

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поверинов Игорь Егорович
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.07.2025 14:24:52
Уникальный программный ключ:
6d465b936eef331cede482bde6d12ab98216652f016465d53b72a2ca008e1b2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова»**

(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет историко-географический

Кафедра экономической и социальной географии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

И.Е. Поверинов

15.06.2020

**Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Информационно-коммуникативные технологии в сфере
гостеприимства»**

Направление подготовки / специальность 43.03.03 Гостиничное дело
Квалификация выпускника бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Гостиничная и санаторно-курортная
деятельность»

Форма обучения – очная

Курс – 3

Семестр – 5, 6

Всего академических часов/з.е. – 216/6

Основополагающие документы при составлении рабочей программы дисциплины (модуля)

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515);

- учебный план по направлению подготовки \ специальности 43.03.03 Гостиничное дело направленность (профиль) \ специализация «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность», утвержденный 28.02.2020 г.

Рабочую программу составил(и):

Старший преподаватель, Е.Н. Житова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономической и социальной географии,

15.06.2020, протокол № 10

Заведующий кафедрой Ю. Р. Архипов

Согласовано

Декан факультета О. Н. Широков

Начальник учебно-методического управления М. Ю. Митрофанова

1. Цель и задачи обучения по дисциплине (модулю)

Цель дисциплины - ознакомление с теоретическими основами информационных технологий в туризме и гостеприимстве и овладение практическими навыками работы с основными информационными и геоинформационными пакетами, применяемыми на туристическом предприятии и в географических исследованиях.

Задачи дисциплины - - изучить современное состояние, классификацию и тенденции развития информационных технологий в туризме;

- изучить основы новых информационных технологий и их влияние на успех в туристском и гостиничном бизнесе;

- овладеть знаниями о рынке современных компьютерных технологий, научиться выбирать для решения конкретных задач необходимый программный продукт;

- овладеть знаниями о современном оборудовании, необходимом для автоматизации офиса, умениями его выбирать и им пользоваться;

- получить устойчивые навыки работы с программными продуктами, используемыми в туризме.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы высшего образования (далее - ОП ВО) по направлению подготовки / специальности 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) / специализация программы «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность».

Предшествующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, формирующие знания, умения и навыки, необходимые для обучения по дисциплине (модулю):

Экономика

Высшая математика с основами теории вероятности и математической статистики

Информатика

Знания, умения и навыки, сформированные в результате обучения по дисциплине (модулю), необходимы при обучении по следующим дисциплинам (модулям) и (или) практикам:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Маркетинг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Производственная практика (сервисная практика)

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Дескрипторы индикатора достижения компетенции (формулировка результата)
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-1.1 Осознает поставленную задачу, осуществляет поиск аутентичной и полной	Знать: Осознает содержание поставленной задачи. Уметь: Умеет оценивать и выбирать оптимальные

<p>применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>информации для ее решения из различных источников, в том числе официальных и неофициальных, документированных и не документированных</p>	<p>источники информации: официальные и неофициальные, документированные и не документированные. Владеть: Осуществляет поиск аутентичной и полной информации различных видов для решения конкретной задачи.</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.2 Описывает и критически анализирует информацию, отличая факты от оценок, мнений, интерпретаций, осуществляет синтез информационных структур, систематизирует их.</p>	<p>Знать: Обладает основами теоретических знаний о методах работы с информацией, в том числе различая факты и их интерпретации. Уметь: Умеет выбирать методы работы с информацией, соответствующие различным этапам решения определенной задачи: описание, анализ и синтез, систематизация. Владеть: Определяет последовательность выполнения интеллектуальных действий с информацией для достижения поставленной задачи.</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.3 Для решения поставленной задачи применяет системный подход, выявляя ее компоненты и связи; рассматривает варианты и алгоритмы поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p>Знать: Знаком с процедурами алгоритмизации комплекса действий в контексте решения поставленной задачи, включая описание, анализ и синтез, оценку, систематизацию информации. Уметь: Критически анализирует варианты и алгоритмы решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки. Владеть: Обладает методикой системного подхода при решении поставленной задачи в совокупности ее структурных компонентов и связей.</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.2 Выстраивает и в течение всей жизни реализует траекторию личного развития на основе принципов образования</p>	<p>Знать: Понимает необходимость постоянного личного развития. Уметь: Пользуется принципами образования для личного развития в конкретной ситуации. Владеть: Подходит к реализации траектории личного</p>

