

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Поверинов Игорь Егорович  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 27.04.2022 10:17:35  
Уникальный программный ключ:  
6d465b936eef331cede482b0ed0d12ab78216652f016468d53b72a2eab0de102

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет управления и социальных технологий

Кафедра управления качеством и конкурентоспособностью

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по учебной работе

  
И.Е. Поверинов

« 13 » 04 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**  
**Производственная практика**  
(организационно-управленческая практика)

Направление подготовки – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – «Управление качеством в социально-экономических системах»

Квалификация выпускника – Магистр

Вид практики - производственная

Тип практики – организационно-управленческая

Рабочая программа практики основана на требованиях Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации № № 947 от 11.08.2020 г.; Положением о практической подготовке обучающихся, утв. Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. N 885/390.

*СОСТАВИТЕЛЬ:*

Доцент кафедры управления качеством и конкурентоспособностью, кандидат экономических наук Т.В. Кравченко

*ОБСУЖДЕНО:*

на заседании кафедры управления качеством и конкурентоспособностью  
« 25 » марта 2022 года , протокол № 7

*СОГЛАСОВАНО:*

Методическая комиссия факультета управления и социальных технологий  
«31 » марта 2022 года, протокол № 8

Декан факультета, доцент В.Л. Семенов

И.о. начальника учебно-методического управления Е.А. Ширманова

## **1. Цель и задачи обучения при прохождении практики**

Производственная практика (организационно-управленческая практика) проводится с целью обеспечения тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, приобретения ими опыта практической деятельности.

Задачи производственной практики (организационно-управленческой практики):

- изучение действий, необходимых при эффективной работе управления качеством;
- приобретение навыков организации службы управления персоналом;
- изучение содержания управленческого учета и практического использования показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- изучение инвестиций и методов оценки их экономической эффективности;
- приобретение навыков управления материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- приобретение навыков организации контроля и проведения испытаний в процессе производства;
- приобретение навыков организации мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;
- формирование практических навыков по сбору управленческой, технико-экономической информации, ее систематизации и анализе;
- подбор необходимой исходной информации, необходимой для выполнения индивидуального задания по организационно-управленческим вопросам в соответствии с темой выпускной квалификационной работы.

## **2. Вид, тип практики, способ и формы ее проведения.**

Тип производственной практики – организационно-управленческая практика.

Практика проводится в форме практической подготовки в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом.

Способ проведения практики – стационарная.

Форма проведения:

дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики (для очной формы обучения);

дискретно по периодам проведения практик – путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий (для заочной формы обучения).

Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям образовательной программы к проведению практики.

Для руководства практикой, проводимой в профильных подразделениях университета, назначается руководитель практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу кафедры, ответственной за реализацию образовательной программы (далее – ОП). Для руководства практикой, проводимой в профильной организации, назначаются руководитель практики из числа лиц относящихся к

профессорско-преподавательскому составу кафедры, ответственной за реализацию ОП, и руководитель (руководители) практики из числа работников профильной организации. Форма направления обучающегося на практику приведена в Положении о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

### 3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Проведение производственной практики с учетом направленности (профиля) нацелено на формирование у бакалавра, в соответствии с целями основной образовательной программы и задачами будущей профессиональной деятельности, следующих профессиональных компетенций, в результате освоения которых обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы индикатора достижения компетенции (результаты обучения)
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Описывает и аргументировано диагностирует ситуацию как проблемную	Знать: основы анализа проблемных ситуаций в области управления качеством Уметь: выделять ключевые цели и задачи, строить стратегию действий на основе системного подхода. Владеть: методами анализа и прогнозирования рисков в области управления качеством
	УК-1.2 - Критически и всесторонне анализирует проблемную ситуацию на основе системного подхода, выявляя ее компоненты и причинно-следственные связи	Знать: принципы и методы оценки проблемных ситуаций с выделением компонентов и причинно-следственных связей Уметь: анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода с выделением компонентов и причинно-следственных связей Владеть: оценкой результативности и эффективности системы управления качеством
	УК-1.3 - Формирует стратегию действий в проблемной ситуации: вырабатывает обоснованные варианты ее решения, оценивая возможные риски и	Знать: основы стратегии в проблемных ситуациях и основы риск-менеджмента Уметь: разрабатывать варианты решения проблемных ситуаций и оценивать возможные риски Владеть: способностью предлагать

	предлагая пути их нейтрализации, осуществляет мониторинг принятых решений	варианты решения поставленной задачи, оценивать возможные риски, предлагать пути их нейтрализации, осуществлять мониторинг принятых решений
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 - Формулирует концепцию проекта, определяя цель, задачи, актуальность и значимость, ожидаемые результаты и сферы применения, ресурсы и ограничения, регламентированные рамки, время выполнения, алгоритмы действий, критерии оценки и контроля качества	Знать: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Владеть: методами разработки и управлением проекта с обеспечением необходимых ресурсов и времени выполнения
	УК-2.2 - Разрабатывает план реализации проекта; ведет проектную документацию; формирует команду и организует ее работу на всех этапах проекта	Знать: принципы и методы разработки плана реализации проекта Уметь: вести проектную документацию, сформировать команду и организовать ее работу Владеть: оценкой результативности и эффективности плана реализации проекта и управления им
	УК-2.3 - Организует мониторинг проектной деятельности на всех этапах его жизненного цикла; реализует внедрение проекта и представляет документированные результаты	Знать: основы мониторинга проектной деятельности и внедрения проекта Уметь: организовать мониторинг проектной деятельности на всех этапах его жизненного цикла; реализовать внедрение проекта и представить документированные результаты Владеть: моделями и средствами мониторинга проектной деятельности с оценкой его эффективности
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК-3.1 - Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели, разрабатывает план действий; владеет теорией	Знать: принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели. Уметь: разрабатывать план действий на основе выбранной стратегии

стратегию для достижения поставленной цели	менеджмента	Владеть: методами разработки плана действий и стратегии для достижения поставленной цели
	УК-3.2 - Формирует команду, направляет ее работу; организует продуктивное деловое взаимодействие и обратную связь с членами команды; проявляет лидерские и организаторские качества	Знать: принципы формирования команды и порядка ее взаимодействия на документацию Уметь: сформировать команду и организовать ее работу Владеть: лидерскими и организаторскими качества для эффективного взаимодействия внутри команды
	УК-3.3 - Осуществляет систематический мониторинг и итоговый контроль работы команды; принимает личную ответственность за общий результат и его документальное оформление	Знать: основы мониторинга проектной деятельности и контроля работы команды Уметь: организовать систематический мониторинг проектной деятельности и принимать личную ответственность за общий результат и его документальное оформление Владеть: методами и средствами мониторинга проектной деятельности с оценкой его эффективности
УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 - Знает в достаточном объеме правила и способы деловой коммуникации, в том числе в академической и профессиональной сферах; умеет ими пользоваться, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: в достаточном объеме правила и способы деловой коммуникации Уметь: ими пользоваться, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) Владеть: способами деловой коммуникации, в том числе в академической и профессиональной сферах
	УК-4.2 - Устанавливает контакты и организует общение, в том числе с использованием современных коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия	Знать: принципы организации общения с использованием современных коммуникационных технологий Уметь: устанавливать контакты и организовать общение Владеть: современными коммуникационными технологиями для академического и профессионального взаимодействия
	УК-4.3 - Представляет результаты коммуникации в устной и письменной формах, в том числе на	Знать: способы представления результатов коммуникации в устной и письменной формах Уметь: Представлять результаты

