференцированный зачет, проверка контрольных вопросов</i>
ПК 1.2.	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	
ПК 1.3	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.	
ПК 1.4.	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.	
ПК 1.5.	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.	
ПК 1.6.	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	

### **Ресурсы, необходимые для оценки:**

Помещение: учебный кабинет.

Дополнительные инструкции и справочные материалы: инструкция по делопроизводству в суде, процессуальные кодексы, нормативно-правовые акты, регламентирующие кодификационно-справочную работу в суде.

Инструменты: ручка, бумага.

**Требования к кадровому обеспечению:** оценку проводит преподаватель.

**Норма времени:** 90 минут.

## **2. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

В состав комплекта входят задания для обучающегося и пакет преподавателя. Задания включают в себя экзаменационные и зачетные вопросы и ситуационные задачи (задания), ориентированные на проверку освоения компетенций.

### **2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

**По междисциплинарному курсу МДК 01.01 Право социального обеспечения:**

**Инструкция.** Задание состоит из двух частей: первая часть – теоретическая, вторая часть – практическая.

Первая часть – экзаменационные вопросы, по два вопроса, сгруппированные случайным образом, в каждом экзаменационном билете.

Вторая часть – практическая, содержит ситуационную задачу (задание) на выявление умений.

#### **1) Теоретическая часть:**

1. Право граждан на социальное обеспечение в Конституции РФ.
2. Социальное обеспечение
3. Социальная защита населения.
4. Виды социального обеспечения.
5. Функции права социального обеспечения.
6. Принципы права социального обеспечения
7. Источники права социального обеспечения.
8. Система права социального обеспечения
9. Финансирование социального обеспечения.

10. Правоотношения по системе социального обеспечения: субъекты, объекты, содержание, основания возникновения, изменения и прекращения.
11. Страховой стаж и его юридическое значение.
12. Специальный страховой стаж и выслуга лет.
13. Порядок подтверждения стажа.
14. Пенсии: понятие, виды.
15. Назначение, перерасчет, выплата и доставка пенсий.
16. Страховая пенсия по старости
17. Виды и сроки страховых пенсий
18. Досрочная страховая пенсия по старости.
19. Государственная пенсия по старости гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия.
20. Страховая пенсия по инвалидности.
21. Государственная пенсия по инвалидности военнослужащим
22. Страховая пенсия по случаю потери кормильца.
23. Государственная пенсия по случаю потери кормильца членам семей военнослужащих.
24. Нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) военнослужащего, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях.
25. Социальная пенсия.
26. Признаки социальной пенсии
27. Понятие пособий и признаки.
28. Пособие по временной нетрудоспособности: условия назначения, размеры и сроки выплаты.
29. Пособие по временной нетрудоспособности: сроки выплаты
30. Пособие по безработице.
31. Пособие по беременности и родам.
32. Категории граждан, имеющие право на пособие по беременности и родам

33. Ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности
34. Единовременное пособие при рождении ребенка.
35. Пособие на погребение.
36. Пособие для беженцев и вынужденных переселенцев.
37. Пособие медицинским работникам, заразившимся ВИЧ-инфекцией при выполнении своих служебных обязанностей
38. Понятие и формы социального обслуживания.
39. Полустационарное и полное стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов.
40. Виды социальных услуг
41. Срочные социальные услуги.
42. Реабилитация и абилитация инвалидов.
43. Медицинская помощь и их виды.
44. Формы оказания медицинской помощи.
45. Условия оказания медицинской помощи
46. Набор социальных услуг
47. Санаторно-курортное лечение
48. Социальный контракт
49. Материнский (семейный) капитал.
50. Цели оказания государственной социальной помощи

## **2) Практическая часть:**

### **Задачи**

Гражданин Петров, выйдя из исправительной колонии в возрасте 58 лет, решил, руководствуясь принципами всеобщности и гарантированности социального обеспечения, что имеет право на социальное обеспечение по старости. Он был осужден к лишению свободы 4 раза, в

общей сложности провел в местах лишения свободы 33 года. Правильно ли толкует Петров принципы права социального обеспечения? Как вы считаете, имеет ли он право на социальное обеспечение по старости?

Майор полиции Иванов погиб при задержании преступника. На его иждивении находилась 9-летняя дочь Оксана. На какие виды социального обеспечения имеет право дочь Иванова? Какими нормативными актами они установлены?

После окончания средней школы Абрамова не смогла найти работу и обратилась в службу занятости для регистрации в целях поиска работы. Каким нормативным актом определена процедура регистрации?

Петрова отказалась от бесплатных услуг предприятия "Ритуал" и похоронила мужа за свой счет. По истечении двух месяцев после похорон она обратилась за пособием на погребение в органы социальной защиты. Каким нормативным актом следует руководствоваться при определении размера пособия?

Героев (1924 г. р.), инвалид Великой Отечественной войны II группы, обратился за заменой протеза в связи с истечением срока годности старого. Его направили в стационар протезно-ортопедического предприятия. В каких правоотношениях по социальному обеспечению он состоит?

В январе 2015 г. 5-летний сын Доценко получил тяжелую травму, а в августе 2016 г. ему была установлена категория "ребенок-инвалид". Доценко уволилась с работы для ухода за сыном и обратилась в органы социальной защиты за получением компенсации, а также за социальной пенсией для сына и социальным пособием на



ребенка до 16 лет. В какие правоотношения по социальному обеспечению она вступила? В случае назначения социальной пенсии и пособия будет ли сын Доценко субъектом правоотношений по социальному обеспечению?

После окончания педагогического института по дневной форме обучения Курицына в течение шести лет работала учителем математики в общеобразовательной школе. Затем после рождения ребенка она в течение десяти лет не работала, поскольку была занята уходом за ребенком-инвалидом. Вновь Курицына начала трудиться педагогом колледжа в возрасте 35 лет и проработала на этой работе 15 лет. Подсчитайте общую продолжительность страхового стажа Курицыной и продолжительность ее специального страхового стажа.

Ковшов в течение двух лет проходил военную службу по призыву и в течение шести лет служил в армии по контракту. Затем он восемь лет работал в районе Крайнего Севера шахтером на шахте и семь лет шахтером, но уже не на Севере. Какова продолжительность общего и специального страхового стажа у Ковшова?

В период отбывания уголовного наказания в местах лишения свободы Филиппов был занят на работе с вредными условиями труда (Список №1). Будет ли включен в специальный страховой стаж данный период работы для назначения досрочной страховой пенсии по старости?

В период отбывания уголовного наказания в местах лишения свободы Филиппов был занят на работе с вредными условиями труда (Список №1). Будет ли

включен в специальный страховой стаж данный период работы для назначения досрочной страховой пенсии по старости?

В период отбывания уголовного наказания в местах лишения свободы Филиппов был занят на работе с вредными условиями труда (Список №1). Будет ли включен в специальный страховой стаж данный период работы для назначения досрочной страховой пенсии по старости?

*В 2017 году в территориальный отдел Фонда пенсионного и социального страхования РФ, за назначением пенсий обратились:*

*а) Ивашкина – инвалид II группы с детства, никогда не работавший;*

*б) Николаева, достигшая возраста 55 лет и имеющая страховой стаж 5 лет;*

*в) Баранкина – освободившийся из мест лишения свободы в возрасте 60 лет, имеет страховой стаж 9 лет.*

1. Может ли им быть назначена пенсия и на основании, какого закона?

2. Как будет определяться размер пенсии

## **По междисциплинарному курсу МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности:**

**Инструкция.** Задание состоит из двух частей: первая часть – теоретическая, вторая часть – практическая.

Первая часть – зачетные вопросы, по одному вопросу, отобранному случайным образом.

Вторая часть – практическая, содержит ситуационную задачу (задание) на выявление умений.

## 1) Теоретическая часть:

1. Понятие и предмет психологии социально-правовой деятельности
2. Методы психологии социально-правовой деятельности
3. Сущность и функции психики
4. Структура психики
5. Структура сознания человека.
6. Жизненный цикл развития человека.
7. Структура личности.
8. Темперамент: понятие и виды
9. Типология характера.
10. Экстраверты и интроверты.
11. Сенсорный тип. Интуитивный тип.
12. Иррациональный тип.
13. Структура процесса приема информации.
14. Ощущения: их классификация и характеристика видов ощущений.
15. Свойства восприятия. Возможные иллюзии восприятия.
16. Память и мнемические процессы. Виды памяти.
17. Понятие внимания. Свойства внимания.
18. Виды внимания.
19. Особенности внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста.
20. Структура личности. Типы нервной системы
21. Роль темперамента в деятельности.
22. Интеллект и оценка уровня интеллектуального развития.
23. Особенности изменений способностей у инвалидов и лиц пожилого возраста
24. Определение уровня общих способностей.