		развития как осуществляемому на протяжении жизни принципу.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Вносит коррективы в развитие своей профессиональной деятельности в связи с личными интересами, потребностями общества и изменением внешних факторов	Знать: Понимает необходимость коррекции в развитии своей профессиональной деятельности. Уметь: Способен корректировать развитие своей профессиональной деятельности под воздействием одного из факторов: личные интересы, внешние факторы, потребности общества. Владеть: Комплексно подходит к коррекции своей профессиональной деятельности в контексте изменения личных интересов, внешних факторов и потребностей общества.
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Знать: Знаком с методикой поиска, анализа и отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Уметь: Умеет анализировать и отбирать технологические новации и программные продукты в профессиональной туристской деятельности. Владеть: Применяет на практике навыки поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: Знаком с нормативной и методической базой применения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма. Уметь: Умеет применять специализированные программные продукты в сфере туризма. Владеть: Способен самостоятельно подбирать и

		совершенствовать технологические новшества и специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: Знаком с современными зарубежными и отечественными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Уметь: Умеет оформлять результаты сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Владеть: Практически организует комплекс работ по исследованию деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Образовательная деятельность по дисциплине (модулю) проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Учебные занятия по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине (модулю) включает в себя: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Обозначения:

Лек – лекции, Лаб – лабораторные работы, Пр – практические занятия, ИКР – индивидуальная контактная работа, СР – самостоятельная работа.

4.1. Содержание дисциплины (модуля)

Наименование раздела	Содержание раздела (темы)	Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции
----------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------------

Информационные технологии туристическом предприятии.	Понятие об информационных технологиях.	ОПК-1, УК-1, УК-6,	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3
	Внутрикорпоративный уровень информационных технологий на туристическом предприятии.		
	Программное обеспечение деятельности в сфере организации туризма.		
Информационные технологии туристическом	Основные прикладные программы для туроператоров		УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1;

предприятия.			УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1;
Информационные технологии туристическом предприятии.	Межкорпоративный уровень информационных технологий в туризме	ОПК-1, УК-1, УК-6,	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3
	Коммуникационные каналы взаимодействия турагентов и туроператоров		
	Интерактивные технологии взаимодействия с внешними потребителями и клиентами.		
	Сайты, имеющие отношение к сфере туризма.		

Программное обеспечение для решения специальных и уникальных задач.	Программы для туроператоров, турагентов		
	Программа САМО-тур.		
	Программа Мастер-тур		
	Программа «TURWIN MULTIPRO».		
Программное	Туристический бизнес в	ОПК-1, УК-1,	ОПК-1.1, ОПК-

обеспечение для решения специальных и уникальных задач.	Интернете.	УК-6, УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3
Программное обеспечение для решения специальных и уникальных задач.	Международные и российские системы бронирования.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3
	Информационные технологии управления гостиницами		
	Автоматизация ресторанного бизнеса		

	Геоинформационные системы		
Индивидуальная контактная работа	Индивидуальная контактная работа		
	Индивидуальная контактная работа		

4.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Формы контроля и виды учебной работы	Трудоемкость дисциплины (модуля)		
	5	6	всего
1. Контактная работа:	48,2	64,3	112,5
Аудиторные занятия всего, в	48	64	112
Лекционные занятия (Лек)	16	32	48