	иностранном(ых) иностранном языке(ах) с учетом правил отечественного делопроизводства и международных норм оформления документов	коммуникации в устной и письменной формах, в том числе на иностранном(ых) иностранном языке(ах) Владеть: использованием правил отечественного делопроизводства и международных норм оформления документов
УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 - Оценивает собственные ресурсы, их пределы и области социального приложения; осознает приоритеты своей деятельности	Знать: в достаточном объеме собственные ресурсы, их пределы и области социального приложения Уметь: оценивать собственные ресурсы, их пределы и области социального приложения; осознавать приоритеты своей деятельности Владеть: способами использования собственных ресурсов, их пределов в области социального приложения
	УК-6.2- Выбирает способы и реализует пути совершенствования деятельности на основе самооценки и потребностей общества	Знать: способы реализации путей совершенствования деятельности на основе самооценки и потребностей общества Уметь: выбирать способы и реализовывать пути совершенствования Владеть: современными методами повышения эффективности самооценки и реализации возможностей и потребностей общества
	УК-6.3 - Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с использованием инструментов непрерывного образования	Знать: способы выстраивания гибкой профессиональную траектории образования Уметь: использовать инструменты непрерывного образования Владеть: способами организации непрерывного образования и выстраивания соответствующего уровня
ОПК-1 - Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных	ОПК-1.1 - Осуществляет анализ проблем в сфере управления качеством	Знать: особенности проблем в сфере управления качеством Уметь: искать, анализировать и представлять фактические данные о проблемах в сфере управления качеством. Владеть: способностью готовить аналитическую информацию о проблемах в сфере управления

знаний	<p>ОПК-1.2 - Организует сбор, обработку, анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в области управления качеством</p>	<p>качеством</p> <p>Знать: методы и способы сбора, обработки, анализа, систематизации и обобщения научно-технической информации          Уметь: организует сбор, обработку, анализ, систематизацию опыта          Владеть: способностью обобщать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в области управления качеством</p>
	<p>ОПК-1.3 - Выбирает рациональные методы и средства при решении практических задач в области управления качеством</p>	<p>Знать: методы анализа задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики          Уметь: использовать методы и средства при решении практических задач в области управления качеством          Владеть: способностью обосновать выбор методов и средств при решении практических задач в области управления качеством</p>
<p>ОПК-2 - Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения</p>	<p>ОПК-2.1 - Формулирует задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа показателей качества</p>	<p>Знать: классификацию показателей качества          Уметь: оценивать результатов измерений и анализа показателей качества          Владеть: способностью формулировать задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа показателей качества</p>
	<p>ОПК-2.2 - Использует международные стандарты для решения задач управления в технических системах в сфере управления качеством</p>	<p>Знать: основные положения национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством          Уметь: оценивать задачи профессиональной деятельности на основе знаний положений национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством          Владеть: способностью использовать знания международных стандартов для решения задач управления в технических системах в сфере</p>



		управления качеством
	ОПК-2.3 - Выбирает оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством	Знать: основные методы решения задач в сфере управления качеством Уметь: основные положения национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством Владеть: способностью выбирать оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством
ОПК-3 - Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1 - Формирует варианты решения задач в сфере управления качеством	Знать: профессиональную терминологию, содержание ключевых понятий и определений Уметь: использовать фундаментальные знания в области управления качеством Владеть: навыками применения фундаментальных знаний в области управления качеством
	ОПК-3.2 - Применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством	Знать: методы анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством Уметь: использовать проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством Владеть: навыками применения методов анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством
	ОПК-3.3 - Определяет оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники	Знать: фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством Уметь: использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством Владеть: навыками применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством на основе последних достижений науки и техники
ОПК-4 - Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе	ОПК-4.1 - Разрабатывает критерии оценки процессов и систем управления качеством организации	Знать: критерии оценки процессов и систем управления качеством организации Уметь: разрабатывать критерии оценки процессов и систем

		управления качеством организации Владеть: способностью использовать знания
современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.2 - Собирает, обрабатывает и интерпретирует с использованием современных математических методов и информационных технологий данные в сфере управления качеством	Знать: математические методы для оценки эффективности систем управления качеством Уметь: использовать математические методы и информационные технологии данные в сфере управления качеством Владеть: способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных математических методов и информационных технологий данные в сфере управления качеством
	ОПК-4.3 - Оценивает результативность и эффективность процессов и систем управления качеством	Знать: математические методы оценки эффективности систем управления качеством Уметь: применять математические методы оценки эффективности процессов и систем управления качеством Владеть: способностью осуществлять с помощью соответствующих математических методов оценку эффективности процессов и систем управления качеством
ОПК-5 - Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ОПК-5.1 - Обеспечивает защиту объектов интеллектуальной в области управления качеством	Знать: знать нормативные документы в сфере интеллектуальной собственности Уметь: ориентироваться в основных источниках информации по данной проблематике в сфере профессиональной деятельности Владеть: навыками защиты объектов интеллектуальной в области управления качеством
	ОПК-5.2 - Использует результаты интеллектуальной деятельности для развития наукоемких производств и решений задач в области управления качеством	Знать: принципы и методы организации работы в сфере развития науки, техники и технологии в области управления качеством Уметь: применять результаты интеллектуальной деятельности для развития наукоемких производств и

		<p>решений задач в области управления качеством</p> <p>Владеть: навыками применения результатов интеллектуальной деятельности для развития наукоемких производств и решений задач в области управления качеством</p>
	<p>ОПК-5.3 - Организует и осуществляет лицензирование отдельных видов деятельности</p>	<p>Знать: знать нормативные документы в сфере лицензирование отдельных видов деятельности</p> <p>Уметь: организовывать лицензирование отдельных видов деятельности</p> <p>Владеть: навыками осуществления лицензирования отдельных видов деятельности</p>
<p>ОПК-6 - Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>ОПК-6.1 - Идентифицирует процессы организации и формирует сеть их взаимодействия</p>	<p>Знать: основные процессы в профессиональной сфере</p> <p>Уметь: идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей</p> <p>Владеть: навыками идентификации основных процессов и формирования сети их взаимодействия</p>
	<p>ОПК-6.2 - Разрабатывает показатели оценки результативности процессов, их измерения и анализа, применяет инструменты моделирования бизнес-процессов</p>	<p>Знать: показатели оценки результативности процессов</p> <p>Уметь: разрабатывать показатели оценки результативности процессов, их измерения и анализа,</p> <p>Владеть: навыками применяет инструментов моделирования бизнес-процессов</p>
	<p>ОПК-6.3 - Разрабатывает мероприятия по оптимизации процессов на основе результатов анализа их взаимодействия и значений фактических показателей</p>	<p>Знать: основные мероприятия по оптимизации процессов</p> <p>Уметь: разрабатывать мероприятия по оптимизации процессов</p> <p>Владеть: навыками оптимизации процессов на основе результатов анализа их взаимодействия и значений фактических показателей</p>
<p>ОПК-7 - Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества</p>	<p>ОПК-7.1 - Обосновывает применение методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством</p>	<p>Знать: методы и приемы оценки рисков в системах обеспечения качеством</p> <p>Уметь: обосновывать выбор методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством</p>