25. Структура и виды общения.
26. Вербальные и невербальные средства общения.
27. Межличностные взаимодействия.
28. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.
29. Общение и взаимодействие людей в группах.
30. Психология малых групп. Межгрупповые взаимодействия.

## **2) Практическая часть:**

### **Тестовые задания**

1. Поступать морально по Э.Дюркгейму – это значит:
  - а. исполнять свой долг
  - б. идти на компромисс
  - в. считаться с другими интересами
  
2. Концепция компромисса, предложенная Конфуцием, включает в себя требования :
  - а. строгости и жесткости
  - б. сдерживания себя
  - в. поиска «среднего пути»
  
3. Нормативно-ценностный образец должного в его наиболее совершенной форме называется ...
  - а. нравственный эталон
  - б. нравственное совершенство
  - в. нравственный идеал
  
4. Этические идеи Конфуция можно охарактеризовать как теорию
  - а. «управления людьми на основе уважения»
  - б. «управления людьми на основе добродетели»

в. «управления людьми на основе благоговейного отношения к делу»

5. Нравственный принцип – это более обобщенное выражение нравственного долженствования, которое относится к:

- а. отдельным ситуациям
- б. отдельным поступкам
- в. самой направленности деятельности человека

6. Кто из античных философов утверждал, что человек есть «мера все вещей»:

- а. Протагор
- б. Патон
- в. Аристотель

7. В основе классификации делового общения не лежит:

- а. его содержательная направленность
- б. его целевая ориентация
- в. его функциональное значение

8. Скрытое внедрение в психику делового партнера установок, намерений, желаний, которые ему внутренне не присущи характерно для:

- а. убеждающего делового общения
- б. манипулятивного делового общения
- в. информационного делового общения

9. К формам выражения нравственной нормы не относится

- а. запрет
- б. поучение
- в. закон

10. Кредо аморализма выражено в фразе:

- а. «Совесть – лучший контролер»
- б. «Побеждает сильнейший»
- в. «Цель оправдывает средства»

11. К формам интерактивного взаимодействия партнеров в общении не относится:

- а. Приспособление
- б. однонаправленное содействие
- в. компромисс

12. Моральное сознание выступает в

- а. безлично-анонимной форме
- б. классово-ограниченной форме
- в. форме общественного мнения

13. К барьерам в общении не относится:

- а. отношений
- б. социокультурные различия
- в. материальный достаток

14. Главное препятствие при воздействии на партнера по общению в процессе интеракции – это ...

- а. барьеры общения
- б. социокультурные нормы
- в. психологическая защита

15. Содержание делового общения составляет:

- а. внутренний личностный мир субъектов общения
- б. обсуждение социально-значимой проблемы
- в. удовлетворение потребности в общении

16. Важнейшим признаком делового общения является:

- а. наличие в нем взаимного психологического влияния партнеров
- б. оно служит способом приобретения и закрепления профессиональных знаний, навыков, умения

в. наличие в нем формально-ролевого принципа взаимодействия субъектов общения

17. Партнерское деловое общение - это общение ... субъектов

- а. равнозначных
- б. равностатусных
- в. равноправных

18. Принцип гуманизма предполагает ,что личность будет:

- а. с уважением и любовью относиться ко всем
- б. с уважением и любовью относиться к «своим»
- в. с уважением и любовью относиться к тем, кто этого заслуживает

19. Диалектическое искусство корректного и уважительного спора рождается в диалогах:

- а. Демосфена
- б. Демокрита
- в. Платона

20. Российская этическая традиция ориентируется в деловом общении на:

- а. справедливость и взаимопомощь
- б. солидарность и взаимопомощь
- в. справедливость и солидарность

21. Эгоизм как ценностная ориентация личности – это

- а. стремление утвердить себя
- б. стремление утвердить себя за счет других

22. Кто является автором этой формулы деятельности человека: «Нужно действовать под влиянием чувств и думать, чтобы действовать»?

- а. Н. Макиавелли

- б. И. Кант
- в. О.Конт

23. Кто является автором этого естественного закона: «Не делай другим того, чего не хотел бы, чтобы делали тебе»?

- а. И. Кант
- б. Т.Гоббс
- в. О. Конт

24. Моральный принцип добросовестного отношения к труду не выражается в:

- а. бережливости и рачительности
- б. прагматичности и экономии

25. Мораль – это

- а. система нравственных отношений в обществе
- б. совокупность норм и правил поведения, которыми люди руководствуются в своей жизни
- в. система норм, санкций, оценок, предписаний и образцов поведения

26. Мораль есть разновидность ... освоения действительности

- а. художественно-эстетического
- б. эмоционально-чувственного
- в. оценочно-императивного

27. Одобрение или осуждение моральным сознанием явлений, поступков, установок, черт характера человека называется ...

- а. моральной оценкой
- б. моральной регуляцией
- в. моральным контролем



28. Межличностная аттракция в деловом общении создает условия для:

- а. познания друг друга
- б. психоэмоционального фона отношений
- в. межличностного понимания

29. Мотивированные и совершенные сознательно социально-значимые действия называются:

- а. деятельностью
- б. поступком
- в. социальным поведением

30. Гуманистическая тенденция в западно-европейской этической мысли утверждает в деловом общении:

- а. человечность межличностных отношений
- б. приоритет любви к ближним
- в. правдивость и искренность поступков

31. Основными свойствами морального сознания являются вездесущность, универсальность и ...

- а. абсолютность
- б. субъективность
- в. рефлексивность

32. Отличие моральной нормы от правовой заключается в ее

- а. развитой личной мотивации
- б. формальности
- в. обязательности для всех

33. Процесс восприятия друг друга партнерами по общению называется:

- а. Идентификация
- б. Аттракция
- в. перцепция

34. Межличностная аттракция способствует

- а. взаимопониманию партнеров
- б. уподоблению партнеров друг другу
- в. взаимному «тяготению» партнеров

35. В партнерском деловом общении доминирует стремление к

- а. соперничеству и здоровой конкуренции
- б. согласованию интересов
- в. взаимовлиянию друг на друга

36. В чем состоит главная цель конвенционального делового общения

- а. в авторитарном контроле за поведением делового партнера
- б. в оказании внушающего воздействия на делового партнера
- в. в поддержании договорно-правовых отношений фирмы

37. Моральная норма – это

- а. требование, которое должно быть выполнено для достижения определенной цели
- б. многократно повторяющиеся практические действия, воплощающие в себе общественную целесообразность
- в. единичное частное предписание, понуждающее к совершению определенного поступка или запрещающее его

38. К механизмам перцепции не относится:

- а. конгруэнтность
- б. рефлексия
- в. эмпатия

39. Деловое общение – это особый вид общения, который реализуется в совместной ... людей

- а. профессионально-предметной
- б. социально-значимой деятельности
- в. предметно-целевой

40. Целью интеракции в общении является

- а. выработка общей стратегии поведения
- б. изменение индивидуального или группового поведения

в. организация взаимодействия индивидов

41. Гармония в общении людей по О. Конту – это:

а. согласованное взаимодействие на основе наилучшего сочетания интересов

б. согласованное взаимодействие на основе единых целей

в. наилучшее сочетание интересов на основе единых целей

42. К нравственным коллизиям не относится:

а. гуманное отношение и сострадание к больному

б. честность в словах и справедливость в оценке

в. индивидуализм ценностей личности и коллективизм морали

43. Целью пресс-конференции как формы делового общения является:

а. обсуждение какого-либо проекта фирмы или организации

б. оказать воздействие на общественное мнение

в. ознакомить общественность с точкой зрения предприятия или организации на какую-либо социально значимую проблему

## **2.2. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА**

### **а) условия проведения промежуточной аттестации**

Экзамен проводится в группе не более 25 человек.

Количество вариантов задания – каждому обучающемуся два теоретических вопроса и одно практическое задание путем случайного выбора.

