

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Поверинов Игорь Егорович

Должность: Проректор по учебно-

Дата подписания: 15.06.2023 10:10:16

Уникальный программный ключ:

6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b72a7eab0de1b2

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»

(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н.Ульянова»)

Факультет управления и социальных технологий
Кафедра социальной и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


И.Е. Поверинов

17 июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Научная специальность – 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология

Форма обучения – очная

Год начала освоения – 2023

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

Доцент кафедры социальной и клинической психологии,
Кандидат психологических наук,
Е.Ю. Лазарева

ОБСУЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной и клинической психологии _ марта 2023 г., протокол №

—
Заведующий кафедрой
Е.Л. Николаев

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета В.Л. Семенов
Начальник отдела подготовки и
повышения квалификации
научно-педагогических кадров С.Б. Харитонов

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Цель изучения дисциплины – формирование навыков решения профессиональных задач в сфере психологии.

В ходе изучения курса «Прикладная конфликтология» решаются следующие задачи:

- изучение психических процессов, свойств и состояний человека, их проявления в конфликтных ситуациях, особенностей конфликтов в межличностных и социальных взаимодействиях;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим различные типы конфликтов и видов разрешения конфликтных ситуаций;
- приобретение опыта социально-психологического анализа конфликтных ситуаций, поведения личности в конфликте, причин конфликтов;
- приобретение опыта научно-исследовательской деятельности в области прикладной конфликтологии;
- приобретение навыков преподавательской деятельности в области психологических наук

2. Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля).

В процессе освоения данной дисциплины обучающиеся формируют следующие результаты освоения дисциплины:

К7 – способность изучать закономерности и выявлять, анализировать проблемы в социально-психологических процессах и явлениях на микро- и макрогрупповом уровне в социальных, экономических, политических, профессиональных и иных сферах.;

К8 – готовность организовать работу исследовательского коллектива в области социальной психологии и создавать условия для внедрения результатов социально-психологических исследований в практическую деятельность;

К9 – готовность к научно-исследовательской и преподавательской деятельности по научной специальности «Социальная психология, политическая и экономическая психология».

3. Структура и содержание дисциплины (модуля).

3.1. Структура дисциплины (модуля).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Код формируемой компетенции	Формы текущего контроля
1.	Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии	К7,К8, К9	тестирование, реферат
2.	Раздел 2. Прикладные аспекты конфликтологии	К7,К8, К9	тестирование, реферат

3.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.

№ п/п	Темы занятий	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов
Семестр 3					
Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии					
1.	Тема 1. Предмет конфликтологии. Характеристика конфликтов.	2	2	7	11
2.	Тема 2. Возникновение конфликтов и управление ими.	2	2	7	11
3.	Тема 3. Поведение личности в конфликте. Разрешение конфликтов.	4	4	7	15
4.	Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.	4	2	7	13
5.	Тема 5. Конфликты в обществе, в организации, в семье.	2	4	6	12
6.	Тема 6. Конфликты в управлении, глобальные и региональные конфликты.	2	2	6	10
Итого, час		16	16	40	72
Итого, з.е					2

Вид промежуточной аттестации:
зачет – семестр 4.

3.3. Темы занятий и краткое содержание.

Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии

Тема 1. Предмет конфликтологии. Характеристика конфликтов.

Лекция 1. Предмет конфликтологии. Характеристика конфликтов.

Предмет конфликтологии. История развития науки. История становления конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов и управления ими.

Практическое занятие 1. Характеристика конфликта как социального феномена.

Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликтов.

Тема 2. Возникновение конфликтов и управление ими.

Лекция 2. Возникновение конфликтов и управление ими.

Теории механизмов возникновения конфликтов.

Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа.

Практическое занятие 2. Технологии управления конфликтами.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами.

Раздел 2. Прикладные аспекты конфликтологии

Тема 3. Поведение личности в конфликте. Разрешение конфликтов.

Лекция 3. Поведение личности в конфликте. Разрешение конфликтов.

Теории поведения личности в конфликте.

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей.

Лекция 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.

Практическое занятие 3-4 Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Занятие проводится методом тестирования и отработки тренинговых упражнений).

Применение тестовых заданий для исследования поведения в конфликтной ситуации.

Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Лекция 5. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Лекция 6. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Самооценка методом тестирования готовности к межличностному взаимодействию.

Практическое занятие 5. Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Занятие проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций.

Тема 5. Конфликты в обществе, в организации, в семье.

Лекция 7. Конфликты в обществе.

Понятие конфликтов в обществе. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).