		Владеть: навыками применения методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством
	ОПК-7.2 - Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	Знать: основные риски в системах обеспечения качества Уметь: использовать методы оценки рисков в системах обеспечения качества Владеть: методами анализа и оценивания рисков в системах обеспечения качества
	ОПК-7.3 - Разрабатывает мероприятия по реагированию на риски в системах обеспечения качества	Знать: основные риски в системах обеспечения качества Уметь: разрабатывать мероприятия с учётом выявленных рисков Владеть: навыками управления рисками в системах обеспечения качества
ОПК-8 - Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 - Выявляет степень соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям нормативных документов	Знать: положения национальной и международной нормативной базы в области разработки технической документации. Уметь: использовать знания национальных и международных стандартов в области технического регулирования, метрологии, стандартизации, сертификации Владеть: навыками выявления степени соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям нормативных документов
	ОПК-8.2 - Способен анализировать результаты функционирования систем управления качеством и выявлять потребность внесения изменений в действующую систему управления качеством	Знать: основы функционирования систем управления качеством Уметь: анализировать результаты функционирования систем управления качеством Владеть: способностью определять потребность внесения изменений в действующую систему управления качеством
	ОПК-8.3 - Управляет изменениями в целях обеспечения соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям	Знать: основные виды изменений Уметь: управлять изменениями Владеть: способностью обеспечивать соответствие показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям действующих

	действующих нормативных документов	нормативных документов
ОПК-9 - Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 - Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления	Знать: структуру и порядок управления документацией организацией Уметь: применять знания в области документоведения Владеть: навыками разработки системы управления документацией организацией
	ОПК-9.2 - Разрабатывает локальные нормативные акты организации, в том числе регламентирующие порядок осуществления действия в рамках процессов и видов деятельности системы менеджмента качества	Знать: основные виды локальных нормативных актов организации. Уметь: применять локальные нормативные акты организации, в том регламентирующие порядок осуществления действия в рамках процессов и видов деятельности системы менеджмента качества Владеть: навыками разработки локальных нормативных актов организации
	ОПК-9.3 - Организует разработку, апробацию, внедрение методических и нормативных документов системы менеджмента качества	Знать: методические и нормативные документы системы менеджмента качества Уметь: организовывать разработку методических и нормативных документов системы менеджмента качества Владеть: навыками апробации, внедрения методических и нормативных документов системы менеджмента качества
ПК-1 - Способен организовать проведение работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации	ПК-1.1 - Способен организовать работу по подтверждению соответствия продукции (работ и услуг)	Знать: порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия продукции (работ и услуг) Уметь: выбирать и обосновывать применение схем сертификации Владеть: навыками формирования плана мероприятий по подтверждению соответствия продукции (работ и услуг)
	ПК-1.2 - Способен организовать работу по подтверждению	Знать: порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по

	соответствия систем управления качеством	подтверждению соответствия систем управления качеством Уметь: разрабатывать нормативно-техническую документацию при подтверждении соответствия Владеть: навыками формирования плана мероприятий по подтверждению соответствия систем управления качеством
	ПК-1.3 - Организует работу по проведению внутреннего аудита систем управления качеством организации	Знать: национальную и международную нормативную базу по проведению внутренних аудитов Уметь: разрабатывать нормативно-техническую документацию при подтверждении соответствия Владеть: навыками формирования плана мероприятий по проведению внутреннего аудита систем управления качеством организации
ПК-2 - Способен организовать работу по контролю качества продукции в подразделении	ПК-2.1 - Способен организовать работу по контролю состояния оборудования и технологической оснастки	Знать: методы и средства технического контроля Уметь: определять соответствие характеристик оборудования нормативным документам Владеть: навыками формирования плана мероприятий по контролю состояния оборудования и технологической оснастки
	ПК-2.2 - Способен организовать и контролировать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции	Знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Уметь: определять причины возникновения брака Владеть: навыками формирования плана мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции
	ПК-2.3 - Осуществляет функциональное руководство работниками бюро технического контроля	Знать: современные технологии управления персоналом Уметь: применять методы планирования производственной деятельности Владеть: навыками руководства работниками бюро технического контроля

#### 4. Место практики в структуре образовательной программы высшего образования

Производственная практика (организационно-управленческая практика) относится к Блоку 2. «Практика», «Обязательная часть» и базируется на дисциплинах образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» направленность (профиль) «Управление качеством в социально-экономических системах». При прохождении практики используются знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Для успешного прохождения производственной практики обучающийся должен:

Знать:

- особенности проблем в сфере управления качеством
- фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством
- математические методы для оценки эффективности систем управления качеством
- методические и нормативные документы системы менеджмента качества

Уметь:

- искать, анализировать и представлять фактические данные о проблемах в сфере управления качеством
- выбирать основные положения национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством.
- использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством
- использовать математические методы и информационные технологии данные в сфере управления качеством
- организовывать разработку методических и нормативных документов системы менеджмент качества
- определять причины возникновения брака

Владеть:

- навыками применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством на основе последних достижений науки и техники
- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных математических методов и информационных технологий данные в сфере управления качеством
- навыками применения инструментов моделирования бизнес-процессов
- внедрения методических и нормативных документов системы менеджмента качества
- навыками формирования плана мероприятий по подтверждению соответствия систем управления качеством
- навыками формирования плана мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции

Знания, умения и навыки, полученные в результате прохождения практики, используются для изучения следующих учебных дисциплин и практик данной образовательной программы высшего образования: «Аудит систем менеджмента»; «Организация и управление службой качества в организации»; «Современные инструменты управления качеством»; «Сертификация продукции и систем управления качеством»; «Управление рекламационной деятельностью»; «Контроль технологического оборудования и оснастки».

## **5. Место и сроки проведения практики**

Организация проведения производственной практики (организационно-управленческой практики) осуществляется на основе договоров с организациями,

деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках данной образовательной программы высшего образования. Практика проводится на базе организаций и предприятиях, занятых производством товаров и услуг, организаций, занятых научной, финансовой, социальной и другой деятельностью, с которыми ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова» имеет договоры о практической подготовке обучающихся. Практика также может быть проведена непосредственно в структурном подразделении ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова» – на кафедре управления качеством и конкурентоспособностью.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Производственная практика (организационно-управленческая практика) проводится в форме практической подготовки в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом: для очной и очно-заочной форм обучения в 4 семестре, для заочной формы обучения в 3,4 семестрах. Общая продолжительность практики составляет 14 недель.

Формой аттестации практики является зачет с оценкой (дифференцированный зачет). По итогам зачета обучающемуся могут быть выставлены оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

## 6. Структура и содержание практики

В соответствии с учебным планом для освоения программы практики в учебном плане предусмотрено 20 з.е./ 720 ак.ч.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая самостоятельную работу обучающихся	Трудоемкость, час	В том числе на практическую подготовку и индивидуальную контактную работу, час..	Формируемые компетенции
1	Организация практики, подготовительный этап	Проведение организационного собрания, на котором освещаются цели и основные задачи практики, указываются отчетные сроки, раздаются необходимые материалы для прохождения практики. Оформление на практику, инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда,	4	2	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2



		<p>техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики. Получение задания по практике</p>			
2	Основной этап	<p>Обучение и работа на рабочем месте в качестве стажера-практиканта в соответствии с индивидуальным заданием. Знакомство с организационной структурой объекта практики. Изучение технологической и нормативной документации. Ведение дневника практики</p>	644	492	<p>УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2</p>
3	Аналитический этап	<p>Представление руководителю практики собранных материалов. Выполнение производственных заданий. Участие в решении конкретных профессиональных задач. Обсуждение с руководителем практики проделанной части работы.</p>	64	52	<p>УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2</p>
4	Заключительный	Составление на	8	4	УК-1, УК-2,

	этап	основе проведенного исследования выводов и предложений. Подготовка отчетной документации. Оформление отчета по практике в соответствии с требованиями. Сдача отчета о прохождении практики на кафедру. Защита отчета.			УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2
	ИТОГО		720	550	
	ИТОГО,з.е.		20		

Конкретное содержание практики разрабатывается руководителем практики от кафедры, ответственной за организацию и проведение практики совместно с руководителем практики от профильной организации. Содержание практики отражается в задании на практику студенту-практиканту (форма задания в Положении о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»).

