

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Андрей Юрьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.06.2019 14:59:09

Уникальный программный ключ:

d91f5697d97e0591852710274995515057389a51c7c1d00d72ddd6b0784557e2

## ПРОГРАММА

вступительного экзамена по образовательным программам высшего образования –

программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

по направлению подготовки – 39.06.01 Социологические науки

(очная и заочная форма обучения)

направленность (профиль): 22.00.08 Социология управления

### Содержание вступительного экзамена

№ п/п	Наименование раздела	Содержание
<b>Раздел 1. Предметные области социологии управления</b>		
1.	<b>Тема 1.</b> Социология управления как специальная отрасль социологического знания	<p>Сущность и содержание понятия «социальный менеджмент». Менеджмент как: а) наука управления; б) искусство управления; в) процесс; г) функции управления; д) люди, управляющие организацией; е) органы или аппарат управления. Взаимодополнение этих понятий. Функции менеджмента (планирование, организация, координирование, контроль, мотивирование и т.д.). Менеджмент как наука и как искусство. Менеджер как главная фигура управленческого процесса. Менеджер в системе управления. Менеджерский стиль. Типы менеджеров. Команда руководства. Самоменеджмент.</p> <p>Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, д. МакКаллум). Предпосылки появления теории научного управления.</p> <p>Школа научного управления. (Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г. Грант). «Тейлоризм» (А. Файоль, д. Марч, Г. Саймон). Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М. Вебер — теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления).</p> <p>Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У. Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода (У. Френч, Ч. Белл, А. Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис). Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер). Создание общей теории систем (А.А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж. Миллер).</p> <p>Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон).</p> <p>Ситуационный подход. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэйвис). Создание ситуационной теории (Т.Бернс, Г.Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лроранж, М. Мортон).</p>
2.	<b>Тема 2.</b> Организация как объект социального управления	<p>Понятие социальной организации. Общие характеристики организации. Формальные и неформальные организации. Место организации в системе общественного разделения труда. Социальная организация трудовых коллективов. Внутренняя среда организации. Внутренние переменные. Социальная структура орга-</p>

		<p>низации. Виды формальных структур организации. Линейные структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры. Гибкие структуры. Свободные структуры. Разнообразие организационных целей. Значение целей в деятельности организаций. Функции целей организаций. Типы целей в организации. Классификация целей организации. Построение дерева целей. Структура, характеристики задач организации. Взаимосвязь внутренних переменных. Внешняя среда организации. Взаимосвязанность факторов, сложность, подвижность внешней среды. Факторы среды прямого воздействия. Косвенное воздействие. Международное окружение организации. Построение организаций. Выбор и проектирование организационной структуры. Организационные технологии. Персонал организаций.</p>
3.	<b>Тема 3.</b> Организационные изменения и организационное развитие	<p>Сущность изменений в организациях. Необходимость организационных изменений. Социальное изменение. Культурное изменение. Искусственные изменения. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций. Социальные основы инноваций. Основные причины сопротивления инновациям. Суть сопротивления изменениям. Технические причины: отсутствие ресурсов и коммуникаций для осуществления инноваций; внутренняя разобщенность организации; неизвестный результат; отсутствие планов, неясность целей; снижающиеся издержки; отсутствие системы обучения и консультирования. Политические причины сопротивления изменениям.</p> <p>Понятие, предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном развитии. Природа и причины стресса. Организационные и личностные факторы. Шкала оценок социальной адаптации.</p>
<b>Раздел 2. Социальные технологии, управленческий труд и методы управления</b>		
4.	<b>Тема 4.</b> Управленческий труд	<p>Предмет и средства управленческого труда. Специфика и цель управленческого труда. Характеристика управленческого труда (умственный, косвенно производительный, работа с людьми и т.д.). Система параметров и процесса управленческого труда в организации. Социальная направленность труда управляющего. Классификация управленческих работников. Виды разделения управленческого труда (функциональное, иерархическое, должностное, квалификационное, профессиональное, технологическое). Руководитель (менеджер), специалисты и служащие — специфика деятельности и затраты рабочего времени. Система совместного труда управленческих работников. Линейные и функциональные менеджеры. Руководители низового, среднего и высшего звена — функции деятельности на всех уровнях, место в системе управления организацией.</p> <p>Содержание труда менеджеров. Менеджер и предприниматель. Основная задача управляющего. Планирование, организовывание, координирование, мотивирование, контроль — функции руководителя, реализация которых составляет деятельность руководителя. Ролевые функции руководителя (администратора, специалиста, предпринимателя и т.д.). Различия между менеджером и предпринимателем. Требования, предъявляемые к менеджерам. Специфические функции социального менеджера. Социологические методы, принимаемые при типологизации руко-</p>

