

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поверинов Игорь Егорович
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.06.2023 10:15:51
Уникальный программный ключ:
6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b71a2eab0de1b7

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н.Ульянова»)

Факультет управления и социальных технологий
Кафедра философии, социологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


И.Е. Поверинов

17 июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Социальная инженерия и коммуникативные технологии»

Научная специальность – 5.4.7. Социология управления
Форма обучения – очная
Год начала освоения – 2023

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):
Заведующий кафедрой философии,
социологии и педагогики
кандидат социологических наук, доцент
И.Е. Поверинов
доцент кафедры философии,
социологии и педагогики
кандидат философских наук, доцент
А.Г. Степанов

ОБСУЖДЕНО:
На заседании кафедры философии,
социологии и педагогики 6 марта 2023 г., протокол № 7
Заведующий кафедрой
И.Е. Поверинов

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета В.Л. Семенов

Начальник отдела подготовки и
повышения квалификации
научно-педагогических кадров С.Б. Харитонова

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Цель дисциплины – развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.06.01 Социологические науки; формирование представления об современных направлениях развития социальная инженерия и коммуникативные технологии, углубление представлений о современных концепциях социальной инженерии и коммуникативных технологии.

Задачи дисциплины:

- углубленное изучение теоретических и методологических основ современных исследований процессов управления и вызванных ими изменений в содержании социально-структурных отношений общества, форм и направлений социальной инженерии и коммуникативных технологии, моделей их практической реализации;
- формирование умений и навыков анализа современных подходов социологических исследований, данных социологической науки о сущности социально-интеграционных процессах в современном обществе;
- формирование системы знаний о комплексе социологических теории в их приложении к сфере исследования социально-управленческих процессов в современном обществе;
- формирование навыков использования современных технологий, направленных на разработку нормативов, требований реализации концептуальных подходов к реализации концептов социальной инженерии и коммуникативных технологии в современном обществе;
- обучение владением методами и технологиями подготовки и оформления результатов научных исследований;
- формирование компетенций аспирантов в рамках образовательной программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля).

В процессе освоения данной дисциплины обучающиеся формируют следующие результаты освоения дисциплины:

К9 – способность применять теоретические и методологические основы социологического знания к анализу управленческих процессов

3. Структура и содержание дисциплины (модуля).

3.1. Структура дисциплины (модуля).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Код формируемой компетенции	Форма текущего контроля
1.	История становления технологий социальной инженерии и методов коммуникативных технологий.	К9,	темы для самостоятельного изучения, устный опрос на практических занятиях, рефераты
2.	Инновационная культура технологий социальной инженерии и коммуникаций	К9	темы для самостоятельного изучения, устный опрос на практических занятиях,

		рефераты
--	--	----------

3.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.

№ п/п	Темы занятий	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов
Семестр 4					
Раздел 1. История становления технологий социальной инженерии и методов коммуникативных технологий.					
1.	Тема 1. Социально-технологическая функция социологии	4		2	6
2.	Тема 2. Становление и развитие технологий социальной инженерии		4	2	6
3.	Тема 3. Методы социально-инженерных технологий			6	6
4.	Тема 4. Технологии организационной культуры			12	12
Раздел 2. Инновационная культура технологий социальной инженерии и коммуникаций					
5.	Тема 5. Культура как технология социального развития.	4	4		8
6.	Тема 6. Технология прогнозирования социально-экономических процессов	4	4		8
7.	Тема 7. Технология социального проектирования			6	6
8.	Тема 8. Коммуникационные технологии.	4	4	12	20
Итого, час		16	16	40	72
Итого, з.е.					2

Вид промежуточной аттестации:
зачет – семестр 4.

3.3. Темы занятий и краткое содержание.

Тема 1. Социально-технологическая функция социологии

Лекция 1. Технологический концепт в социологии

1. Социальные технологии в социокультурной системе современного общества
2. Социальные технологии как форма социальной самоорганизации
3. Социальные технологии как средства социального познания и социального преобразования.
4. Исторические типы социальных технологий

Практическое занятие № 1 Проблемы изучения социальных технологий

1. Социальные технологии в социокультурной системе современного общества.
2. Социальные технологии как форма социальной самоорганизации (средство социального познания и социального преобразования).
3. Социальные технологии и природа человека.
4. Социальная технология как специальная теория, ее роль в социологическом познании.

Тема 2 Становление и развитие технологий социальной инженерии.