Выполнение задания должно обеспечивать закрепление, расширение и углубление теоретических знаний. Задание на практику должно предусматривать достижение планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с результатами освоения образовательной программы. Задание на практику формулируется с учетом особенностей и характера деятельности профильной организации. В нем должно быть предусмотрено:

1. Общая характеристика организации-базы практики.
2. Описание организационно-управленческой структуры предприятия.
3. Описание основных функций экономических и управленческих подразделений.
4. Характеристика структуры управления качеством на предприятии.
5. Порядок обеспечения технологической безопасности промышленных объектов.
6. Порядок документирования системы менеджмента качества организации.
7. Характеристика информационных технологий, применяемых на стадиях жизненного цикла изделий.
8. Современные инструменты управления качеством, применяемые в организации.
9. Порядок сертификация продукции и системы менеджмента, действующей на предприятии.
10. Порядок управления рекламационной деятельностью в организации.
11. Порядок осуществления контроля технологического оборудования и оснастки на предприятии.

Рабочий график (план) проведения практики согласуется с руководителем от профильной организации (Приложение 1).

## 7. Форма отчётности по практике

Формой аттестации практики является зачет с оценкой (дифференцированный зачет). По итогам зачета обучающемуся могут быть выставлены оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Для проверки качества прохождения практики, а также полученных знаний, умений и навыков, обучающиеся должны представить руководителю практики от кафедры следующие материалы и документы:

- путевку обучающегося-практиканта, оформленную в соответствии с требованиями и содержащую: отзыв от профильной организации, в которой проходила практика; описание проделанной обучающимся работы; общую оценку качества его подготовки, умения контактировать с людьми и анализировать ситуацию, умения работать со статистическими данными и т.д.;

- отчет обучающегося-практиканта о проделанной работе во время прохождения практики с указанием полученных новых знаний, умений и навыков.

Отчёт обучающегося-практиканта по практике должен быть оформлен в соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 7.32-2017. Отчет обучающегося-практиканта по практике рецензируется и оценивается руководителем практики от кафедры, ответственной за организацию и проведение практики (Приложение 2).

### Требования к оформлению отчета

Текст располагается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 и должен соответствовать следующим требованиям:

- оформляется шрифтом *Times New Roman*;
- высота букв (кегель) – 14, начертание букв – нормальное;
- межстрочный интервал – полуторный;
- форматирование – по ширине.

Параметры страницы: верхнее поле – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм.

Объем работы в пределах 10-15 страниц. Страницы отчета следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы. Номер страницы проставляют в середине верхнего поля без точки в конце. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц работы, но номер страницы не проставляется.

Диаграммы, графики, схемы, чертежи, фотографии и др. именуются рисунками, которые нумеруются последовательно сквозной нумерацией под рисунком; текст названия располагается внизу рисунка. Цифровой материал, помещенный в отчете, рекомендуется оформлять в виде таблиц, которые также нумеруются арабскими цифрами последовательно. Все таблицы должны иметь содержательный заголовок. Заголовок помещается после слова «Таблица» над соответствующей таблицей с цифровым материалом.

Приложения оформляются как продолжение отчета на последующих его страницах, которые не нумеруются. Каждое приложение начинают с новой страницы, в правом верхнем углу которой указывают слово «Приложение» с последовательной нумерацией арабскими цифрами, например, «Приложение 1», «Приложение 2» и т.д. Каждое приложение должно иметь тематический заголовок, отражающий суть документа.

Отчет о производственной практике защищается перед руководителем практики и заведующим кафедрой.

Отчет прошивается и скрепляется печатью предприятия – базы практики, подписью руководителя практики от предприятия, подписью обучающегося-практиканта, на титульном листе проставляются подписи руководителя практики от кафедры и заведующего кафедрой.

Дневник практики ведется обучающимся и является обязательным отчетным документом для обучающегося (Приложение 3). В дневник практики необходимо ежедневно записывать краткие сведения о проделанной в течение дня работе. Записи о выполняемой работе должны быть конкретными и заверяются подписью руководителя практики (практическим работником). С его разрешения обучающийся оставляет у себя составленные им проекты документов, отмечает в дневнике все возникающие вопросы, связанные с разрешением конкретных дел. Ведение таких записей впоследствии облегчит обучающемуся составление отчета о прохождении практики.

Дневник скрепляется подписями руководителя практики от организации и студента-практиканта.

## **8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **8.1. Фонд оценочных средств**

В целях обеспечения самостоятельной работы обучающихся в процессе прохождения практики руководитель практики от ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» перед направлением обучающихся проводит организационное собрание, на котором обучающиеся проходят инструктаж по прохождению практики и получают конкретные рекомендации по выполнению соответствующих видов самостоятельной работы.

Текущие консультации, в том числе, и по самостоятельной работе обучающиеся получают у руководителей практики от ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» и на предприятии.

Отдельный промежуточный контроль по разделам практики не требуется.

Основным документом, характеризующим работу обучающегося во время практики является отчет. В отчете обобщается и анализируется опыт производственной деятельности организации, отражается личное участие обучающегося в решении производственных задач и общественной жизни предприятия в период прохождения практики. В процессе прохождения практики обучающимся-практикантом ведется дневник практики, в котором фиксируется вид и продолжительность деятельности в процессе выполнения задания по практике. Дневник является неотъемлемой частью отчета по практике. Рабочими документами для составления отчета также служат рабочие материалы и документы профильной организации, разрешенные для изучения и использования обучающемуся-практиканту. Объем и содержание представляемой в отчете информации по выполнению индивидуального задания каждым обучающимся уточняется с руководителями практики.

Содержание отчета должно отражать полноту реализации основных задач практики. Особенно подробно приводятся результаты выполнения индивидуального задания. Отчет о практике должен состоять из следующих основных разделов:

- 1) Описание предприятия и базы практики;
- 2) Описание возводимого или проектируемого объекта с которым была связана деятельность обучающегося во время практики с описанием организационных мероприятий, применяемой технологии и пр.;
- 3) Функциональные обязанности обучающегося во время прохождения практики, раскрывающие структуру его производственной деятельности и условия работы;

- 4) Дневник практики;
- 5) Выводы и предложения;
- 6) Литература;
- 7) Приложения к отчету.

К отчету следует приложить необходимые иллюстрации в виде фотографий, эскизов, рисунков, графики, схемы, таблицы, чертежи и другие материалы, иллюстрирующие содержание основной части отчета.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики. Отчет по практике составляется индивидуально каждым обучающимся. Руководитель проводит оценку сформированных умений и навыков, степень ответственности, самостоятельности, творчества, интереса к работе и др., которую излагает в отзыве.

Отчет проверяется руководителем практики от кафедры, организовывающей прохождение практики. Далее обучающийся защищает отчет.

Для выявления результатов обучения используется собеседование- средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с производственной практикой, и рассчитанное на выяснение уровня сформированности компетенций, объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

№№	Наименование работ	Средства текущего контроля	Перечень компетенции
1	Знакомство с предприятием, занимающимся производством товаров и услуг, организацией, занятой научной, финансовой, социальной и другой деятельностью. Знакомство с основными видами продукции и услуг, основными потребителями и рынками сбыта, основными конкурентами	Комплект заданий на практику	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2
2	Выполнение работ по обследованию конкретной предметной области соответствии с выданным заданием	Комплект показателей результатов освоения заданий	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2
3	Разработка программ подтверждения соответствия продукции и сертификации СМК на предприятии	Комплект показателей результатов освоения заданий	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2
4	Защита отчета по практике	Дневник практики	УК-1, УК-2, УК-3,

		(индивидуальные и типовые задания по практике); отчет о прохождении практики, выполненные документы по практическим работам)	УК-4, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ПК-1, ПК-2
--	--	--	---

## 8.2. Задания на практику.

### 8.2.1. Индивидуальные задания по практике

Производственная практика начинается на предприятиях, в организациях, учреждениях с вводного инструктажа, первичного инструктажа на рабочих местах, обучения конкретным правилам техники безопасности на рабочих местах с оформлением соответствующих документов.