Время выполнения задания – 90 минут

### **б) критерии оценки**

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, продемонстрировавший умение применять теоретические сведения для решения практических задач, умеющий находить необходимую информацию и использовать ее.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по учебной дисциплине, МДК, ПМ и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для

дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в устном ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

### **в) критерии и шкала оценивания контролируемых компетенций**

#### **Критерии оценивания контролируемых компетенций**

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;	<b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности юриста. <b>Уметь</b> давать юридическую оценку жизненным конфликтным и спорным ситуациям, осознавать необходимость, стремиться и призывать действовать в пределах правовых норм
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<b>Знать</b> правила поведения человека в стандартных и нестандартных ситуациях <b>Уметь</b> принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них

	ответственность
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<b>Знать</b> способы поиска необходимой для решения профессиональных и бытовых задач информации <b>Уметь</b> осуществлять поиск необходимой информации, качественно использовать найденную информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<b>Знать</b> о возможностях ИКТ в своей профессиональной деятельности <b>Уметь</b> использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, использовать справочные правовые системы, Интернет-ресурсы для организации прямой и обратной связи
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<b>Знать</b> особенности организации коллективной и командной работы <b>Уметь</b> работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, доступно и качественно общаться с потребителями оказываемой услуги.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	<b>Знать</b> особенности руководящей деятельности <b>Уметь</b> брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), работать на результат выполнения заданий.
ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	<b>Знать</b> о постоянном изменении правовой базы в связи с изменением общественных отношений <b>Уметь</b> отслеживать изменений нормативно-правовой базы, использовать в работе актуальную

	правовую базу, ориентироваться в проектах нормативных правовых актов
ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	<b>Знать</b> нормы делового этикета, культуры и психологических основ общения, нормы и правила поведения <b>Уметь</b> соблюдать нормы делового этикета, культуры и психологических основ общения, нормы и правила поведения
ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	<b>Знать</b> признаки коррупционного поведения, его недопустимость как противоправного поведения
	<b>Уметь</b> дифференцировать коррупционное поведение как противоправное и проявлять нетерпимость к коррупционному поведению
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты	<b>Практический опыт</b> профессионального толкования нормативных правовых актов <b>Знать</b> особенности профессионального нормативных правовых актов <b>Уметь</b> осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	<b>Практический опыт</b> работы с обращениями граждан <b>Знать</b> особенности и порядок работы с обращениями граждан <b>Уметь</b> осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий,	<b>Практический опыт</b> работы с правоустанавливающими документами <b>Знать</b> особенности и порядок работы с



<p>компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.</p>	<p>правоустанавливающими документами  <b>Уметь</b> рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</p>	<p><b>Практический опыт</b> работы с информационно-коммуникационными системами в сфере социального обеспечения  <b>Знать</b> порядок установления (назначения, перерасчета, перевода), индексации и корректировки пенсий, назначения пособий, компенсаций</p>
	<p>и других социальных выплат с использованием информационно-компьютерных технологий  <b>Уметь</b> осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>
<p>ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.</p>	<p><b>Практический опыт</b> деятельности по формированию и хранению дел получателей социальных выплат  <b>Знать</b> порядок формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат  <b>Уметь</b> формировать и хранить дела получателей пенсий, пособий и других социальных выплат</p>
<p>ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p><b>Практический опыт</b> юридического консультирования  <b>Знать</b> порядок юридического консультирования  <b>Уметь</b> консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения</p>

	и социальной защиты
--	---------------------

### **Шкала оценивания контролируемых компетенций**

Процент результативности правильных ответов	Качественная оценка	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90-100	5	Отлично
80-89	4	Хорошо
70-79	3	Удовлетворительно
менее 70	2	Неудовлетворительно

### г) Эталон экзаменационного билета

<b>ФГБОУ ВО «ЧГУ имени И.Н. Ульянова»</b>	<b>Юридический факультет Кафедра публичного права  Дисциплина «Право социального обеспечения»  ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</b>	<b>УТВЕРЖДЕН на заседании кафедры «__»____ 2023 г. протокол № 1 Зав. кафедрой _____ О.А. Иванова</b>
<p>1. Принципы права социального обеспечения. 2. Компенсационные выплаты: понятие, виды. 3. Решите задачу.</p> <p>Ковшов в течение двух лет проходил военную службу по призыву и в течение шести лет служил в армии по контракту. Затем он восемь лет работал в районе Крайнего Севера шахтером на шахте и семь лет шахтером, но уже не на Севере. Какова продолжительность общего и специального страхового стажа у Ковшова?</p>		

### **2.3. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МДК.01.01 Право социального обеспечения**

#### **1. Право граждан на социальное обеспечение в Конституции РФ.**

*Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.*

*Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.*

## **2. Социальное обеспечение**

*Социальное обеспечение – это система общественных отношений, складывающихся между гражданами и органами государства, местного самоуправления, организациями по поводу предоставления гражданам из специальных финансовых источников и на основе законодательства медицинской помощи, пенсий, пособий и других видов обеспечения при наступлении страховых и не страховых случаев, влекущих за собой утрату или снижение дохода, повышенные расходы, малообеспеченность с целью предотвратить, смягчить или устранить неблагоприятные последствия наступления страховых и не страховых случаев.*

## **3. Социальная защита населения.**

*Под социальной защитой понимается система общественных отношений по обеспечению условий для нормальной жизнедеятельности населения. В нее входит деятельность государства, органов местного самоуправления, общественных объединений по созданию благоприятной для человека окружающей среды, охране материнства и детства, оказанию помощи семье, охране здоровья граждан и т.д. Таким образом, социальная защита населения является практической деятельностью по реализации основных направлений социальной политики.*

## **4. Виды социального обеспечения.**

*Все виды социального обеспечения можно разделить на две группы:*

*1) виды социального обеспечения, предоставляемые в денежном выражении (денежные выплаты);*

*2) виды социального обеспечения, предоставляемые в натуральном выражении (натуральные виды обеспечения).*

*К видам социального обеспечения, которые предоставляются в качестве денежных выплат, относятся:*

- 1) пенсии;*
- 2) пособия;*
- 3) компенсации (компенсационные выплаты);*
- 4) субсидии (жилищные субсидии);*

5) страховые выплаты в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием;

6) ежемесячные денежные выплаты (взамен натуральных льгот);

7) материнский (семейный) капитал;

8) социальные доплаты к пенсиям и другие выплаты.

К натуральным видам обеспечения, которые в системе социального обеспечения предоставляются бесплатно или с частичной оплатой, относятся:

1) медицинская помощь;

2) лекарственное обеспечение;

3) санаторно-курортное лечение;

4) социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания ;

5) специфические услуги, предоставляемые инвалидам (реабилитационные услуги, протезирование, профессиональное обучение, трудоустройство) и другие.

## **5. Функции права социального обеспечения.**

Сущность социального обеспечения наиболее четко отражают его функции: экономическая; компенсационно-распределительная; политическая; социально-реабилитационная; демографическая; защитная. Основными из них являются экономическая и социально-реабилитационная функции. Таким образом, функции социального обеспечения – это обусловленные его природой и целевым назначением направления воздействия на общество.

## **6. Принципы права социального обеспечения.**

Принципами права социального обеспечения являются руководящие начала, определяющие сущность, направления развития данной системы права, которые должны быть закреплены в правовых нормах или же следовать из их содержания. Они не сформулированы в каком-либо одном нормативном акте, поскольку указанное право не кодифицировано. Они содержатся в различных федеральных законах (законах Российской Федерации). Всеобщность социального обеспечения. Принцип обеспечения граждан во всех случаях утраты трудоспособности и множественности видов

*социального обеспечения. Принцип социального обеспечения за счет средств, специально предназначенных для этих целей. Принцип соизмерения размеров пособий, пенсий и других выплат с прожиточным минимумом.*

## **7. Источники права социального обеспечения.**

*Под источником права социального обеспечения понимается совокупность нормативных правовых актов, которые регулируют общественные отношения, составляющие предмет данной отрасли права. Особенностью источников права социального обеспечения является отсутствие единого кодифицированного нормативного акта. Основным источником права социального обеспечения является Конституция Российской Федерации, различные федеральные законы.*

## **8. Система права социального обеспечения**

*Система права социального обеспечения как отрасли – последовательность связи правовых институтов и норм социального обеспечения, составляющих в целом единую отрасль права. Социальное обеспечение можно разделить на общую, особенную и специальную части.*

*К Общей части отрасли права социального обеспечения относятся правовые нормы, главным образом содержащие указание на сферу действия и предмет регулирования, а также выражающие принципы данного права: понятие, предмет, метод, система права социального обеспечения; принципы права социального обеспечения; источники права социального обеспечения; правоотношения по социальному обеспечению; история отечественного законодательства о социальном обеспечении.*

*К Особенной части отрасли права социального обеспечения относятся все другие нормы законодательства о социальном обеспечении. Они детально регламентируют основания, порядок и размеры предоставления гражданам различных видов обеспечения. Данные нормы объединяются в институты, которые регулируют отдельный вид пенсионных отношений или отдельные виды иных отношений, являющихся предметом этой отрасли права.*

## **9. Финансирование социального обеспечения.**

*Финансирование социального обеспечения. Финансирование социального обеспечения происходит благодаря наличию и функционированию нескольких организационно-правовых форм:*

- системы социального страхования;
- государственного бюджетного финансирования.