Практическое занятие Типологизация социальных технологий

1. Методологические принципы классификации социальных технологий
2. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии
3. Классы и типы социальных технологий
4. Социальная технология и труд.

Тема 3. Методы социально-инженерных технологий

Социальные технологии как методология преобразования социальных объектов. Основные подходы к способу реализации методологических средств. Закономерности и принципы социальной технологии. Социальное взаимодействие и социальные отношения. Понятие социального действия. «Социальное действие» у М. Вебера. Понятие социального взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Социальное взаимодействие как обмен и как дарение (З. Бауман). Концепция социального обмена Дж. Хоманса. Понятие и виды социальных отношений. Культура и общество. Понятие культуры. Социология и культура. Культура и система норм (обычаи, нормы, законы). Социальные системы. Понятие социальной системы. Общество как системный объект. Признаки социальной системы. Типы социальных систем. Общество как центральное понятие социологии. Понятие общества. Этапы развития теорий общества. Аграрное, индустриальное, информационное общества. Теории постиндустриального общества – Д. Белл, Э. Тоффлер. Общество в работах современных социологов. (С. Москович, Э. Гидденс, Х. Ортега-и-Гассет и др.). Социальные конфликты. Понятие, причины и функции социального конфликта. Типология социальных конфликтов. Конфликты в постсоветском обществе. Роль социального управления в предупреждении и разрешении социальных конфликтов. Социальные изменения. Понятия социального изменения. Социокультурные изменения. Эволюционные, революционные и циклические социальные изменения. Социальные изменения и идея прогресса. Социальное время. Теории социальных изменений. Социальные инновации. Глобализация. Модернизация.

Тема 4. Технологии организационной культуры.

Социальная технология как способ регуляции социального поведения личности и средство обеспечения управления. Социальные инновации: особенности, структуры, типы. Основные формы осуществления инновационного метода. Социальные институты. Понятие социального института. Виды социальных институтов. Функции социальных институтов. Институционализация социальной жизни. Институт семьи как базовый социальный институт общества. Социальная организация. Понятие социальной организации. Цели организации. Формальная и неформальная структуры организации. Организационная культура. Типы организационных культур. Управление организацией. Социальная структура и социальная стратификация. Понятие социальной структуры. Понятие социальной стратификации. Социальная 3 стратификация и социальная дифференциация. Типы стратификационных систем. Марксистское и веберовское направления в теории социальной стратификации. Социальная мобильность. Сущность, типы и виды социальной мобильности. Факторы социальной мобильности. Социальная мобильность в открытом и закрытом обществах.

Тема 5. Культура как технология социального развития.

Лекция 1. Природа социальной технологии и социально-технологических отношений

1. Технология социального развития
2. Современное понимание технологии
3. Природа социально-технологических отношений

4. Технологизация социальной деятельности

Практическое занятие 1 Методология социологического исследования

1. Эмпирическая интерпретация и операционализация основных понятий.
2. Формулирование гипотез и методов их проверки.
3. Система методов сбора социальной информации.
4. Уровни социологических методов сбора информации по критерию стандартизованности методического инструментария.

Практическое занятие 2

1. Социологическое наблюдение.
2. Изучение документов.
3. Методы опроса и их познавательные возможности.
4. Массовые опросы в социологии: анкетирование и интервьюирование

Тема 6. Технология прогнозирования социально-экономических процессов

Лекция 1. Методология сбора социологической информации.

1. Технологии социального прогнозирования.
2. Технологии прогнозирования социально-экономических процессов на основе трендового анализа.
3. Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов.
4. Моделирование социальных отношений и структур.

Практическое занятие Практика социологического исследования

1. Социометрический опрос.
2. Метод экспертных оценок
3. Социальный эксперимент
4. Тестирование в социологии
5. Метод экспертных оценок.

Тема 7. Технология социального проектирования

Проектирование как сущностная сторона сознания. Содержание социального проектирования. Процесс социального проектирования. Особенности социального проектирования. Методы социального проектирования. Идеология социального проектирования. Проектирование коллективов. Культура социального проектирования. Право и этика социального проектирования. Особенности качественного подхода к исследованию социальной реальности. Методологические предпосылки и основные принципы качественных исследований. Виды качественных исследований. Особенности применения метода наблюдения и метода анализа документов в качественном исследовании. Этнографические исследования. Биографические исследования. Особенности интервью в качественном исследовании. Типы интервью, применяемые в качественном исследовании. Возможности метода фокус-групп. Достоинства и недостатки метода фокус-групп

Тема 8. Коммуникационные технологии.