Ответственность за организацию производственных практик на предприятии, в организации, учреждении возлагается на руководителя предприятия, организации, учреждения.

Обучающийся при прохождении практики обязан:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим на предприятии, в учреждении или организации правилам внутреннего трудового распорядка;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда и пожарной безопасности, техники безопасности и производственной санитарии;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты наравне со штатными работниками;
- предоставить своевременно руководителю практики дневник, письменный отчет о выполнении практики и сдать зачет.

Содержание практики отражается в задании на практику обучающемуся-практиканту.

Задание на практику должно предусматривать достижение планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с результатами освоения образовательной программы (компетенциями).

Задание на практику формулируется с учетом особенностей и характера деятельности профильной организации.

В целях повышения эффективности производственной практики, для получения будущими специалистами более глубоких знаний и практических навыков каждый обучающийся индивидуально прорабатывает отдельные вопросы программы. Каждому обучающемуся на период практики выдаётся индивидуальное задание по технологической части. Выполнение индивидуальных заданий является необходимой составной частью работы обучающегося.

Содержание индивидуальных заданий определяется рабочей программой практики и особенностями данной базы практики. Темы индивидуальных заданий составляются руководителем от Университета совместно с руководителем практики от предприятия базы практики.

Обучающийся каждый день заполняет дневник практики, в котором фиксирует степень выполнения задания каждого дня. В конце практики обучающийся составляет отчет о практике, который включает в себя все этапы и мероприятия, запланированные программой практики, и выполнение (или невыполнение) их обучающимся с объяснением причин невыполнения.

### **8.2.2. Типовые задания по практике**

1. [Ведение](#) и [оформление дневника практики](#).
2. Прохождение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики.
3. Выполнение заданий.

#### *Содержание заданий:*

1. Общая характеристика организации-базы практики.
2. Описание организационно-управленческой структуры предприятия.
3. Описание основных функций экономических и управленческих подразделений.
4. Характеристика структуры управления качеством на предприятии.
5. Порядок обеспечения технологической безопасности промышленных объектов.
6. Порядок документирования системы менеджмента качества организации.
7. Характеристика информационных технологий, применяемых на стадиях жизненного цикла изделий.
8. Современные инструменты управления качеством, применяемые в организации.
9. Порядок сертификация продукции и системы менеджмента, действующей на предприятии.
10. Порядок управления рекламационной деятельностью в организации.
11. Порядок осуществления контроля технологического оборудования и оснастки на предприятии.

### **8.2.3. Требования к оформлению отчета**

Оформление отчета осуществляется в соответствии с локальными документами университета.

### **8.3. Примерные вопросы для защиты отчета по практике**

1. Организационно-управленческая структура предприятия (организации).
2. Основные функции управленческих подразделений.
3. Структура управления качеством на предприятии (в организации).
4. Основные механизмы формирования затрат.
5. Методы оценки социальной эффективности и управленческой деятельности.
6. Информационные системы и технологии в организации управленческой деятельности предприятия (организации).
7. Методы контроля выполнения управленческих решений.
8. Особенности контроля выполнения управленческих решений в организации.
9. Действия, необходимые при эффективной работе системы управления качеством.
10. Контроль и испытания в процессе производства.
11. Мероприятия по улучшению качества продукции и оказания услуг.
12. Выводы об изученных организационно-управленческих процессах на предприятии (в организации) и рекомендации по их улучшению.

### Критерии оценивания:

Оценка «отлично»: обучающийся глубоко и всесторонне понимает вопрос, отвечает четко, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, имеет способности обосновать выводы и разьяснять их в логической последовательности.

Оценка «хорошо»: обучающийся хорошо понимает вопрос, отвечает четко, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, делает выводы, но допускает отдельные неточности и ошибки общего характера.

Оценка «удовлетворительно»: обучающийся достаточно понимает вопрос, отвечает в основном правильно, но не может обосновать некоторые выводы и предложения, в рассуждениях допускаются ошибки..

### Критерии оценивания сформированности компетенции

Планируемые результаты обучения	Оценка сформированности компетенции			
	Неудовлетворит. (2 балла)	Удовлетворит. (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
Знать: основы анализа проблемных ситуаций в области управления качеством Уметь: выделять ключевые цели и задачи, строить стратегию действий на основе системного подхода. Владеть: методами анализа и прогнозирования рисков в области управления качеством	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: принципы и методы оценки проблемных ситуаций с выделением компонентов и причинно-следственных связей Уметь: анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода с выделением компонентов и причинно-следственных связей	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает



<p>Владеть: оценкой результативности и эффективности системы управления качеством</p>	развиты слабо.	базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
<p>Знать: основы стратегии в проблемных ситуациях и основы риск-менеджмента Уметь: разрабатывать варианты решения проблемных ситуаций и оценивать возможные риски Владеть: способностью предлагать варианты решения поставленной задачи, оценивать возможные риски, предлагать пути их нейтрализации, осуществлять мониторинг принятых решений</p>	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
<p>Знать: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Владеть: методами разработки и управлением проекта с обеспечением необходимых ресурсов и</p>	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает

<p>времени выполнения</p> <p>Знать: принципы и методы разработки плана реализации проекта  Уметь: вести проектную документацию, сформировать команду и организовать ее работу  Владеть: оценкой результативности и эффективности плана реализации проекта и управления им</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основы мониторинга проектной деятельности и внедрения проекта  Уметь: организовать мониторинг проектной деятельности на всех этапах его жизненного цикла; реализовать внедрение проекта и представить документированные результаты  Владеть: моделями и средствами мониторинга проектной деятельности с оценкой его эффективности</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели.  Уметь: разрабатывать план действий на основе</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и</p>

<p>выбранной стратегии Владеть: методами разработки плана действий и стратегии для достижения поставленной цели</p>	<p>обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: принципы формирования команды и порядка ее взаимодействия на документацию Уметь: сформировать команду и организовать ее работу Владеть: лидерскими и организаторскими качествами для эффективного взаимодействия внутри команды</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основы мониторинга проектной деятельности и контроля работы команды Уметь: организовать систематический мониторинг проектной деятельности и принимать личную ответственность за общий результат и его документальное оформление Владеть: методами и средствами мониторинга проектной деятельности с оценкой</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет</p>

его эффективности		рассуждениях допускаются ошибки.	теоретическ и обосновать некоторые выводы	оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: в достаточном объеме правила и способы деловой коммуникации Уметь: ими пользоваться, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) Владеть: способами деловой коммуникации, в том числе в академической и профессиональной сферах	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: принципы организации общения с использованием современных коммуникационных технологий Уметь: устанавливать контакты и организовать общение Владеть: современными коммуникационными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: способы представления результатов	Обучающийся имеет общие знания	Обучающийся демонстрирует базовый	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся полностью овладел

<p>коммуникации в устной и письменной формах Уметь: Представлять результаты коммуникации в устной и письменной формах, в том числе на иностранном(ых) иностранном языке(ах) Владеть: использованием правил отечественного делопроизводства и международных норм оформления документов</p>	<p>базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>ет базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: в достаточном объеме собственные ресурсы, их пределы и области социального приложения Уметь: оценивать собственные ресурсы, их пределы и области социального приложения; осознавать приоритеты своей деятельности Владеть: способами использования собственных ресурсов, их пределов в области социального приложения</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: способы реализации путей совершенствования деятельности на основе самооценки и потребностей общества Уметь: выбирать способы и реализовывать пути совершенствования Владеть: современными методами повышения</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал,</p>