Лабораторные занятия (Лаб)	32	32	64	
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0,2	0,3	0,5	
2. Самостоятельная работа	23,8	43,7	67,5	
3. Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	За	Эк	За, Эк	
Всего:	ак. час.	72	144	216
	зач. ед.	2	4	6

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Контактная работа, в т.ч. в электронной информационно-образовательной среде, ак. час.				СР, ак. час.	Всего ак. час.
		Лек.	Пр.	Лаб.	ИКР		
	Информационные технологии на туристическом предприятии.						
1	Понятие об информационных технологиях.	2		2		3	7

2	Внутрикорпоративный уровень информационных технологий на туристическом предприятии.	2		4		2	8
3	Программное обеспечение деятельности в сфере организации туризма.	2		4		3	9
4	Основные прикладные программы для туроператоров	2		4		4	10
5	Межкорпоративный уровень информационных технологий в туризме	2		4		2	8
6	Коммуникационные каналы взаимодействия турагентов и туроператоров	2		4		2	8
7	Интерактивные технологии взаимодействия с внешними потребителями и клиентами.	2		4		3	9
8	Сайты, имеющие отношение к сфере туризма.	2		6		4,8	12,8
	Программное обеспечение для решения специальных и уникальных задач.						
9	Программы для туроператоров, турагентов	2		2		3	7
10	Программа САМО-тур.	4		4		4	12

11	Программа Мастер-тур	4		4		4	12
12	Программа «TURWIN MULTIPRO».	4		4		4	12
13	Туристический бизнес в Интернете.	2		2		3	7
14	Международные и российские системы бронирования.	6		4		8	18
15	Информационные технологии управления гостиницами	4		6		4	14
16	Автоматизация ресторанного бизнеса	2		2		5	9
17	Геоинформационные системы	4		4		8,7	16,7
	Индивидуальная контактная работа						
18	Индивидуальная контактная работа				0,2		0,2
19	Индивидуальная контактная работа				0,3		0,3

Всего академических часов	48		64	0,5	67,5	216
---------------------------	----	--	----	-----	------	-----

4.3. Краткое содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам)

Раздел 1. Информационные технологии на туристическом предприятии.

Тема 1. Понятие об информационных технологиях.

Лекционное занятие. Понятие об информационных технологиях.

Цели и задачи применения информационных технологий на туристических предприятиях (туроператорах, турагентствах). Структурные уровни информационных технологий на туристических предприятиях (общее понятие): внутрикорпоративный, межкорпоративный и интерактивные технологии взаимодействия с внешними потребителями и клиентами.

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 2. Внутрикорпоративный уровень информационных технологий на туристическом предприятии.

Лекционное занятие. Технические средства автоматизации рабочего места.

Внутрикорпоративный уровень: технические средства автоматизации рабочего места, программное обеспечение (общего и специального назначения в т.ч. программное обеспечение деятельности в сфере организации туризма).

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 3. Программное обеспечение деятельности в сфере организации туризма.

Лекционное занятие. Прикладные программные пакеты автоматизации деятельности турпредприятия.

Прикладные программные пакеты автоматизации деятельности турпредприятия. Российские разработчики программ.

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 4. Основные прикладные программы для туроператоров

Лекционное занятие. Основные прикладные программы для туроператоров. Особенности и возможности программ.

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Лабораторное занятие. MS Access. Технология создания баз данных для сферы социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 5. Межкорпоративный уровень информационных технологий в туризме

Лекционное занятие. Межкорпоративный уровень информационных технологий в туризме.

Создание экстрасетей, электронная коммерция (система «клиент-банк»), коммуникационные каналы взаимодействия турагентов и туроператоров, туристических предприятий с глобальными системами бронирования.

Лабораторное занятие. Электронные документы и Web-страницы.

Лабораторное занятие. Создание Web-страницы на базе html языка.

Тема 6. Коммуникационные каналы взаимодействия турагентов и туроператоров

Лекционное занятие. Коммуникационные каналы взаимодействия турагентов и туроператоров.