		водителей.
5.	<b>Тема 5.</b> Руководство и лидерство	<p>Групповая динамика. Формальные и неформальные группы, характеристики и развитие неформальных организаций. Управление неформальной организацией. Социальные факторы, влияющие на работу групп, типы поведения в группах.</p> <p>Руководство, власть и личное влияние. Лидерство в управлении. Формы власти и влияния. Убеждение и участие. Баланс власти. Практическое использование влияния.</p> <p>Социальные аспекты власти.</p> <p>Теории лидерства. Три подхода к определению значимых факторов эффективного лидерства.</p> <p>Стиль руководства предприятием. Адаптивный стиль — стиль, ориентированный на реальность. Воздействие изменчивости внешней среды на стиль и методы руководства.</p>
6.	<b>Тема 6.</b> Управление конфликтами, изменениями и стрессами	<p>Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Типы конфликта. Причины конфликта, модель процесса конфликта. Структурные методы управления конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов. Управление изменениями. Необходимость проведения изменений. Этапы управления организационными изменениями. Реакция структуры власти на перемены. Использование участия работников в управлении для осуществления перемен Преодоление сопротивления переменам. Стрессовый и низкострессовый стиль жизни. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса.</p>
7.	<b>Тема 7.</b> Управление социальным развитием предприятия	<p>Планирование социального развития предприятия. Организация планомерного воздействия социальных факторов на развитие предприятий. План социального развития предприятия. Обоснование целей и задач социального развития. Методология и методика социального планирования. Планирование социальной и профессионально-квалификационной структуры предприятия, улучшение условий труда, повышение жизненного уровня.</p> <p>Прикладные социологические исследования в системе управления социальным развитием предприятия. Задачи и направления прикладных социологических исследований на предприятиях. Социологическая служба предприятия. Управление социальным развитием предприятия. Базовые и локальные социологические исследования. Применение методов социологического исследования для решения экономических проблем организации. Социальный эксперимент.</p>
8.	<b>Тема 8.</b> Целеполагание и стратегическое управление	<p>Функции социального управления, социальная ответственность и этика менеджмента.</p> <p>Планирование. Сущность стратегического планирования. Выбор целей организации, характеристики целей Оценка и анализ внешней среды. Изучение стратегических альтернатив, выбор стратегии. Управление реализацией, контроль и оценка стратегического плана.</p> <p>Организация взаимодействия. Взаимоотношения полномочий. Делегирование и ответственность. Организационные полномочия. Линейные и аппаратные полномочия. Пределы полномочий, полномочия и власть. Эволюция понятия «мотивация». Содержательные и процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация.</p>

		Контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Процедура контроля. Характеристики эффективного контроля. Социальная ответственность и этика менеджмента. Юридическая и социальная ответственность. Две точки зрения на социальную ответственность. Прямое и косвенное социальное действие. Этика поведения менеджера, критерии и характеристики этичности поведения.
9.	<b>Тема 9.</b> Принятие управленческих решений	Природа процесса принятия решений. Организационные решения. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Этапы рационального решения проблем: диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение и оценка альтернатив, выбор альтернативы. Другие факторы, влияющие на процесс принятия решения: личностные оценки руководителя, риск и неопределенность, поведенческие ограничения и т.д. Модели принятия решений. Моделирование. Физическая, аналоговая и математическая модели. Процесс построения модели. Общие проблемы моделирования. Модели науки управления. Экономический и социальный анализ. Методы принятия решений. Платежная матрица. «Дерево решений». Неформальные методы прогнозирования. Количественные методы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования. Методы, наиболее эффективные при решении социальных проблем.
10	<b>Тема 10.</b> Социальное прогнозирование	Определение прогнозирования как вида социологических исследований. Уровни прогнозирования. Сущность и логическая структура прогноза. Специфика социального прогноза. Предмет социального прогнозирования. Объекты социологического прогнозирования (цивилизация, общество, группа). Классификация социальных прогнозов. Категориальный аппарат социального прогнозирования и его функции. Роль социального прогнозирования в управлении. Прогноз и план. Значение социального прогнозирования для преобразования социальной практики. Прогнозирование и футурология: общее и различия. Классификация футурологических теорий. Организация прогностических исследований в нашей стране и за рубежом. Всемирная федерация исследований будущего и другие международные прогностические организации. Закономерности общественного развития — основа социального прогнозирования. Законы функционирования и развития и их роль в прогнозировании. Роль категорий «становление», «движение», «развитие», «устойчивость» и «изменчивость», «прогресс» и «регресс», «необратимость» и «повторяемость» в возникновении нового. Принципы диалектики и принципы прогнозирования. Категории общественной прогностики как логическая форма принципов социального прогнозирования. Функции категориального аппарата прогностики.
11	<b>Тема 11.</b> Социальное проектирование	Определение понятия «социальное проектирование» и близких к нему понятий, дефиниции проектирования. Представления о направленности социальных процессов. Социальное проектирование и технологии реализации проектов. Конструирование, реконструирование и деконструирование. Системные основания проектирования. Субъект и объект социального проектирования. «Информационный массив» проектирования. Система общих