## **10. Правоотношения по системе социального обеспечения: субъекты, объекты, содержание, основания возникновения, изменения и прекращения.**

*Нормы права социального обеспечения живут и действуют лишь в правоотношениях сферы данной отрасли.*

*В правоотношении традиционно выделяют его элементы:*

– субъекты (участники) правоотношений. В случае с правом социального обеспечения субъектами правоотношений выступают, с одной стороны, граждане (семьи), с другой стороны, государство в форме органов государственной власти и местного самоуправления, а также общественные организации, участвующие в социальной защите населения в Российской Федерации;

– объекты правоотношений – это то, из-за чего возникают правоотношения, а также последствия взаимодействия субъектов. В случае с правом социального обеспечения – это наступление сложной жизненной ситуации у социально незащищенных слоев населения и принятые государством меры социальной поддержки (пенсии, пособия, иные социальные выплаты);

- содержание и основания возникновения, изменения и прекращения. Основаниями возникновения, изменения и прекращения правоотношений по социальному обеспечению являются установленные законом юридические факты и их составы (т.е. их комплекс).

## **11. Страховой стаж и его юридическое значение.**

*Страховой стаж - учитываемая при определении права на страховую пенсию и ее размера суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности, за которые начислялись*

*и уплачивались страховые взносы в Социальный фонд Российской Федерации, а также иных периодов, засчитываемых в страховой стаж.*

## **12. Специальный страховой стаж и выслуга лет.**

*Специальный (профессиональный) страховой стаж (СПС) – это суммарная продолжительность работы в особых условиях труда или особых природно-климатических условиях с уплатой страховых взносов.*

*Специальный (профессиональный) страховой стаж входит только работа в течение полного рабочего дня в определенных профессиях, должностях, условиях труда, которые установлены нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации (Списки соответствующих производств, профессий, должностей, специальностей, учреждений (организаций).*

*Выслуга лет является разновидностью специального (профессионального) стажа и дает право на пенсию за выслугу лет, назначается при условии прекращения профессиональной деятельности, в связи с которой она назначена.*

## **13. Порядок подтверждения стажа.**

*Порядок подтверждения и исчисления трудового стажа в соответствии с Правилами подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий делится на два периода: до введения пенсионного страхования и регистрации в качестве застрахованного и после регистрации.*

*Исчисление страхового стажа производится в календарном порядке. В страховой стаж не включаются периоды, учтенные при установлении пенсии в соответствии с законодательством иностранного государства.*

*Документом, подтверждающим периоды работы по трудовому договору, является трудовая книжка.*

*При отсутствии трудовой книжки, а также в случае, если в трудовой книжке содержатся неправильные и неточные сведения либо отсутствуют записи об отдельных периодах работы, в подтверждение периодов работы принимаются письменные трудовые договоры, оформленные в соответствии с трудовым законодательством, действовавшим на день возникновения*



*соответствующих правоотношений, трудовые книжки колхозников, справки, выдаваемые работодателями или соответствующими государственными (муниципальными) органами, выписки из приказов, лицевые счета и ведомости на выдачу заработной платы.*

*В случае если трудовая книжка не ведется, периоды работы по трудовому договору подтверждаются письменным трудовым договором, оформленным в соответствии с трудовым законодательством, действовавшим на день возникновения соответствующих правоотношений.*

#### **14. Пенсии: понятие, виды.**

*Пенсии – это ежемесячные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, потере кормильца, а также в связи с длительной профессиональной деятельностью.*

*По действующему законодательству России пенсии подразделяются на пенсии по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении в РФ», выплачиваемые из средств государственного бюджета, на страховую пенсию по обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях», на накопительную пенсию по обязательному пенсионному страхованию и пенсию по добровольному (негосударственному) пенсионному обеспечению.*

#### **15. Назначение, перерасчет, выплата и доставка пенсий.**

*Назначение, перерасчет размера, выплата и организация доставки пенсии по государственному пенсионному обеспечению производятся органом, определяемым Правительством Российской Федерации, по месту жительства лица, обратившегося за пенсией. При смене пенсионером места жительства выплата и доставка пенсии осуществляются по его новому месту жительства или месту пребывания на основании пенсионного дела и документов о регистрации, выданных в установленном порядке органами регистрационного учета.*

*Граждане могут обращаться с заявлениями об установлении, о выплате и доставке пенсии непосредственно в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства в случае, если между органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг заключено соглашение о взаимодействии и подача указанных заявлений предусмотрена перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре.*

## **16. Страховая пенсия по старости**

*Страховая пенсия – ежемесячная денежная выплата в целях компенсации застрахованным лицам заработной платы и иных выплат и вознаграждений, утраченных ими в связи с наступлением нетрудоспособности вследствие старости или инвалидности, а нетрудоспособным членам семьи застрахованных лиц заработной платы и иных выплат и вознаграждений кормильца, утраченных в связи со смертью этих застрахованных лиц, право на которую определяется в соответствии с Федеральным законом. При этом наступление нетрудоспособности и утрата заработной платы и иных выплат и вознаграждений в таких случаях предполагаются и не требуют доказательств.*

*Право на страховую пенсию имеют:*

*– граждане Российской Федерации, застрахованные в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и уплачивались страховые взносы в СФР;*

*– нетрудоспособные члены семей граждан, застрахованных в системе обязательного пенсионного страхования;*

*– иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, при соблюдении ими условий, предусмотренных законодательством, имеют право на страховую пенсию наравне с гражданами Российской Федерации, за исключением случаев, установленных федеральным законом или международным договором Российской Федерации.*

## **17. Виды и сроки страховых пенсий**

*Виды страховых пенсий:*

- 1) страховая пенсия по старости;*
- 2) страховая пенсия по инвалидности;*
- 3) страховая пенсия по случаю потери кормильца.*

*Страховая пенсия назначается на следующие сроки:*

- 1) страховая пенсия по старости – бессрочно;*
- 2) страховая пенсия по инвалидности – на срок, в течение которого соответствующее лицо признано инвалидом, но не более чем до дня назначения (в том числе досрочно) страховой пенсии по старости*
- 3) страховая пенсия по случаю потери кормильца – на срок, в течение которого соответствующее лицо считается нетрудоспособным, в том числе бессрочно.*

## **18. Досрочная страховая пенсия по старости.**

*Страховая пенсия по старости может быть назначена ранее общеустановленного пенсионного возраста за работу в тяжелых, опасных и вредных условиях труда, в связи с многодетностью, по состоянию здоровья, а также по некоторым другим причинам. В случае досрочного выхода на пенсию сохраняется требование по наличию минимальных пенсионных коэффициентов.*

## **19. Государственная пенсия по старости гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия.**

*Государственная пенсия по старости гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия. Возраст выхода на пенсию зависит от того, в каких годах пострадавший проживал или работал в соответствующих зонах катастрофы. Например, пострадавшие в зоне отчуждения имеют право выйти на пенсию на 10 лет раньше, если находились там в 1986—1987 годах, и на 5 лет раньше, если находились там в 1988—1990 годах*

## **20. Страховая пенсия по инвалидности.**

*Право на страховую пенсию по инвалидности имеют граждане из числа застрахованных лиц, признанные инвалидами I, II или III группы. Признание гражданина инвалидом и установление группы инвалидности производятся федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в порядке*