Цели, возможности и достоинства подобных технологий. Понятие и структура Интернета. Основные понятия Интернета (серверы, WWW, IP-адрес, доменные имена и т.д.).

Лабораторное занятие. Основы сайтостроения по предлагаемым шаблонам на различных web-сайтах

Лабораторное занятие. Создание Web-страницы на базе html языка.

Тема 7. Интерактивные технологии взаимодействия с внешними потребителями и клиентами.

Лекционное занятие. Интерактивные технологии взаимодействия с внешними потребителями и клиентами.

Поисковые системы, специальные туристические сайты и порталы, сайты туроператоров и турагентов (сайты-визитки, сайты-витрины, интернет-магазины), сайты региональных туристических организаций, глобальные системы бронирования, сайты транспортных компаний, сайты объектов размещения, личные страницы.

Лабораторное занятие. Основы сайтостроения по предлагаемым шаблонам на различных web-сайтах.

Лабораторное занятие. Создание Web-страницы на базе html языка.

Тема 8. Сайты, имеющие отношение к сфере туризма.

Лекционное занятие. Сайты, имеющие отношение к сфере туризма.

Туристские бизнес-ресурсы, структура и содержание представительств туристских фирм, Туристская реклама в Интернете, E-commerce on-line.

Лабораторное занятие. Создание Web-страницы на базе html языка.

Лабораторное занятие. Создание Web-страницы на базе html языка.

Раздел 2. Программное обеспечение для решения специальных и уникальных задач.

Тема 9. Программы для туроператоров, турагентов

Лекционное занятие. Программы для туроператоров, турагентов.

Программы для туроператоров (САМО-тур, Мастер-тур).

Лабораторное занятие. Работа в среде программного продукта САМО-тур.

Тема 10. Программа САМО-тур.

Лекционное занятие. Программа САМО-тур.

Особенности и возможности программы, состав и назначение рабочих мест.

Лекционное занятие. Состав и назначение рабочих мест программы САМО-тур.
Функциональные возможности, основные модули и отчетности

Лабораторное занятие. Работа в среде программного продукта САМО-тур.

Лабораторное занятие. Работа в среде программного продукта САМО-тур.

Тема 11. Программа Мастер-тур

Лекционное занятие. Программа Мастер-тур.
Особенности и возможности программы, состав и назначение рабочих мест.

Лекционное занятие. Особенности и возможности программы, состав и назначение рабочих мест программы Мастер-тур.
Функциональные возможности, основные модули и отчетности.

Лабораторное занятие. Работа в среде программного продукта Мастер-тур.

Лабораторное занятие. Работа в среде программного продукта Мастер-тур.

Тема 12. Программа «TURWIN MULTIPRO».

Лекционное занятие. Программа «TURWIN MULTIPRO».
Особенности и возможности программы, состав и назначение рабочих мест.

Лекционное занятие. Программа «TURWIN MULTIPRO».
Функциональные возможности, основные модули и отчетности

Лабораторное занятие. Электронная коммерция в Интернет.

Тема 13. Туристический бизнес в Интернете.

Лекционное занятие. Туристический бизнес в Интернете.
Интернет-обеспечение туристского бизнеса (виды Интернет-обеспечения, аналитические исследования в Интернете, эффективность Интернет-проектов)

Лабораторное занятие. Системы бронирования в сети Интернет.

Тема 14. Международные и российские системы бронирования.

Лекционное занятие. Международные системы бронирования.
История создания, основные зарубежные системы бронирования.

Лекционное занятие. Российские системы бронирования.
История создания, функциональные особенности.

Лекционное занятие. Системы бронирования и резервирования: Алеан, Сирена.
История создания, функциональные особенности.

Лабораторное занятие. Системы бронирования в сети Интернет.

Лабораторное занятие. Системы бронирования в сети Интернет.