Практическое занятие 6. Конфликты в организации.

Понятие организации и конфликтов в ней. Классификация конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Деловая игра «Реформирование организации». Семинар-игра по теме «Конфликты в обществе».

Практическое занятие 7. Конфликты в семье.

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Тестирование готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье. Деловая игра «Супружеский конфликт».

Тема 6. Конфликты в управлении, глобальные и региональные конфликты.

Лекция 8. Конфликты в сфере управления.

Понятие управления и управленческих конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Классификация конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Практическое занятие 8. Глобальные и региональные конфликты.

Понятие глобальных конфликтов. Управление глобальными конфликтами. Региональные конфликты. Особенности региональных конфликтов. Классификация региональных конфликтов. Управление региональными конфликтами. Деловая игра «Международная координация».

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Формы и виды контроля знаний аспирантов, предусмотренные по данной дисциплине: текущий контроль и промежуточная аттестация (зачет).

Критерии получения зачета по дисциплине:

- оценка «зачтено» ставится, если аспирант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

- твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

- если аспирант освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Зачет считается не сданным, если аспирант не знает отдельных разделов программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет, либо не может самостоятельно выполнить практические задания.

4.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. История становления конфликтологии.
2. Предмет конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Сущность конфликта и его структура.
5. Определение основных структурных элементов конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Причины конфликтов.
8. Динамика конфликтов.
9. Формулы конфликта.
10. Конфликты и трансактный анализ.
11. Основные положения теории трансактного анализа.
12. Поведенческие характеристики основных трансакций.
13. Алгоритм трансактного анализа.
14. Понятие управления конфликтом.
15. Содержание управления конфликтами.
16. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

17. Стратегии поведения в конфликте.
18. Характеристика основных стратегий поведения.
19. Типы конфликтных личностей.
20. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
21. Технологии рационального поведения в конфликте.
22. Основное содержание переговорного процесса.
23. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
24. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
25. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
26. Понятие внутриличностного конфликта.
27. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
28. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
29. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
30. Сферы проявления межличностных конфликтов.
31. Управление межличностными конфликтами.
32. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
33. Конфликт «личность-группа».
34. Межгрупповые конфликты.
35. Понятие конфликтов в обществе.
36. Экономические конфликты.
37. Политические конфликты.
38. Социальные конфликты.
39. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).
40. Понятие организации и конфликтов в ней.
41. Классификация конфликтов в организации.
42. Управление конфликтами в организации.
43. Понятие семейных конфликтов и их особенности.
44. Классификация семейных конфликтов.
45. Кризисные периоды в развитии семьи.
46. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
47. Понятие управления и управленческих конфликтов.
48. Источники конфликтов в сфере управления.
49. Классификация конфликтов в сфере управления.
50. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
51. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
52. Понятие глобальных конфликтов.
53. Управление глобальными конфликтами.
54. Региональные конфликты.
55. Особенности региональных конфликтов.
56. Классификация региональных конфликтов.
57. Управление региональными конфликтами.
58. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.
59. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
60. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
61. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
62. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
63. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
64. Преодоление стрессовых последствий конфликта.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

5.1. Рекомендуемая основная литература.

№	Название
1.	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494142 (дата обращения: 26.03.2022).
2.	Ратников В.П. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ратников В.П., Батурич И.К., Голубь В.Ф. и др.; ред. В.П. Ратников - Конфликтология – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с.. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

5.2. Рекомендуемая дополнительная литература.

№	Название
1.	Анцупов А. Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / Анцупов А. Я., Шипилов А. И. - 4-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2009. – 509 с. - (Психологическое образование). - ISBN 978-5-699-34760-5.
2.	Гришина Н. В. Психология конфликта: Питер / Гришина Н. В. - 2-е изд., пере-раб. и доп. – СПб [и др.]: Питер, 2009. – 538 с.
3.	Конфликтология: учебно-методический комплекс: [для 3-5 курсов факультета управления и психологии] / Чуваш. гос. ун-т им. И. Н. Ульянова ; [сост. И. В. Ермакова ; отв. ред. А. Н. Захарова] - Чебоксары: ЧувГУ, 2010. - 20с.. - ISBN rus.
4.	Косов Ю. В. Содружество Независимых Государств: интеграция, парламентская дипломатия и конфликты: [учебник для вузов по направлению "Конфликтология"] / Косов Ю. В., Торопыгин А. В. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 296 с.. - ISBN 978-5-7567-0640-6.
5.	Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Алексеев О.А., О.А. Алексеев – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 238 с.. – ISBN 978-5-905916-94-6. - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/33853.html
6.	Иванова С.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванова С.Ю., Попова С.В., сост. С.Ю. Иванова; С.В. Попова - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с.. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62947.html
7.	Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / Клачкова О.А., О.А. Клачкова - Конфликтология – Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. – 136 с.. - ISBN . – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22297.html
8.	Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кузьмина Т.В., Т.В. Кузьмина – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 64 с.. - ISBN 978-5-904000-60-8. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645.html
9.	Лопарев Анатолий Васильевич Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Анатолий Васильевич, Знаменский Д.Ю., Лопарев А.В., Лопарев Анатолий Васильевич – М.: Юрайт, 2018. – 290 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9068-3 – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8
10.	Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Метлякова Л.А., Л.А. Метлякова - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. – 210 с.. - ISBN 978-5-85218-812-0. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