## **21. Государственная пенсия по инвалидности военнослужащим**

*Пенсия по инвалидности военнослужащим, назначается в зависимости причины инвалидности (военная травма) либо заболевания, полученного в период военной службы.*

*Инвалидностью вследствие военной травмы считается инвалидность, наступившая вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Родины, в том числе в связи с пребыванием на фронте, прохождением военной службы на территориях других государств, где велись боевые действия, или при исполнении иных обязанностей военной службы.*

*Инвалидностью вследствие заболевания, полученного в период военной службы, считается инвалидность, наступившая вследствие увечья, полученного в результате несчастного случая, не связанного с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей), либо заболевания, не связанного с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей).*

## **22. Страховая пенсия по случаю потери кормильца.**

*Право на страховую пенсию по случаю потери кормильца имеют нетрудоспособные члены семьи умершего кормильца, состоявшие на его иждивении (за исключением лиц, совершивших уголовно наказуемое деяние, повлекшее за собой смерть кормильца и установленное в судебном порядке). Семья безвестно отсутствующего кормильца приравнивается к семье умершего кормильца, если безвестное отсутствие кормильца удостоверено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.*

## **23. Государственная пенсия по случаю потери кормильца членам семей военнослужащих.**

*В случае гибели (смерти) военнослужащих в период прохождения военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин или не позднее трех месяцев после увольнения с военной службы либо в случае наступления смерти позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, которые получены в период прохождения военной службы.*

#### **24. Нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) военнослужащего, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях.**

*Дети, братья, сестры и внуки погибшего (умершего) кормильца, не достигшие возраста 18 лет, а если они обучаются по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе в иностранных организациях, расположенных за пределами территории Российской Федерации, то до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет или старше этого возраста, если они стали инвалидами до 18 лет. При этом братья, сестры и внуки признаются нетрудоспособными членами семьи при условии, что они не имеют трудоспособных родителей;*

*Один из родителей или супруг либо дедушка или бабушка, брат или сестра погибшего (умершего) кормильца независимо от возраста и трудоспособности, если он (она) занят (занята) уходом за детьми, братьями или сестрами погибшего (умершего) кормильца, не достигшими возраста 14 лет и имеющими право на указанную пенсию по случаю потери кормильца, и не работает;*

*Отец, мать и супруг погибшего (умершего) кормильца (за исключением родителей военнослужащих и вдов военнослужащих), если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) либо являются инвалидами;*

*Родители военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы по призыву или умерших после увольнения с военной службы вследствие военной травмы, если они достигли возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины);*

*Родители граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) в период пребывания в*

*добровольческих формированиях или умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании, после окончания контракта о пребывании в добровольческом формировании, если они достигли возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины);*

*Дедушка и бабушка погибшего (умершего) кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) либо являются инвалидами, при условии отсутствия лиц, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации обязаны их содержать;*

*Вдовы военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы по призыву вследствие военной травмы, не вступившие в новый брак, если они достигли возраста 55 лет;*

*Вдовы (вдовцы) граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании, не вступившие в новый брак, если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины).*

## **25. Социальная пенсия.**

*Под социальной пенсией понимается ежемесячная государственная денежная выплата, выплачиваемая нетрудоспособным гражданам в целях предоставления им средств к существованию, право на получение которой определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными ФЗ-166.*

*Социальная пенсия, в свою очередь, подразделяется на социальную пенсию по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца, детям, оба родителя которых неизвестны.*

## **26. Признаки социальной пенсии**

*Признаки данного вида пенсионного обеспечения:*

*1. Денежная выплата. Она предоставляется исключительно в денежной форме, что влечет за собой невозможность реализации данного права в натуральной форме.*

*2. Периодичность выплаты. Государство в лице его органов, учреждений, организаций обязано обеспечивать граждан*

*социальными пенсиями на регулярной основе.*

*3. Данная выплата производится за счет средств федерального бюджета.*

*4. Государственно-правовой характер данной выплаты. Федеральным законом определяется круг лиц, имеющих право на социальную пенсию, размер и условия.*

*5. Предоставляется строго определенному кругу лиц, указанному в законе.*

*Является основным источником средств существования.*

## **27. Понятие пособий и признаки.**

*Пособие – это денежная выплата (единовременная или периодическая), которая назначается отдельным категориям граждан. Согласно п. 2 ст. 39 Конституции Российской Федерации, социальные пособия, как и пенсии, устанавливаются законом. Пособия являются одним из значимых по своему объему видов социального обеспечения.*

*Срок выплаты. В отличие от пенсий – постоянного и основного источника средств к существованию – пособия, как правило, являются временной помощью.*

*Целевое назначение выплаты. Целью пособия является полная или частичная компенсация временно утраченного заработка, разовые дополнительные расходы.*

## **28. Пособие по временной нетрудоспособности: условия назначения, размеры и сроки выплаты.**

*Пособие по временной нетрудоспособности по сути является компенсацией работнику заработка, утраченного из-за болезни или по некоторым другим причинам.*

*Обеспечение застрахованных лиц пособием по временной нетрудоспособности осуществляется в случаях:*

*утраты трудоспособности вследствие заболевания или травмы, в том числе в связи с операцией по искусственному прерыванию беременности или осуществлением экстракорпорального оплодотворения (далее – заболевание или травма);*

*необходимости осуществления ухода за больным членом семьи; карантина застрахованного лица, а также карантина ребенка в возрасте до 7 лет, посещающего дошкольную образовательную*

организацию, или другого члена семьи, признанного в установленном порядке недееспособным;

- осуществления протезирования по медицинским показаниям в стационарном специализированном учреждении;

- долечивания в установленном порядке в санаторно-курортных организациях, расположенных на территории Российской Федерации, непосредственно после оказания медицинской помощи в стационарных условиях.

## **29. Пособие по временной нетрудоспособности: сроки выплаты**

*Пособие выплачивается, если нетрудоспособность наступила в период работы, а также в случаях, когда заболевание или травма наступили в течение 30 календарных дней со дня прекращения работы либо в период со дня заключения трудового договора до дня его аннулирования.*

*Выплачивается пособие по общему правилу за весь период временной нетрудоспособности до дня восстановления трудоспособности или установления инвалидности.*

## **30. Пособие по безработице.**

*Данное пособие является формой поддержки безработных граждан. Выплачивается оно регулярно, но не постоянно, а в пределах определенного срока. И право на него имеют только признанные в установленном порядке безработными граждане.*

*Регистрация граждан в качестве безработных осуществляется службой занятости по месту жительства. Решение о регистрации должны принять не позднее 11 дней со дня предъявления необходимых документов.*

## **31. Пособие по беременности и родам.**

*Пособие выплачивается за период отпуска по беременности и родам продолжительностью:*

*до родов – 70 дней (при многоплодной беременности – 84); после родов – 70 дней (в случае осложненных родов – 86, при рождении двух или более детей – 110).*



*Отпуск по беременности и родам исчисляется суммарно и предоставляется женщине полностью независимо от числа дней, фактически использованных до родов.*

*При добровольном отказе от оформления отпуска по беременности и родам пособие не выплачивается.*

*При усыновлении ребенка (детей) в возрасте до трех месяцев пособие по беременности и родам выплачивается за период со дня его усыновления и до истечения 70 календарных дней со дня рождения ребенка (детей). При одновременном усыновлении двух и более детей срок увеличивается до 110 дней.*

### **32. Категории граждан, имеющие право на пособие по беременности и родам**

*Женщины, подлежащие обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;*

*женщины, уволенные в связи с прекращением деятельности их работодателем в течение 12 месяцев, предшествовавших дню признания их безработными;*

*женщины, обучающиеся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях;*

*женщины, проходящие военную службу по контракту, службу в органах внутренних дел, в Государственной противопожарной службе, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, в органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в органах принудительного исполнения Российской Федерации в таможенных органах;*

*упомянутые категории женщин при усыновлении ими ребенка (детей).*

### **33. Ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности**

*Право на ежемесячное пособие женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности, имеют женщины в случае, если срок их беременности составляет шесть и более недель, они встали на учет в медицинских организациях в ранние*

*сроки беременности (до двенадцати недель) и размер среднедушевого дохода их семей не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации по месту их жительства (пребывания) или фактического проживания.*