<p>эффективности самооценки и реализации возможностей и потребностей общества</p>	<p>навыки развиты слабо.</p>	<p>При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы</p>	<p>отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: способы выстраивания гибкой профессиональную траектории образования Уметь: использовать инструменты непрерывного образования Владеть: способами организации непрерывного образования и выстраивания соответствующего уровня</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: особенности проблем в сфере управления качеством Уметь: искать, анализировать и представлять фактические данные о проблемах в сфере управления качеством. Владеть: способностью готовить аналитическую информацию о проблемах в сфере управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно</p>

				рассуждает
<p>Знать: методы и способы сбора, обработки, анализа, систематизации и обобщения научно-технической информации</p> <p>Уметь: организует сбор, обработку, анализ, систематизацию опыта</p> <p>Владеть: способностью обобщать научно-технической информацию, отечественного и зарубежного опыта в области управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: методы анализа задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики</p> <p>Уметь: использовать методы и средства при решении практических задач в области управления качеством</p> <p>Владеть: способностью обосновать выбор методов и средств при решении практических задач в области управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: классификацию показателей качества</p> <p>Уметь: оценивать результатов измерений и анализа показателей качества</p> <p>Владеть: способностью</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и</p>

<p>формулировать задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа показателей качества</p>	<p>обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основные положения национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством Уметь: оценивать задачи профессиональной деятельности на основе знаний положений национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством Владеть: способностью использовать знания международных стандартов для решения задач управления в технических системах в сфере управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основные методы решения задач в сфере управления качеством Уметь: основные положения национальной и международной нормативной базы в сфере управления качеством Владеть: способностью выбирать оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала,</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне,</p>



		навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: профессиональную терминологию, содержание ключевых понятий и определений Уметь: использовать фундаментальные знания в области управления качеством Владеть: навыками применения фундаментальных знаний в области управления качеством	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: методы анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством Уметь: использовать проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством Владеть: навыками применения методов анализа, синтеза и оптимизации процессов управления качеством	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: фундаментальные знания для решения	Обучающийся имеет общие	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся	Обучающийся

<p>базовых задач управления качеством</p> <p>Уметь: использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством</p> <p>Владеть: навыками применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством на основе последних достижений науки и техники</p>	<p>знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: критерии оценки процессов и систем управления качеством организации</p> <p>Уметь: разрабатывать критерии оценки процессов и систем управления качеством организации</p> <p>Владеть: способностью использовать знания</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: математические методы для оценки эффективности систем управления качеством</p> <p>Уметь: использовать математические методы и информационные технологии данные в сфере управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный</p>

<p>Владеть: способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных математических методов и информационных технологий данные в сфере управления качеством</p>	<p>умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: математические методы оценки эффективности систем управления качеством Уметь: применять математические методы оценки эффективности процессов и систем управления качеством Владеть: способностью осуществлять с помощью соответствующих математических методов оценку эффективности процессов и систем управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: знать нормативные документы в сфере интеллектуальной собственности Уметь: ориентироваться в основных источниках информации по данной проблематике в сфере профессиональной деятельности Владеть: навыками защиты объектов интеллектуальной в области управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно</p>

			выводы	но рассуждает
<p>Знать: принципы и методы организации работы в сфере развития науки, техники и технологии в области управления качеством</p> <p>Уметь: применять результаты интеллектуальной деятельности для развития наукоемких производств и решений задач в области управления качеством</p> <p>Владеть: навыками применения результатов интеллектуальной деятельности для развития наукоемких производств и решений задач в области управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: знать нормативные документы в сфере лицензирование отдельных видов деятельности</p> <p>Уметь: организовывать лицензирования отдельных видов деятельности</p> <p>Владеть: навыками осуществления лицензирования отдельных видов деятельности</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основные процессы в профессиональной сфере</p> <p>Уметь: идентифицировать</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым</p>

<p>основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей</p> <p>Владеть: навыками идентификации основных процессов и формирования сети их взаимодействия</p>	<p>уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: показатели оценки результативности процессов</p> <p>Уметь: разрабатывать показатели оценки результативности процессов, их измерения и анализа,</p> <p>Владеть: навыками применяет инструментов моделирования бизнес-процессов</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основные мероприятия по оптимизации процессов</p> <p>Уметь: разрабатывать мероприятия по оптимизации процессов</p> <p>Владеть: навыками оптимизации процессов на основе результатов анализа их взаимодействия и значений фактических</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает</p>

показателей	развиты слабо.	базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: методы и приемы оценки рисков в системах обеспечения качеством Уметь: обосновывать выбор методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством Владеть: навыками применения методов и приемов оценки рисков в системах обеспечения качеством	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: основные риски в системах обеспечения качества Уметь: использовать методы оценки рисков в системах обеспечения качества Владеть: методами анализа и оценивания рисков в системах обеспечения качества	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает

<p>Знать: основные риски в системах обеспечения качества</p> <p>Уметь: разрабатывать мероприятия с учётом выявленных рисков</p> <p>Владеть: навыками управления рисками в системах обеспечения качества</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: положения национальной и международной нормативной базы в области разработки технической документации.</p> <p>Уметь: использовать знания национальных и международных стандартов в области технического регулирования, метрологии, стандартизации, сертификации</p> <p>Владеть: навыками выявления степени соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям нормативных документов</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основы функционирования систем управления качеством</p> <p>Уметь: анализировать</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем</p>

<p>результаты функционирования систем управления качеством</p> <p>Владеть: способностью определять потребность внесения изменений в действующую систему управления качеством</p>	<p>умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: основные виды изменений</p> <p>Уметь: управлять изменениями</p> <p>Владеть: способностью обеспечивать соответствие показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям действующих нормативных документов</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: структуру и порядок управления документацией организацией</p> <p>Уметь: применять знания в области документооборота</p> <p>Владеть: навыками разработки системы управления документацией организацией</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и</p>



		умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: основные виды локальных нормативных актов организации. Уметь: применять локальные нормативные акты организации, в том регламентирующие порядок осуществления действия в рамках процессов и видов деятельности системы менеджмента качества Владеть: навыками разработки локальных нормативных актов организации	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: методические и нормативные документы системы менеджмента качества Уметь: организовывать разработку методических и нормативных документов системы менеджмента качества Владеть: навыками апробации, внедрения методических и нормативных документов системы менеджмента качества	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретическ и обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: порядок	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся

<p>разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия продукции (работ и услуг)</p> <p>Уметь: выбирать и обосновывать применение схем сертификации</p> <p>Владеть: навыками формирования плана мероприятий по подтверждению соответствия продукции (работ и услуг)</p>	<p>имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>ся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>я полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия систем управления качеством</p> <p>Уметь: разрабатывать нормативно-техническую документацию при подтверждении соответствия</p> <p>Владеть: навыками формирования плана мероприятий по подтверждению соответствия систем управления качеством</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>
<p>Знать: национальную и международную нормативную базу по проведению внутренних аудитов</p> <p>Уметь: разрабатывать нормативно-техническую документацию при подтверждении</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает</p>

соответствия Владеть: навыками формирования плана мероприятий по проведению внутреннего аудита систем управления качеством организации	Базовые умения и навыки развиты слабо.	усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: методы и средства технического контроля Уметь: определять соответствие характеристик оборудования нормативным документам Владеть: навыками формирования плана мероприятий по контролю состояния оборудования и технологической оснастки	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает
Знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Уметь: определять причины возникновения брака Владеть: навыками формирования плана мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции	Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются	Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать	Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты,