11.	Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс]:учебник / Муштук О.З., Деев А.Ю., Которова О.С., Цыбульская М.В., М.В. Цыбульская; О.С. Которова; А.Ю. Деев; О.З. Муштук – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. – 320 с. – ISBN 978-5-902597-60-5. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17019.html
12.	Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Семенов В.А., В.А. Семенов - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384 с. – ISBN 978-5-89781-280-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html
13.	Сергеев С.А. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сергеев С.А., Салагаев А.Л., Фатхуллина Л.З. и др.; ред. С.А. Сергеев - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. – 468 с.. – ISBN 978-5-7882-1654-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62184.html
14.	Ратников В.П. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ратников В.П., Батурин И.К., Голубь В.Ф. и др.; ред. В.П. Ратников - Конфликтология – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 543 с.. - ISBN 978-5-238-02174-4. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023.html
15.	Фалилеев В.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Фалилеев В.В., сост. В.В. Фалилеев – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012. – 32 с.. –Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29678.html
16.	Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цыбульская М.В., М.В. Цыбульская - Конфликтология – М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с.. – ISBN 978-5-374-00308-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10705.html

5.3. Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы, интернет-ресурсы.

№	Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, интернет-ресурсов
Перечень программного обеспечения	
1.	Пакет офисных программ Microsoft Office
2.	Операционная система Windows
Перечень ЭБС	
1.	Научная библиотека ЧувГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://library.chuvsu.ru
2.	Электронно-библиотечная система IPRBooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru
3.	Образовательная платформа «Юрайт»: для вузов и ссузов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.urait.ru
Интернет-ресурсы	
1.	Единое окно к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2.	Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rsl.ru
3.	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nlr.ru
4.	Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru

5.	Библиографическая и реферативная база данных «Scopus» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.scopus.com
6.	Поисковая платформа «Web of Science» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://webofknowledge.com
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для лекционных и практических занятий по дисциплине оснащены мультимедийным проектором и настенным экраном.

Учебные аудитории для самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

7. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям лиц с ограниченными возможностями.

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. Методические рекомендации обучающимся по выполнению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа определяется спецификой дисциплины и методикой ее преподавания, временем, предусмотренным учебным планом, а также степенью обучения, на которой изучается дисциплина.

Для самостоятельной подготовки можно рекомендовать следующие источники: конспекты лекций и/или практических и лабораторных занятий, учебную литературу соответствующего профиля.

Преподаватель в начале чтения курса информирует обучающихся о формах, видах и содержании самостоятельной работы, разъясняет требования, предъявляемые к результатам самостоятельной работы, а также формы и методы контроля и критерии оценки.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления

зачёта и специфике текущей и промежуточной аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Темы, вынесенные на самостоятельное изучение, необходимо законспектировать. В конспекте кратко излагается основная сущность учебного материала, приводятся необходимые обоснования, табличные данные, схемы, эскизы, графики и т.п. Конспект целесообразно составлять целиком на тему. При этом имеется возможность всегда дополнять составленный конспект материалами из журналов, данных из Интернета и других источников. Таким образом, конспект становится сборником необходимых материалов, куда аспирант вносит всё новое, что он изучил, узнал. Такие конспекты представляют, большую ценность при подготовке к занятиям.

Основные этапы самостоятельного изучения учебных вопросов:

1. Первичное ознакомление с материалом изучаемой темы по тексту учебника, картам, дополнительной литературе.
2. Выделение главного в изучаемом материале, составление обычных кратких записей.
3. Подбор к данному тексту опорных сигналов в виде отдельных слов, определённых знаков, графиков, рисунков.
4. Продумывание схематического способа кодирования знаний, использование различного шрифта и т.д.
5. Составление опорного конспекта.