#### **34. Единовременное пособие при рождении ребенка.**

*Право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей или лицо, его заменяющее.*

*При рождении двух и более детей пособие выплачивается на каждого ребенка.*

*При рождении мертвого ребенка указанное пособие не выплачивается.*

#### **35. Пособие на погребение.**

*Выплата социального пособия на погребение производится в день обращения на основании справки о смерти:*

*– органом, в котором умерший получал пенсию;*

*– организацией, в которой работал умерший либо работает один из родителей или другой член семьи умершего несовершеннолетнего;*

*– органом социальной защиты населения по месту жительства в случаях, если умерший не работал и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 196 дней беременности.*

*Социальное пособие на погребение выплачивается, если обращение за ним последовало не позднее 6 месяцев со дня смерти.*

#### **36. Пособие для беженцев и вынужденных переселенцев.**

*Единовременное денежное пособие выплачивается вынужденным переселенцам и беженцам, особо нуждающимся в помощи и зарегистрированным в соответствии с установленным Порядком.*

*К категории лиц, особо нуждающихся в помощи, относятся одинокие пенсионеры по возрасту, одинокие инвалиды, одинокие матери, имеющие одного или нескольких детей до трехлетнего*

*возраста, многодетные семьи с тремя и более детьми в возрасте до 18 лет.*

*Территориальным органам миграционной службы в исключительных случаях предоставляется право принимать решения о выплате единовременного денежного пособия и другим зарегистрированным вынужденным переселенцам и беженцам, остро нуждающимся в помощи.*

### **37. Пособие медицинским работникам, заразившимся ВИЧ-инфекцией при выполнении своих служебных обязанностей**

*Поствакцинальные осложнения, вызванные профилактическими прививками, включенными в национальный календарь профилактических прививок и календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, – это тяжелые и (или) стойкие нарушения состояния здоровья вследствие профилактических прививок.*

*При возникновении поствакцинального осложнения гражданин имеет право на получение государственного единовременного пособия в размере 10 тыс. р.*

### **38. Понятие и формы социального обслуживания.**

*Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.*

### **39. Полустационарное и полное стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов.**

*Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенной индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю)*

*круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг.*

*Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.*

#### **40. Виды социальных услуг**

*Виды социальных услуг:*

*1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;*

*2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;*

*3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;*

*4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;*

*5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;*

*6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;*

*7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;*

*8) срочные социальные услуги.*

#### **41. Срочные социальные услуги.**

*Срочные социальные услуги включают в себя:*

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;*
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;*
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;*
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;*
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;*
- 6) иные срочные социальные услуги.*

#### **42. Реабилитация и абилитация инвалидов.**

*Реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.*

*Абилитация инвалидов - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.*

#### **43. Медицинская помощь и их виды.**

*Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.*

*К видам медицинской помощи относятся:*

- 1) первичная медико-санитарная помощь;*
- 2) специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;*
- 3) скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;*

4) паллиативная медицинская помощь.

#### **44. Формы оказания медицинской помощи.**

1) *экстренная* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

2) *неотложная* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

3) *плановая* - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

#### **45. Условия оказывания медицинской помощи**

*Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:*

1) *вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);*

2) *амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;*

3) *в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);*

4) *стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).*

#### **46. Набор социальных услуг**

*Набор социальных услуг включают себя следующие социальные услуги:*

1) обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения в объеме не менее, чем это предусмотрено перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

2) предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации,

3) бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

## **47. Санаторно-курортное лечение**

Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями (санаторно-курортными организациями) в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах.

Санаторно-курортное лечение направлено на:

1) активацию защитно-приспособительных реакций организма в целях профилактики заболеваний, оздоровления;

2) восстановление и (или) компенсацию функций организма, нарушенных вследствие травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии, замедление развития заболеваний и предупреждение инвалидности в качестве одного из этапов медицинской реабилитации.

## **48. Социальный контракт**

Социальный контракт - соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин -

*реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.*

#### **49. Материнский (семейный) капитал.**

*Материнский (семейный) капитал – средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет Социального фонда Российской Федерации на реализацию дополнительных мер государственной поддержки, установленных настоящим Федеральным законом.*

*Срок действия программы материнского (семейного) капитала продлен до 31 декабря 2026 г.*

#### **50. Цели оказания государственной социальной помощи**

- 1. поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;*
- 2. адресного использования бюджетных средств;*
- 3. усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;*
- 4. создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;*
- 5. снижения уровня социального неравенства;*
- 6. повышения доходов населения.*



## **МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности**

### **1. Понятие и предмет психологии социально-правовой деятельности**

*Психология социально-правовой деятельности — это область психологии, которая изучает взаимосвязь между психологическими процессами и правовыми нормами, а также их влияние на поведение людей в социальных ситуациях.*

*Предметом психологии социально-правовой деятельности выступает психологическая реальность в деятельности юридических органов, государственных, хозяйственных и общественных организаций, их влияний на правовую систему и зависимостей от нее, а также юридически значимых сторон образа жизни, поведения и правоотношений гра-ждан и их групп.*

### **2. Методы психологии социально-правовой деятельности**

*К методам правовой психологии относятся: метод структурного анализа; метод структурно-генетического анализа; методы качественного (факторного) и количественного (статистического) анализа; метод наблюдения; метод эксперимента; метод тестов, метод изучения документов (биографический метод), метод изучения отдельного случая и др.*

### **3. Сущность и функции психики**

*Психика - это свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности.*

*Мы можем выделить 3 основные функции психики: отражение окружающей действительности, сохранение целостности организма, регуляция поведения. Данные функции взаимосвязаны между собой и, по сути, являются элементами интегративной функции психики, которая заключается в обеспечении адаптации живого организма к условиям окружающей среды.*

### **4. Структура психики**

*Структурными компонентами психики являются психические явления: процессы, состояния, свойства и образования.*

*С точки зрения осознаваемости психических явлений, в структуре психики выделяют: бессознательное, предсознание, сознание, сверхсознание.*

*Бессознательное – актуально неосознаваемые действия и психические явления (например, привычки, навыки, некоторые установки, реакции, воспоминания, образы), осуществляющиеся автоматически и не доступные для интроспекции.*

*Понятие "предсознание" обозначает феномены психики, которые в данный момент находятся за фокусом сознания, однако тесно с ним связаны, влияют на его функционирование и с изменением условий сравнительно легко переходят в его сферу.*

*Сверхсознание – разновидность неосознаваемого, это эмоционально-образная активность по разрешению сложных эмоциональных задач, попытка выхода из трудных ситуаций.*

## **5. Структура сознания человека.**

*По масштабу сознания выделяют индивидуальное (сознание отдельного человека) и общественное (групповое) сознание, отражающее схожесть картины мира у людей, принадлежащих одной социальной группе.*

*По типам психических явлений рассматривают сознание как процесс и сознание как состояние.*

*Сознание как процесс – поток одновременно протекающих произвольных и непроизвольных психических процессов. Произвольные процессы находятся в "фокусе внимания" субъекта и полностью им контролируются; непроизвольные процессы находятся на "периферии сознания" и являются слабоуправляемыми.*

*Сознание как состояние – уровень психофизиологической активности организма, определяющий степень реализации функций сознания. Выделяют состояния активного (бодрствование), пассивного (сон) и измененного (гипнотические и наркотические состояния) сознания.*

## **6. Жизненный цикл развития человека.**

*Традиционно принято разделять жизненный цикл на следующие периоды:*

- пренатальный (внутриутробный)*
- детство*
- отрочество*
- зрелость (взрослое состояние)*

*-преклонный возраст, старость*

## **7. Структура личности.**

*Структура личности — совокупность качеств, способностей, мотивов, ценностей, присущих конкретному индивиду и образующих его неповторимую личность.*

*Стоит заметить, что в структуре личности в качестве отдельного уровня некоторые учёные называют особенности психических процессов. К психическим процессам относится внимание, восприятие, память, мышление, интеллект, воображение, а также нередко тип личности, темперамент.*

## **8. Темперамент: понятие и виды**

*Темперамент — комплекс психодинамических свойств индивида, проявляющийся в особенностях его психической активности — интенсивности, скорости и темпе психических реакций, эмоциональном тоне жизнедеятельности.*