		ошибки.	некоторые выводы	самостоятельно рассуждает
<p>Знать: современные технологии управления персоналом</p> <p>Уметь: применять методы планирования производственной деятельности</p> <p>Владеть: навыками руководства работниками бюро технического контроля</p>	<p>Обучающийся имеет общие знания базового уровня, но не умеет логически обосновать свои мысли. Базовые умения и навыки развиты слабо.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний, но в ответе имеются существенные недостатки, материал усвоен частично. При проверке базовых умений и навыков в рассуждениях допускаются ошибки.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует базовый уровень знаний. При проверке умений и навыков показывает хорошее понимание пройденного материала, но не может теоретически обосновать некоторые выводы</p>	<p>Обучающийся полностью овладел базовым уровнем знаний, умений и навыков, понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает</p>

***Критерии оценки работы обучающегося в ходе производственной практики:***

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если обучающийся обнаружил всестороннее систематическое знание теоретического материала и практического материала в рамках задания на практику; в полном объеме представил отчет по практике, оформленный в соответствии с требованиями;

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает теоретический материал в рамках задания на практику, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в его изложении; в полном объеме представил отчет по практике, оформленный в соответствии с требованиями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обучающийся имеет знания только теоретического материала в рамках задания на практику, но не усвоил его детали, возможно, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки при его письменном изложении, либо допускает существенные ошибки в изложении теоретического материала; в полном объеме, но с неточностями, представил отчет по практике, оформленный в соответствии с требованиями;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обучающийся без уважительных причин допускал пропуски в период прохождения практики; допускал принципиальные ошибки в выполнении заданий по практике, либо не выполнил задание; представил в неполном объеме, с неточностями отчет по практике, оформленный без соблюдения требований.

## 9. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Электронный каталог и электронные информационные ресурсы, предоставляемые научной библиотекой ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» доступны по ссылке <http://library.chuvsu.ru/>

№	Рекомендуемая основная литература
1.	Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 156 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/83603.html">http://www.iprbookshop.ru/83603.html</a>
2.	Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 172 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/451487">https://urait.ru/bcode/451487</a>
3.	Завертаная Е. И.. Управление качеством в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 313 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/453041">https://urait.ru/bcode/453041</a>
Рекомендуемая дополнительная литература	
1.	Пономарева Т. Н.. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016. - 270 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/80416.html">http://www.iprbookshop.ru/80416.html</a>
2.	Старцева Т. Е., Асташева Н. П., Антипова Т. Н., Воейко О. А., Исаев В. Г., Гончаров В. В., Жидкова Е. А.. Управление качеством в современной инновационной среде [Электронный ресурс]: Монография. - Королёв: Научный консультант, 2018. - 338 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/80809.html">http://www.iprbookshop.ru/80809.html</a>
3.	Научно-исследовательская работа магистранта [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Томск: Томский политехнический университет, 2017. - 204 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/84020.html">http://www.iprbookshop.ru/84020.html</a>
4.	Управление качеством [Электронный ресурс]: Практикум. - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. - 208 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/87198.html">http://www.iprbookshop.ru/87198.html</a>
5.	Чайников В. Н., Чайникова Л. Н., Кадышев Е. Н.. Управление качеством и конкурентоспособностью: учебное пособие. - Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2017. - 212с.
6.	Алгазина Н. В., Прудовская О. Ю.. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы магистра (магистерской диссертации) [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. - 103 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/32790.html">http://www.iprbookshop.ru/32790.html</a>
7.	Наточая Е. Н., Щелоков С. А.. Педагогическая практика магистрантов [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 104 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71308.html">http://www.iprbookshop.ru/71308.html</a>
8.	Соловьева О. В., Борозинец Н. М.. Организация научно-исследовательской работы магистрантов [Электронный ресурс]: Практикум. - Ставрополь: Северо-

	Кавказский федеральный университет, 2016. - 144 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/66075.html">http://www.iprbookshop.ru/66075.html</a>
9.	Рыжко А. Л., Рыбников А. И., Рыжко Н. А. Информационные системы управления производственной компанией [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 354 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/450340">https://urait.ru/bcode/450340</a>
10.	Кучуганов В. Н., Кучуганов А. В.. Информационные системы: методы и средства поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 247 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/97179.html">http://www.iprbookshop.ru/97179.html</a>
11.	Кваснов А. В.. Корпоративные информационные системы на промышленных предприятиях [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. - 90 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99821.html">http://www.iprbookshop.ru/99821.html</a>
12.	Старцева Т. Е., Асташева Н. П., Антипова Т. Н., Воейко О. А., Исаев В. Г., Гончаров В. В., Жидкова Е. А.. Управление качеством в современной инновационной среде [Электронный ресурс]: Монография. - Королёв: Научный консультант, 2018. - 338 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/80809.html">http://www.iprbookshop.ru/80809.html</a>
13.	Научно-исследовательская работа магистранта [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Томск: Томский политехнический университет, 2017. - 204 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/84020.html">http://www.iprbookshop.ru/84020.html</a>
<b>Рекомендуемые ресурсы сети «Интернет»</b>	
1.	Справочная правовая система «Консультант Плюс»
2.	Справочная правовая система «Гарант»
3.	Профессиональная справочная система «Техэксперт».
4.	Российская государственная библиотека. Режим доступа: <a href="https://www.rsl.ru/">https://www.rsl.ru/</a>
5.	Российская национальная библиотека. Режим доступа: <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a>
6.	Научная библиотека ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова». Режим доступа: <a href="http://library.chuvsu.ru/">http://library.chuvsu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система IPRBooks. Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
9.	Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
10.	Научная электронная библиотека «Киберленинка». Режим доступа: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
11.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
12.	Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Доступное программное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, предоставляемые обучающемуся-практиканту университетом (URL: <http://ui.chuvsu.ru/index.php/2010-06-25-10-45-35>).

В процессе прохождения практики обучающиеся могут использовать информационные технологии, в том числе компьютерные симуляции, средства автоматизации проектирования и разработки программного обеспечения, применяемые в профильной организации, Интернет - технологии и др.

### 10.1. Рекомендуемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование Рекомендуемого ПО	Условия доступа/скачивания
		свободное лицензионное соглашение:
1.	LibreOffice	<a href="https://ru.libreoffice.org/">https://ru.libreoffice.org/</a>
2.	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (договор)*
3.	Microsoft Office	

### 10.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Условия доступа/скачивания
1.	Гарант	из внутренней сети университета (договор)*
2.	Консультант +	
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	свободный доступ <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
4.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	свободный доступ <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>

### 10.3. Рекомендуемые интернет-ресурсы и открытые онлайн-курсы

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Условия доступа/скачивания
1.	Сайт алгоритмов и методов вычислений	свободный доступ <a href="http://www.algolist.manual.ru/">http://www.algolist.manual.ru/</a>
2.	Национальный открытый университет «ИНТУИТ»	свободный доступ <a href="http://www.intuit.ru/">http://www.intuit.ru/</a>
3.	Единое окно доступа к информационным ресурсам	свободный доступ <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
4.	Сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии	свободный доступ <a href="http://www.rst.gov.ru/">http://www.rst.gov.ru/</a>

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения производственной практики

В соответствии с договорами на проведение практики между университетом и профильной организацией, обучающиеся могут пользоваться ресурсами подразделений (бюро, отделов, лабораторий и т.п.) библиотекой, технической и другой документацией профильной организации и университета необходимыми для успешного освоения обучающимися программы практики и выполнения ими индивидуальных заданий на практику. Учебные аудитории университета для самостоятельных занятий оснащены пользовательскими автоматизированными рабочими местами по числу обучающихся,

объединенных локальной сетью («компьютерный» класс), с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

## **9. Организация производственной практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)**

Организация прохождения производственной практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований их доступности для обучающихся и рекомендаций медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида из Федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, относительно рекомендованных условий и видов труда.