Тема 15. Информационные технологии управления гостиницами

Лекционное занятие. Информационные технологии управления гостиницами.
История возникновения, функциональные особенности автоматизированных систем, основные модули.

Лекционное занятие. Компьютерная система автоматизации гостиниц FIDELIO.
История создания, основные функции и модули.

Лабораторное занятие. Бронирование гостиниц

Лабораторное занятие. Бронирование гостиниц

Тема 16. Автоматизация ресторанного бизнеса

Лекционное занятие. Автоматизация ресторанного бизнеса.
Системы используемые в турбизнесе.

Лабораторное занятие. Работа в программе QGIS

Тема 17. Геоинформационные системы

Лекционное занятие. Геоинформационные системы.
Понятие о геоинформатике. Части геоинформатики. Общая Геоинформатика.
Информационные ресурсы и модели. Виды и формы представления моделей. Сбор и

кодирование информации.

Обработка графической информации (виды компьютерной графики, формат данных, графические редакторы). Объектно-ориентировочный подход в геоинформатике. Базы данных.

Лекционное занятие. Программа QGIS.

Основные объекты: таблицы, форматы представления данных. Операции с файлами. Объекты: карта, список, график. Рабочий набор. Слои карты. Легенда карты.

Лабораторное занятие. Работа в программе QGIS

5. Образовательные технологии

Для реализации компетентностного подхода при изучении дисциплины (модуля) предусмотрено широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных методов проведения занятий:

Составными элементами образовательных технологий являются:

- лекции – для изложения нового материала также используется интерактивная форма проведения занятия, а именно – разбор моделей прогнозирования, обсуждение актуальных научно-исследовательских работ по основам внедрения системы экологического менеджмента;

- лабораторные занятия – проводятся в компьютерных классах на современных персональных компьютерах с использованием программных средств;

- применение мультимедийных средств (проекторы) – для повышения качества восприятия изучаемого материала;

- применение пакетов прикладных программ – для получения навыка работы с существующими программными комплексами в туризме;

- контрольные работы – для промежуточной аттестации и оценки степени усвоения обучающимися пройденного материала;

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;

- закрепление теоретического материала при проведении лабораторных работ с использованием современной вычислительной техники и пакетов прикладных программ ГИС, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

6. Формы контроля и виды оценочных материалов по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Основные цели применения информационных технологий на туристическом предприятии

2. Цели применения информационных технологий в деятельности туроператоров

3. Цели применения информационных технологий в деятельности

турагентов

4. Основные структурные уровни применения информационных технологий на туристических предприятиях

5. Структурные уровни информационных технологий на туристических предприятиях

6. Внутрикорпоративный уровень: технические средства автоматизации рабочего места

7. Внутрикорпоративный уровень: программное обеспечение (общего и специального назначения в т.ч. программное обеспечение деятельности в сфере организации туризма)

8. Прикладные программные пакеты автоматизации деятельности турпредприятия.

9. Российские разработчики программ.

10. Основные прикладные программы для туроператоров (САМО-тур, Мастер-тур и др.). Особенности и возможности программ.

11. Основные прикладные программы турагентов (САМО-турагент и др.). Особенности и возможности программ.

12. Электронная коммерция (система «клиент-банк»)

13. Глобальные системы бронирования

14. Схема взаимосвязи туристических предприятий с глобальными системами бронирования

15. Цели, возможности и достоинства Интернет-технологий.

16. Понятие и структура Интернета. Основные понятия Интернета.

17. Категории сайтов, имеющих отношение к сфере туризма.

18. Поисковые системы, специальные туристические сайты и порталы

19. Сайты туроператоров и турагентов (сайты-визитки, сайты-витрины, интернет-магазины)

20. Сайты региональных туристических организаций

21. Сайты глобальных систем бронирования, сайты транспортных компаний, сайты объектов размещения, личные страницы.