*-Сангвиник отличается легкой приспособляемостью к изменяющимся условиям жизни, повышенной контактностью с окружающими людьми, общительностью. Чувства сангвиника легко возникают и быстро сменяются, его стереотипы достаточно подвижны, условные рефлексы быстро закрепляются.*

*-Для холерика характерны повышенная эмоциональная реактивность, быстрый темп и резкость в движениях.*

*-Реакции флегматика несколько замедленны, настроение устойчиво. Эмоциональная сфера внешне мало выражена. В сложных жизненных ситуациях флегматик остается достаточно спокойным и выдержанным, он не допускает импульсивных, порывистых движений.*

*-Меланхолик отличается повышенной ранимостью, склонностью к глубоким переживаниям. Его чувства легко возникают, плохо сдерживаются, внешне отчетливо выражены.*

## **9. Типология характера.**

*Характер — это такие устойчивые особенности личности, которые обуславливают типичный для данного человека способ поведения, отношение к людям, самому себе, к работе. Характер не является врожденным свойством личности, а также не является постоянным и неизменным свойством. Характер формируется и развивается под влиянием окружающей среды, жизненного опыта человека и его воспитания.*

типы:

-*Гипертимный*—деятельный, яркий, энергичный, оптимистичный, требующий сильных переживаний и стремящийся к успеху

-*Дистимический* – вялый, осторожный, заторможенный, настроенный на этические принципы, не стремящийся к признанию

-*Аффективно-лабильный* – смешанный тип, под воздействием внешних раздражителей проявляющий черты присущие гипертимным и дистимическим состояниям

## **10. Экстраверты и интроверты.**

-*Интроверт* – человек, психический склад которого характеризуется сосредоточенностью на своем внутреннем мире, замкнутостью, созерцательностью, тот, кто не склонен к общению и с трудом устанавливает контакты с окружающим миром.

-*Экстраверт* — это психотип личности, с ярко выраженной направленностью на постоянное взаимодействие с окружающими людьми. Термин *прометеевский тип человека «экстраверт»* расшифровывается буквально как «обращенный вовне». Обладатели данного психотипа испытывают постоянную потребность в общении, им нравится быть в центре внимания.

## **11. Сенсорный тип. Интуитивный тип.**

Людам *сенсорного типа* нравится, когда вся информация представлена точно и ясно. Они полагаются на свои органы чувств, доверяют тому, что можно видеть, слышать, трогать, пробовать, нюхать, проще сосредоточиваться на фактах и деталях, чем на их осмыслении, нравится жить текущим моментом, есть потребность проверять информацию опытным путем.

Люди *интуитивного типа* предпочитают не столько собирать информацию, сколько преобразовывать и интерпретировать ее. Им удобно мыслить образами, легко устанавливать связи между отдельными явлениями или фактами, нравятся масштабные схемы, большие картины.

Различие между этими типами существенно. Внимание сенсорных людей сфокусировано на деталях, они живут в настоящем времени;

где бы они ни находились, их органы чувств четко фиксируют множество различных деталей. Интуитивные люди живут в мире образов, они легко преобразуют время, мысленно переносясь в будущее или прошлое. Они часто пропускают детали, а заметив их, тут же придадут этому смысл и увяжут с другими явлениями. Внутреннее представление сенсорных людей четкое и ясное, у интуитивных людей внутренние картины размыты, в них есть намек и многозначность расшифровки.

## **12. Иррациональный тип.**

Для иррациональных типов личности характерным является восприятие происходящего без предварительной оценки. Для них свойственно воспринимать информацию и действовать интуитивно. Иррационалы абсолютно не зацикливаются на том, как нужно реагировать, а просто делают это. Такие люди плавно переключаются с одной информации на другую и очень естественно реагируют на постоянно поступающие сигналы.

## **13. Структура процесса приема информации.**

Структура приема информации включает в себя следующие этапы: Р - ОЧ - НИ - ГМ - ОЩ - ЦВ - (ЭП) - ОП - (М) - (ОС).

Раздражитель (Р; слуховой, зрительный) воздействует на органы чувств (ОЧ), в результате чего возникают нервные импульсы (НИ), которые по нервным проводящим путям поступают в головной мозг (ГМ), обрабатываются там и формируются в отдельные ощущения (ОЩ), затем складывается целостный образ восприятия (ЦВ) предмета, который сопоставляется с эталоном памяти (ЭП), в результате чего происходит опознание предмета (ОП), а затем, при мысленном сопоставлении текущей информации и прежнего опыта, посредством мыслительной деятельности (М) происходит осмысленное понимание информации (ОС).

## **14. Ощущения: их классификация и характеристика видов ощущений.**

По количеству органов чувств различают пять основных видов ощущений: обоняние, вкус, осязание, зрение и слух. По субъективной различимости (по модальности) ощущений выделяют зрительные, слуховые, вестибулярные, осязательные, обонятельные, вкусовые, двигательные (мышечные), болевые и висцеральные ощущения. Существуют интермодальные ощущения – синестезии.

*Общие характеристики ощущений - это качество, интенсивность, продолжительность и локализация. Качество - это свойство ощущения, которое отличает вас от других. Качественно ощущения одного вида отличаются от других, а также различные ощущения внутри одного и того же вида.*

## **15. Свойства восприятия. Возможные иллюзии восприятия.**

*Основными свойствами восприятия являются предметность, целостность, константность и категориальность.*

*-Предметность — объекты воспринимаются не как бессвязный набор ощущений, а составляют образы конкретных предметов.*

*-Структурность — предмет воспринимается сознанием уже в качестве абстрагированной от ощущений смоделированной структуры.*

*-Апперцептивность — на восприятие оказывает влияние общее содержание психики человека.*

*-Контактность (константность) — на восприятие оказывают влияние обстоятельства, в которых оно происходит. Но несмотря на это восприятие остается относительно неизменным.*

*-Избирательность — преимущественное выделение одних объектов по сравнению с другими.*

*-Осмысленность — предмет сознательно воспринимается, мысленно называется (связывается с определённой категорией), относится к определённому классу.*

*Иллюзии восприятия — неадекватное отражение воспринимаемого предмета и его свойств. Иногда термином «иллюзии восприятия» называют сами конфигурации раздражителей, вызывающие подобное неадекватное восприятие. В настоящее время наиболее изученными являются иллюзорные эффекты, наблюдаемые при зрительном восприятии двумерных контурных изображений. Эти так называемые «оптико-геометрические иллюзии» заключаются в кажущемся искажении метрических соотношений между фрагментами изображений. К другому классу иллюзий восприятия относится феномен яркостного контраста. Так, серая полоска на светлом фоне кажется темнее, чем на черном.*

## **16. Память и мнемимические процессы. Виды памяти.**

*Память— сквозной познавательный психический процесс, заключающийся в запечатлении, сохранении и воспроизведении следов прошлого опыта, информации.*

*Память представляет собой мнемический процесс, который состоит из следующих мнемических подпроцессов: запоминания (запечатления) сохранения, воспроизведения (припоминания) и забывания информации.*

*-Запоминание– психическая деятельность, направленная на закрепление в памяти новой информации путем связывания ее с приобретенным ранее знанием. Это процесс образования и закрепления в мозгу следов возбуждения и соответствующих нервных связей.*

*-Сохранение– подпроцесс памяти, в результате которого в коре головного мозга удерживается полученная информация.*

*-Припоминание– подпроцесс памяти, в результате которого происходит актуализация закрепленной ранее информации.*

*По продолжительности удержания информации память бывает следующих видов:*

*а) сенсорная, б) мгновенная (суперкратковременная) – несколько секунд, в) кратковременная – несколько десятков секунд, г) оперативная – для выполнения конкретной операции, действия, д) долговременная.*

## **17. Понятие внимания. Свойства внимания.**

*Внимание - это избирательная направленность на тот или иной объект и сосредоточенность на нем, углубленность в направленную на объект познавательную деятельность.*

*Свойства внимания:*

*1.Сконцентрированность внимания - противоположность его распыленности - означает наличие связи с определенным объектом или стороной деятельности и выражает интенсивность этой связи.*

*2.объем — количество однородных предметов, которые охватывает внимание. Этот показатель во многом зависит от организации запоминаемого материала и его характера и обычно принимается равным  $5 \pm 2$ .*

*3.распределяемость внимания - возможность человека иметь в сознании одновременно несколько разнородных объектов или же выполнять сложную деятельность, состоящую из множества одновременных операций.*