В целях организации прохождения практики обучающимися с инвалидностью и лицами с ограниченными возможностями здоровья университет согласовывает с профильной организацией (предприятием) условия и виды труда с учетом видов деятельности, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и основной образовательной программой высшего образования по данному направлению подготовки/специальности с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и/или индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида. При необходимости для прохождения практики могут быть оборудованы специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся инвалидом и лиц с ограниченными возможностями здоровья трудовых функций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов по соответствующему направлению подготовки/специальности.

Формы проведения производственной практики для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть установлены с учетом их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Учет индивидуальных особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть отражен в индивидуальном задании на практику, конкретных видах работ, отраженных в индивидуальном задании на практику, рабочем графике (плане) проведения практики обучающегося. Для организации и проведения экспериментов (исследований) должны быть созданы материально-технические и методические условия с учетом их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Формы самостоятельной работы устанавливаются также с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, возможностей и состояния здоровья (устно, письменно на бумаге или на компьютере и т.п.).

При необходимости обучающимся с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья при прохождении производственной практики предоставляются дополнительные консультации и дополнительное время для выполнения заданий.

При прохождении практики обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости обеспечивается помощь тьютора или ассистента (по запросу обучающегося и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида).

Рекомендуемое материально-техническое и программное обеспечение для выполнения заданий и оформления отчета по практике обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья включает:



- *Для лиц с нарушением зрения:* тифлотехнические средства: тактильный (брайлевский) дисплей, ручной и стационарный видеоувеличитель (например, Topaz, Onix), - телевизионное увеличивающее устройство, цифровой планшет, обеспечивающий связь с интерактивной доской в классе (при наличии), с компьютером преподавателя, увеличительные устройства (лупа, электронная лупа), говорящий калькулятор; устройства для чтения текста для слепых («читающая машина»), плеер-органайзер для незрячих (тифлофлэшплеер), средства для письма по системе Брайля: прибор Брайля, бумага, грифель, брайлевская печатная машинка (Tatrapoint, Perkins и т.п.), - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефно-графических изображений. Программное обеспечение: программа невидимого доступа к информации на экране компьютера (например, JAWS for Windows), программа для чтения вслух текстовых файлов (например, Balabolka), программа увеличения изображения на экране (Magic) (обеспечение масштаба увеличения экрана от 1,1 до 36 крат, возможность регулировки яркости и контрастности, а также инверсии и замены цветов, возможность оптимизировать внешний вид курсора и указателя мыши, возможность наблюдать увеличенное и неувеличенное изображение, одновременно перемещать увеличенную зону при помощи клавиатуры или мыши и др.).

- *Для лиц с нарушением слуха:* специальные технические средства: беспроводная система линейного акустического излучения, радиокласс – беспроводная технология передачи звука (FM-система), комплекты электроакустического и звукоусиливающего оборудования с комбинированными элементами проводных и беспроводных систем на базе профессиональных усилителей, - мультимедиа-компьютер, мультимедийный проектор, интерактивные и сенсорные доски. Программное обеспечение: программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующие речь в текстовый и жестовый форматы на экране компьютера (iCommunicator и др.).

- *Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:* специальные технические средства: специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, сенсорные, использование голосовой команды), специальные мыши (джойстики, роллеры, а также головная мышь), выносные кнопки, увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями, утяжеленные (с дополнительным грузом) ручки, снижающие проявления тремора при письме, устройства обмена графической информацией. Программное обеспечение: программа «виртуальная клавиатура», специальное программное обеспечение, позволяющие использовать сокращения, дописывать слова и предсказывать слова и фразы, исходя из начальных букв и грамматической формы предыдущих слов, специальное программное обеспечение, позволяющее воспроизводить специальные математические функции и алгоритмы.

- *Для лиц, имеющих инвалидность по общему заболеванию:* мультимедиа-компьютер (ноутбук), - мультимедийный проектор и др.

Обучающиеся с инвалидностью и лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости использовать специальную технику, имеющуюся в Университете.

Процедура защиты отчета о прохождении практики обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья должна предусматривать предоставление необходимых технических средств и при необходимости оказание технической помощи. Форма проведения процедуры защиты отчета и получения зачета обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей и возможностей здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере и т.п.). При необходимости обучающимся

инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для выступления.

## Рабочий график (план) проведения практики

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

**Факультет управления и социальных технологий**  
**Кафедра управления качеством и конкурентоспособностью**

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)**  
**ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
**(ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ)**  
 на базе \_\_\_\_\_  
 (наименование профильной организации/ структурного подразделения университета)

\_\_\_\_\_

(ФИО обучающегося, группа)

\_\_\_\_\_

(направление подготовки/специальность, профиль/специализация)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая самостоятельную работу обучающихся	Трудоемкость, час	Дата
1.	Организация практики, подготовительный этап	Получение задания на практику. Планирование прохождения практики. Оформление на практику, прохождение инструктажа по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики	4	
2.	Производственный этап	Обучение и работа на рабочем месте в качестве стажера-практиканта в соответствии с индивидуальным заданием	644	
3.	Подготовка отчета	Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала	64	
4.	Заключительный этап	Получение отзыва на рабочем месте, публичная защита отчета	8	
	<b>ИТОГО</b>		<b>720</b>	

Руководитель практики от кафедры \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Дата выдачи графика « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:  
 Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Дата согласования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Отчет по практике. Титульный лист

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

**Факультет управления и социальных технологий**  
**Кафедра управления качеством и конкурентоспособностью**

**ОТЧЕТ**  
**О ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**  
**(ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ)**

на базе \_\_\_\_\_  
 (наименование профильной организации/ структурного подразделения университета)

Обучающийся 2 курса,  
 направление подготовки 27.04.02  
 «Управление качеством»

\_\_\_\_\_

подпись, дата

\_\_\_\_\_

ФИО

Руководитель,  
 \_\_\_\_\_ кафедры  
 должность

управления качеством и  
 конкурентоспособностью,

\_\_\_\_\_

уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

\_\_\_\_\_

ФИО

Руководитель от профильной  
 организации, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

1. подпись, дата

\_\_\_\_\_

ФИО

Заведующий кафедрой  
 управления качеством и  
 конкурентоспособностью,

\_\_\_\_\_

уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

\_\_\_\_\_

ФИО

Чебоксары 20\_\_\_\_

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	номер
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	номер
1 .....	номер
2 .....	номер
3.....	номер
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	номер
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	номер
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	номер
Приложение 1.....	номер

## Дневник прохождения практики

**ДНЕВНИК  
ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
(ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ)**

на базе \_\_\_\_\_  
(наименование профильной организации/ структурного подразделения университета)

\_\_\_\_\_  
(ФИО обучающегося, группа)

\_\_\_\_\_  
(направление подготовки/специальность, профиль/специализация)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая самостоятельную работу обучающихся	Трудоемкость, час	Дата
1.	Организация практики, подготовительный этап	Получение задания на практику. Планирование прохождения практики. Оформление на практику, прохождение инструктажа по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики	4	
2.	Производственный этап	Обучение и работа на рабочем месте в качестве стажера-практиканта в соответствии с индивидуальным заданием:	644	
			9	
			...	
			...	
			9	
			9	
3.	Подготовка отчета	Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала	64	
4.	Заключительный этап	Получение отзыва на рабочем месте Публичная защита отчета	8	
	<b>ИТОГО</b>		720	

Обучающийся \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата составления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.