22. Общее понятие о туристских бизнес-ресурсах

6.2. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Основные цели применения информационных технологий на туристическом предприятии

2. Цели применения информационных технологий в деятельности туроператоров

3. Цели применения информационных технологий в деятельности турагентов

4. Основные структурные уровни применения информационных технологий на туристических предприятиях

5. Структурные уровни информационных технологий на туристических предприятиях

6. Внутрикорпоративный уровень: технические средства автоматизации рабочего места

7. Внутрикорпоративный уровень: программное обеспечение (общего и специального назначения в т.ч. программное обеспечение деятельности в сфере организации туризма)

8. Прикладные программные пакеты автоматизации деятельности турпредприятия.

9. Российские разработчики программ.

10. Основные прикладные программы для туроператоров (САМО-тур,

Мастер-тур и др.). Особенности и возможности программ.

11. Основные прикладные программы турагентов (САМО-турагент и др.).
Особенности и возможности программ.

12. Электронная коммерция (система «клиент-банк»)
13. Глобальные системы бронирования
14. Схема взаимосвязи туристических предприятий с глобальными системами бронирования
15. Цели, возможности и достоинства Интернет-технологий.
16. Понятие и структура Интернета. Основные понятия Интернета.
17. Категории сайтов, имеющих отношение к сфере туризма.
18. Поисковые системы, специальные туристические сайты и порталы
19. Сайты туроператоров и турагентов (сайты-визитки, сайты-витрины, интернет-магазины)
20. Сайты региональных туристических организаций
21. Сайты глобальных систем бронирования, сайты транспортных компаний, сайты объектов размещения, личные страницы.
22. Общее понятие о туристских бизнес-ресурсах
23. Общее понятие об Интернет-обеспечении туристского бизнеса
24. Понятие о геоинформатике. Части геоинформатики. Общая Геоинформатика.
25. Информационные ресурсы и модели. Виды и формы представления моделей.
26. Сбор и кодирование информации.
27. Обработка графической информации (виды компьютерной графики, формат данных, графические редакторы).
28. Объектно-ориентировочный подход в геоинформатике.
29. Базы данных.
30. Используемые данные. Форма и формат данных.
31. Сбор картографических данных.
32. Виды представляемых моделей и их характеристики.
33. Основные объекты программы QGIS
34. Объекты: карта, список, график в программе QGIS
35. Рабочий набор. Слои карты. Легенда карты. (QGIS)
36. Методы построения тематических карт в программе QGIS.
37. Легенда тематических карт в программе QGIS.
38. Создание и редактирование макета в программе QGIS.
39. Добавление новых объектов в программе QGIS.
40. Печать отчета. Сохранение электронного вида макета. (QGIS)

6.3. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

6.4. Примерная тематика курсовых проектов

Курсовые проекты не предусмотрены.

6.5. Примерная тематика расчетно-графических работ

Расчетно-графические работы не предусмотрены.

7. Учебно-методическое, информационное и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Электронный каталог и электронно-библиотечные системы, предоставляемые научной библиотекой ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» доступны по ссылке <http://library.chuvsu.ru/>

7.1. Нормативно-правовые документы, стандарты и правила

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года : с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года. – Текст : электронный // КонсультантПлюс: надежная правовая поддержка : официальный сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 29.08.2020).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) : ГК РФ ч.1: Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ : [принят Государственной думой 21 октября 1994 года] : [редакция от 18 июля 2019 года]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ (дата обращения: 29.08.2019). – Текст: электронный.

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) : ГК РФ ч.2: Федеральный закон Российской Федерации от 26 января 1996 года № 14-ФЗ : [принят Государственной думой 22 декабря 1995 года] : [редакция от 18 марта 2019 года] : [с изменениями и дополнениями на 03 июля 2019 года]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения: 29.08.2019). – Текст: электронный.