*4.устойчивость внимания — длительность, в течение которой сохраняется концентрация внимания.*

*5.переключаемость внимания - способность быстро выключаться из одних установок и включаться в новые, соответствующие изменившимся условиям.*

*б. избирательность внимания связана с возможностью успешной настройки (при наличии помех) на восприятие информации, относящейся к сознательной цели.*

*7. отвлекаемость внимания является следствием отсутствия волевого усилия и интереса к объекту или деятельности.*

## **18. Виды внимания.**

*- Непроизвольное внимание — это наиболее простой вид внимания, который возникает под воздействием интенсивного раздражителя без участия сознательного волевого действия.*

*- Произвольное внимание — это вид внимания, который возникает в результате волевых усилий человека.*

*- Послепроизвольное внимание — это такой вид внимания, который подобно произвольному носит целенаправленный характер, но не требует для реализации постоянных волевых усилий.*

## **19. Особенности внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

*В пожилом возрасте возникновение проблем со вниманием не редкость. Более того, вследствие необратимых структурных изменений в головном мозге, сопровождающих процесс старения клеток, после 60 лет ухудшение памяти и функциональности восприятия считаются нормальным явлением. Внимание пожилых людей постепенно теряет остроту. Человеку становится все сложнее своевременно реагировать на поступающий извне поток информации, что является одним из главных аспектов внимательности. Чтобы избежать серьезных расстройств функций мозга, спада активности мыслительной деятельности, а также исключить зарождение сосудистых и дегенеративных заболеваний, людям старшего поколения необходимо тщательно следить за своим организмом, вести здоровый образ жизни и правильно питаться.*

*Старение и отмирание клеток мозга приводит к изменениям психических процессов. Первыми под ударом оказываются функции, связанные с памятью и вниманием: начинается снижение их устойчивости, становится сложнее сосредоточиться на определенном предмете или действии, переключиться с одного объекта на другой и т. д.*

## **20. Структура личности. Типы нервной системы**



*Структура личности — совокупность качеств, способностей, мотивов, ценностей, присущих конкретному индивиду и образующих его неповторимую личность.*

*Типы нервной системы:*

*-Сильный неуравновешенный тип характеризуется быстрой выработкой положительных (возбудительных) условных рефлексов, в то время как тормозные условные реф-лексы формируются с большим трудом;*

*-Для сильного уравновешенного инертного типа характерно медленное образование положительных и тормозных условных рефлексов, после закрепления в определенный стереотип условные рефлексы сохраняют значительную устойчивость; реакции приспособляемости и восстановления вегетативных процессов протекают медленно.*

*-У сильного уравновешенного подвижного типа положительные и тормозные условные рефлексы быстро образуются и легко трансформируются при смене раздражителя.*

*-Слабый тип характеризуется слабыми возбудительными и тормозными процессами, условные рефлексы вырабатываются с большим трудом, а образовавшиеся — легко тормозятся.*

## **21. Роль темперамента в деятельности.**

*Роль темперамента в труде и учебе заключается в том, что от него зависит влияние на деятельность различных психических состояний, вызываемых неприятной обстановкой, эмоциогенными факторами, педагогическими воздействиями. От темперамента зависит влияние различных факторов, определяющих уровень нервно-психического напряжения (например, оценка деятельности, ожидание контроля деятельности, ускорение темпа работы, дисциплинарные воздействия и т. п.).*

## **22. Интеллект и оценка уровня интеллектуального развития.**

*Интеллект — это умственная способность организма, выражающаяся в умении решать различные задачи, справляться с проблемами, осуществлять познавательную деятельность, приспосабливаться к изменяющимся условиям среды и управлять ею.*

*Коэффициент интеллекта — знаменитый ай-кью — определяет степень развития умственной деятельности человека. Иногда он используется и для того, чтобы оценить умственные способности животных в сравнении с человеком.*

*Определение коэффициента производится с помощью особых тестов, которые позволяют выяснить различные факторы, например:*

*-Уровень развития интеллекта в сравнении со среднестатистическим человеком (такого же или среднего возраста);*

*-«Интеллектуальный возраст» человека в сравнении с его биологическим возрастом;*

*-Наличие или отсутствие умственной патологии.*

### **23. Особенности изменений способностей у инвалидов и лиц пожилого возраста**

*Изменения, происходящие в области психической сферы, наблюдаются на различных уровнях: личностном, функциональном, органическом. Знание этих особенностей очень важно для социальных работников, так как позволяет им оценить ситуацию общения с пожилыми людьми, скорректировать свои психологические реакции и прогнозировать ожидаемые результаты. Личностные изменения выражаются в усилении и заострении прежних свойств личности, с одной стороны, и в развитии общих, собственно возрастных нивелирующих черт, с другой.*

*Помимо личностных изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста важно также иметь в виду изменения психических функций. К ним относятся нарушения памяти, внимания, эмоциональной сферы, психомоторной деятельности, ориентировки и в целом — нарушение адаптационных механизмов. Особую значимость при общении с инвалидами и лицами пожилого возраста приобретает знание социальным работником особенностей расстройств памяти.*

### **24. Определение уровня общих способностей.**

*Способности — это индивидуальные свойства личности, являющиеся субъективными условиями успешного осуществления определённого рода деятельности.*

*Диагностика способностей имеет выраженную гуманистическую направленность, поскольку способствует выбору наиболее подходящих возможностям и склонностям человека профессий, путей и способов построения обучения с учетом индивидуальных особенностей.*

*В отличие от общих специальные способности рассматриваются в отношении к отдельным, специальным областям деятельности, что выражается в их классификации по видам деятельности (математические, художественные, музыкальные и т.д.). В*

*отечественной психологии соотношение общих и специальных способностей понимается как соотношение общего и особенного.*

## **25. Структура и виды общения.**

*В соответствии с содержанием можно выделить следующие виды общения: Материальное общение — обмен предметами или продуктами деятельности. Когнитивное общение — обмен информацией, знаниями. Когда мы узнаём у знакомых о погоде на улице, ценах на продукты, времени начала концерта, способах решения математической задачи, мы имеем дело с когнитивным типом общения.*

*Структура общения – это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения. При этом структурная характеристика общения может быть дана и применительно к основным элементам, и относительно внутренней структуры каждого из них. Основные компоненты общения: - субъекты; - средства; - потребности, мотивация и цели; - способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения; - результаты.*

## **26. Вербальные и невербальные средства общения.**

*Вербальные средства общения – это речь, устная и письменная. При вербальном общении имеет значение что вы говорите, какими словами выражаете свою мысль, в какой последовательности.*

*Невербальное общение — это общение без слов. Невербальные средства общения сопровождают, дополняют речь, а в некоторых случаях и заменяют ее. К невербальным средствам общения относятся мимика, жесты, положение и движения тела, тембр и сила голоса.*

## **27. Межличностные взаимодействия.**

*Межличностное взаимодействие – это процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.*

*В межличностном взаимодействии реализуется отношение человека к другому человеку как к субъекту, у которого есть свой собственный мир. Эти отношения строятся на основе общения людей и в процессе совместной деятельности.*

## **28. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.**

*Социальная работа в деонтологическом плане имеет определенную специфику. Значимость социального результата деятельности, влияние социального работника на судьбу человека требуют от него постоянной готовности и подготовленности к должному поведению, отношениям, действиям. Чувство долга социального работника требует от него полной профессиональной и личностной самоотдачи в достижении целей, поставленных перед ним обществом и государством, самой профессиональной деятельностью, конкретным коллективом и клиентом.*

## **29. Общение и взаимодействие людей в группах.**

*Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества. В общении реализуются социальные отношения людей.*

*Группа является одной из основополагающих форм социального взаимодействия. Люди, как и многие из представителей братьев наших меньших, объединяются в группы для удовлетворения разнообразных потребностей. Происходит данный процесс посредством взаимодействия членов объединения между собой.*

## **30. Психология малых групп. Межгрупповые взаимодействия.**

*Малая группа — это небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием. Ее нижние и верхние границы определяются качественными признаками, основными из которых являются контактность и целостность. Контактность — это возможность каждого члена группы регулярно общаться друг с другом, воспринимать и оценивать друг друга, обмениваться информацией, взаимными оценками и воздействиями. Целостность определяется как социальная и психологическая общность индивидов, входящих в группу, позволяющая воспринимать их как единое целое.*