Лекция 1. Система социального управления.

1. Структура социального управления.
2. Субъекты и объекты управления.
3. Элементы социального управления.
4. Функции социального управления.

Лекция 2. Социальные отношения в системе управления.

1. Социальные отношения: понятие, структура.

2. Типология социальных отношений.
3. Управленческие отношения и их виды.
4. Социальные отношения зависимости и власти.

Практическое занятие 1. Управленческая деятельность.

1. Управленческая деятельность: понятие, характеристики.
2. Социологические теории деятельности.
3. Анализ управленческой деятельности.
4. Виды и принципы управленческой деятельности.
5. Совместная деятельность и организация взаимодействия субъектов.
6. Стили совместной деятельности в управлении.

Практическое занятие 2. Управление социальными процессами.

1. Социальные процессы: понятие, виды, характеристики.
2. Особенности управления социальными процессами.
3. Процессы изменения непосредственных условий жизни людей.
4. Процессы изменения в содержании жизнедеятельности людей, в их социальных качествах и образе жизни.
5. Процессы формирования и развития социальных систем как целостных образований, изменения их социальных организаций и структуры.
6. Управление социально-демографическими процессами в обществе.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Формы и виды контроля знаний аспирантов, предусмотренные по данной дисциплине: текущий контроль и промежуточная аттестация (зачет).

Критерии получения зачета по дисциплине:

- оценка «зачтено» ставится, если аспирант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

- твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

- если аспирант освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Зачет считается не сданным, если аспирант не знает отдельных разделов программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет, либо не может самостоятельно выполнить практические задания.

4.1. Примерный перечень вопросов к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Генезис социологии управления.
2. Методология современного социологического исследования управленческих проблем
3. Современные направления диагностической деятельности социологии управления.
4. Социологическая диагностика в социологии управления.
5. Социология управления как сфера развития научного знания.
6. Проблемное поле социологии управления как основа ее концептуального развития.
7. Диагностика городской среды как парадигма социологии управления.
8. Диагностика социальных отношений как парадигма социологии управления.
9. Диагностика конфликтов в организации как парадигма социологии управления.
10. Диагностика особенностей руководства и лидерства как парадигма социологии управления.
11. Диагностика государственного управления как парадигма социологии управления.
12. Социология управления как программа развития современной науки.
13. Формирование и развитие словаря отечественной социологии управления.
15. Средства социологической диагностики в системе управления
16. Методы развития организации А.И. Пригожина.
17. Роль управленческого консультирования в развитии организации.
18. Подходы к ситуации управления в России
20. Управление коллективом в теории
22. Социально-психологические проблемы управления А.А. Зворыкина.
23. Методологические разработки в области управления организацией Н.И. Лапина
25. Социальное проектирование как парадигма социологии управления
26. Целерациональность в концепции М.Вебера
27. Коммуникативная реальность Ю. Хабермаса
28. Развитие прикладного направления в отечественной социологии управления.
29. «Тейлоризм» А. Гастева
30. «Всеобщая организационная наука» тектология А. Богданова
33. Н.А. Витке – социально-трудовая концепция управления производством
34. Современные направления диагностической деятельности социологии управления
35. Проблемность современного состояния социологической диагностики организаций и управления
36. Социальное управление как объект научного изучения
37. Социологическая диагностика управления как разновидность социальной технологии.
38. Средства социологической диагностики в системе управления.
39. Идея «человекообразных систем» В.С.Степина как постнеклассическая концепция социологии управления
40. Теория нового индустриального общества Д. Гелбрейта
42. Антисистемный подход к организации (К. Вейк, А. Петтигрю, Д. Сильвермен, Б. Роуэн) Теория «экзистенциального менеджмента» Г. Одиорне.
44. Деятельностно-активистский подход (П. Бурдьё, Э. Гидденс, П. Штомпка и др.) в социологии управления.
45. Социальное планирование как направление социологии управления (В.И. Герчиков)
46. Научное управление обществом (В.Г. Афанасьев).

47. Проблемы социологии управления в контексте современного общественного развития
 48. Парадигма социоинновационного развития
 49. Инженерные возможности социального знания
 50. Теории социального знания

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

5.1. Рекомендуемая основная литература.

№	Название
1.	Головин, Н. А. Современные социологические теории [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Головин. — М. : Издательство Юрайт, 2017— Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493473 - Образовательная платформа Юрайт
2.	Деханова, Н.Г. Социология государственной службы: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ Н.Г. Деханова.- 2-е издание., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017.— Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497656 - Образовательная платформа Юрайт

5.2. Рекомендуемая дополнительная литература.