4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) : ГК РФ ч.3: Федеральный закон Российской Федерации от 26 ноября 2001 года № 146-ФЗ : [Принят Государственной Думой 01 ноября 2001 года : Одобрен Советом Федерации 14 ноября 2001 года] : [редакция от 18 марта 2019 года]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34154/ (дата обращения: 29.08.2019). – Текст: электронный.

5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) : ГК РФ ч.4 : Федеральный закон Российской Федерации от 18 декабря 2006 года № 230-ФЗ : [Принят Государственной Думой 24 ноября 2006 года : Одобрен Советом Федерации 08 декабря 2006 года] : [редакция от 18 июля 2019 года]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/ (дата обращения: 29.08.2019). – Текст: электронный.

6. Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 [ред. от 18.04.2018] "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ (дата обращения: 30.08.2019). – Текст: электронный.

7. Федеральный закон № 114-ФЗ от 15.08.1996 [ред. от 07.04.2020] "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию". – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76846/9da0b6780d223ce898a9bf1cfa17f49a54453741/#dst100075 (дата обращения: 30.08.2019). – Текст: электронный.

8. Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии" от 05.02.2018 N 16-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289770/ (дата обращения: 30.08.2019). – Текст: электронный.

9. Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ : в редакции от 31 июля 2020 года № 303-ФЗ. – Текст : электронный // ГАРАНТ : информационно-правовое обеспечение. – URL: http://mobileonline.garant.ru/#/document/70291362/paragraph/1/highlight/об_образовании:2 (дата обращения: 20.08.2020)

7.2. Рекомендуемая основная учебно-методическая литература

№ п/п	Наименование
-------	--------------

1	Мамонова. Информационные технологии. Лабораторный практикум [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 176 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/434017
2	Ветитнев, Коваленко, Коваленко. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 340 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/444944
3	Гаврилов, Климов. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 383 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/433276
4	Ветитнев. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2018. - 340 – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/book/53AC32EF-123C-43B2-9814-FE35735A634E

7.3. Рекомендуемая дополнительная учебно-методическая литература

№ п/п	Наименование
1	Борисов Р. С., Королёв В. Т., Черных А. М.. Информационные технологии в деятельности суда. Часть 1: Программные средства разработки Web-страниц и презентаций [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2016. - 160 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/65856.html
2	Информационные технологии в туристической индустрии [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 152 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/80359.html

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование	Ссылка на ресурс
1	Федеральное агентство по туризму. – Текст: электронный // Федеральное агентство по туризму [сайт]. – URL: https://www.russiatourism.ru (дата обращения 14.01.2019)	https://www.russiatourism.ru
2	Все о ГИС – Текст: электронный // Все о Гис [сайт]. – URL: http://allgis.narod.ru/ (дата обращения 14.03.2019)	http://allgis.narod.ru/

7.5. Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, электронно-образовательные ресурсы и электронно-библиотечные системы

Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, предоставляемые управлением информатизации ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» доступны для скачивания по ссылке <http://ui.chuvsu.ru/>. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе свободно распространяемых, доступен по ссылке reestr.minsvyaz.ru/reestr/.

7.5.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Операционная система Microsoft Windows и (или) Unix-подобная операционная система и (или) мобильная операционная система;

Пакеты офисных программ:

Microsoft Office и (или) LibreOffice

и (или) OpenOffice и (или) аналоги;

Браузеры, в том числе Яндекс.Браузер.

Перечень программного обеспечения:

ABBYY FineReader

OpenOffice 3.3.0

Архиватор 7-zip

FAR-manager версии 2.0 и 1.75

Браузеры (Google Chrome, Firefox, Opera)

Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition

Microsoft Visual Studio 2010 Express

Microsoft .NET Framework 2.0 SDK

Microsoft SQL Server Express

GIMP

Научная библиотека ЧувГУ

Электронная библиотечная система «Юрайт»

Электронно-библиотечная система IPRBooks

Электронно-библиотечная система издательства «Лань»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для занятий лекционного типа по дисциплине оснащены автоматизированным рабочим местом преподавателя в составе: персональный компьютер/ноутбук, мультимедийное оборудование с экраном и (или) интерактивная доска SMART/телевизор SMART.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

№ п/п	Вид занятия	Краткое описание и характеристика состава установок, измерительно-диагностического оборудования, компьютерной техники и средств автоматизации экспериментов
1	Ауд	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: компьютерная техника с необходимым программным обеспечением, с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ПК или ноутбук). Учебная доска, учебная мебель

2	Лаб	<p>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с необходимым программным обеспечением, с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ПК или ноутбук). Учебная доска, учебная мебель</p>
3	Лек	<p>Учебные аудитории для занятий лекционного типа, семинарского типа.</p> <p>Оборудование: учебная доска, учебная мебель, мультимедийное оборудование (проектор, экран, персональный компьютер или ноутбук с необходимым программным обеспечением для тематических иллюстраций и демонстраций, соответствующих программе дисциплины)</p>
4	Ср	<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»</p>
5		<p>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с необходимым программным обеспечением, с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийное оборудование (проектор, экран, ПК или ноутбук). Учебная доска, учебная мебель</p>

9. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения в соответствии у обучающихся ограничений в здоровье в Центрах обучения для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), имеющих в университете.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

10. Методические указания обучающимся по выполнению самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы обучающегося (СР) является закрепление полученных теоретических знаний и приобретение практических навыков применения и исследования алгоритмов и структур данных при проектировании прикладных программ. СР включает в себя самостоятельное изучение учебных вопросов, подготовку к лабораторным занятиям, выполнение расчетно-графической работы, подготовку к зачету и экзамену.

Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы по подготовке к лабораторным занятиям приводится в соответствующих методических указаниях в описании каждой лабораторной работы.

Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы по выполнению расчетно-графической работы приводится в соответствующих методических указаниях.

Самостоятельная работа определяется спецификой дисциплины и методикой ее преподавания, временем, предусмотренным учебным планом, а также степенью обучения, на которой изучается дисциплина.

Для самостоятельной подготовки можно рекомендовать следующие источники: конспекты лекций и/или практических и лабораторных занятий, учебную литературу соответствующего профиля.

Преподаватель в начале чтения курса информирует обучающихся о формах, видах и содержании самостоятельной работы, разъясняет требования, предъявляемые к результатам самостоятельной работы, а также формы и методы контроля и критерии оценки.

11. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины (модуля)

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться

с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить

последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа

студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на

лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных

заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно
- практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

11.1. Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Семинарские занятия не предусмотрены.

11.2. Методические указания для подготовки к экзамену

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять на практике решение практических задач.

Экзамен проводится в письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся за один месяц до экзаменационной сессии. В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп. Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

С целью уточнения оценки экзаменатор может задать не более одного-двух дополнительных вопросов, не выходящих за рамки требований рабочей программы. Под дополнительным вопросом подразумевается вопрос, не связанный с тематикой вопросов билета. Дополнительный вопрос, также как и основные вопросы билета, требует развернутого ответа. Кроме того, преподаватель может задать ряд уточняющих и наводящих вопросов, связанных с тематикой основных вопросов билета. Число уточняющих и наводящих вопросов не ограничено.

11.3. Методические указания для подготовки к зачету

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения

учебных вопросов.

11.4. Методические указания по выполнению расчетно-графической работы

Расчетно-графические работы не предусмотрены.

11.5. Методические указания по выполнению контрольной работы

Выполнение контрольной работы не предусмотрено.

11.6. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта)

Курсовая работа не предусмотрена.

Лист дополнений и изменений

Наименование и реквизиты (при наличии), прилагаемого к Рабочей программе дисциплины (модуля) документа, содержащего текст обновления	Решение кафедры		И. О.Фамилия заведующего кафедрой
	Дата	протокол №	