№	Название
1.	Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017.
2.	Ивин, А. А. Социальная философия[Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69581 . – ЭБС «IPRbooks»
3.	Ионин, Л. Г. Философия и методология эмпирической социологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Ионин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. Канке, В. А. История, философия и методология социальных наук [Электронный ресурс] : учебник для магистров / В. А. Канке. — Москва : Издательство Юрайт, 2017.
4.	Клементьев, Д.С. Социология личности: учебник для академического бакалавриата/ Д.С. Клементьев, А.Г. Маслова.- 2-е издание., испр. и доп.- М. : Издательство Юрайт, 2017.— Москва : Издательство Юрайт, 2017
5.	Колесникова Г.И. Социология и психология семьи: учебник и практикум для академического бакалавриата/ Г.И. Колесникова.- 2-е издание., испр. и доп.- М. : Издательство Юрайт, 2017.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56404.html . – ЭБС «IPRbooks».
6.	Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод[Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. Л. Могильчак ; под науч. ред. А. В. Меренкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017 — Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/79435.html – ЭБС «IPRbooks»
7.	Оганян, К. М. Философия и методология социальных наук [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / К. М. Оганян. — 2-е изд., испр. и доп. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70714.html . – ЭБС «IPRbooks».

8.	Сафонов, В.А. Социальное партнерство: учебник для бакалавриата и магистратуры/ В.А. Сафонов.– М.: Издательство Юрайт, 2017. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496661
9.	Селезнева, Е.В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата/ Е.В. Селезнева.- М. : Издательство Юрайт,2017.— Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488007 - Образовательная платформа Юрайт
10.	Социология. Методика проведения социологических исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017— Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492176 - Образовательная платформа Юрайт
11.	Тавокин, Е.П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ Е.П. Тавокин.- 4-е издание., испр. и доп. – М — Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/102410.html – ЭБС «IPRbooks»

5.3. Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы, интернет-ресурсы.

№	Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, интернет-ресурсов
Перечень программного обеспечения	
1.	Пакет офисных программ Microsoft Office
2.	Операционная система Windows
Перечень ЭБС	
1.	Научная библиотека ЧувГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://library.chuvsu.ru
2.	Электронно-библиотечная система IPRBooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru
3.	Образовательная платформа «Юрайт»: для вузов и ссузов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.urait.ru
Интернет-ресурсы	
1.	Единое окно к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2.	Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rsl.ru
3.	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nlr.ru
4.	Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru
5.	Библиографическая и реферативная база данных «Scopus» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.scopus.com
6.	Поисковая платформа «Web of Science» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://webofknowledge.com
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для лекционных и практических занятий по дисциплине оснащены мультимедийным проектором и настенным экраном.

Учебные аудитории для самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

7. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям лиц с ограниченными возможностями.

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. Методические рекомендации обучающимся по выполнению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа определяется спецификой дисциплины и методикой ее преподавания, временем, предусмотренным учебным планом, а также степенью обучения, на которой изучается дисциплина.

Для самостоятельной подготовки можно рекомендовать следующие источники: конспекты лекций и/или практических и лабораторных занятий, учебную литературу соответствующего профиля.

Преподаватель в начале чтения курса информирует обучающихся о формах, видах и содержании самостоятельной работы, разъясняет требования, предъявляемые к результатам самостоятельной работы, а также формы и методы контроля и критерии оценки.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и промежуточной аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Темы, вынесенные на самостоятельное изучение, необходимо законспектировать. В конспекте кратко излагается основная сущность учебного материала, приводятся необходимые обоснования, табличные данные, схемы, эскизы, графики и т.п. Конспект целесообразно составлять целиком на тему. При этом имеется возможность всегда дополнять составленный конспект материалами из журналов, данных из Интернета и других источников. Таким образом, конспект становится сборником необходимых

материалов, куда аспирант вносит всё новое, что он изучил, узнал. Такие конспекты представляют, большую ценность при подготовке к занятиям.

Основные этапы самостоятельного изучения учебных вопросов:

1. Первичное ознакомление с материалом изучаемой темы по тексту учебника, картам, дополнительной литературе.

2. Выделение главного в изучаемом материале, составление обычных кратких записей.

3. Подбор к данному тексту опорных сигналов в виде отдельных слов, определённых знаков, графиков, рисунков.

4. Продумывание схематического способа кодирования знаний, использование различного шрифта и т.д.

5. Составление опорного конспекта.