		<p>оснований проектируемого объекта. Методики социального проектирования. Методика матрицы идей. Методика вживания в роль. Метод аналогии. Метод ассоциации. Методика мозгового штурма. Метод синектики. Условия проектной деятельности. Цели и задачи социального проектирования. Этапы проектирования. Социометрия социального прогноза. Вариативная дополнителность в социальных процессах. Информационное взаимодействие социальных субъектов и новый тип социальной реальности. Основные предпосылки социального проектирования. Социальное конструирование. Социальная инженерия. Методология социального проектирования. Предмет и объект социального проектирования. Структура объекта социального проектирования и основные категории теории. Систематические параметры социального проектирования.</p>
12	<b>Тема 12.</b> Социальное программирование	<p>Понятие, общая характеристика сущности, содержания и форм реализации социального программирования.</p> <p>Влияние новых направлений исследований в философии, естествознании, социологии на эволюцию теоретических подходов к программированию. Программирование как метод прикладной социологии. Фундаментальные социологические исследования — теоретическая база социального программирования. Понятие общества как открытой социальной системы. Диалектика развития общества. Закономерности и механизмы социального развития. Методологические подходы к исследованию социальной динамики.</p> <p>Цели социального развития: понятие, место в системе целей человека и общества. Механизмы социального целеполагания. диалектика целей и результатов в процессе социального развития.</p> <p>Социальные проблемы: понятие, классификация. Воспроизводство социальных проблем. Общая характеристика их «жизненных циклов». Проблематизация как фактор социального целеполагания.</p> <p>Программирование в системе социального управления. Отражение социальных целей в управлении. Понятие целевого управления. Целевое решение. Механизмы принятия и реализации целевых решений в управлении. Программирование как способ реализации социальных целей посредством управления. Место программирования в системе методов социального управления. Соотношение планирования, программирования, проектирования и прогнозирования. Субъекты и объекты социального программирования.</p>

#### **Перечень вопросов к вступительному экзамену**

1. Социология управления в структуре социологического знания.
2. Социология управления и социальное управление.
3. Социология управления и социальный менеджмент.
4. Эволюция научных взглядов на управление в классической социологии.
5. Разработка идей управления в современной социологии.
6. Отечественная социология управления: становление и развитие.
7. Понятие «управление» и основные методологические подходы к его определению.
8. Управление как воздействие и как взаимодействие.
9. Современное управление: от подчинения к соуправлению.
10. Управление как профессия, особенности управленческого труда.

11. Управление как социальный институт.
12. Руководство и управление.
13. Руководство и власть.
14. Руководство и лидерство.
15. Потребности, интересы, стимулы, ценности и мотивы как объективная основа управления.
16. Управление организационными конфликтами.
17. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
18. Профессиональные компетенции руководителя.
19. Целеполагание в процессе управления.
20. Социальный контроль в системе управления.
21. Координация как функция управления.
22. Собственность, власть и управление: проблема взаимосвязи.
23. Государственное управление: сущность и основные виды.
24. Корпоративное управление как механизм согласования интересов.
25. Муниципальное управление как институт социального управления.
26. Качество и эффективность социального управления.
27. Лояльность персонала как управленческая проблема.
28. Социальные организации как среда управления.
29. Управление организационными коммуникациями.
30. Государственная служба как социальный институт.
31. Социальная среда организации как объект управления.
32. Социальное партнерство в системе социального управления.
33. Организационная культура: понятие, типология, проблемы формирования.
34. Социальное прогнозирование: сущность, методы.
35. Социальное программирование как технология социального управления.
36. Социальное планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.
37. Социальное проектирование: понятие, типология, этапы и методы.
38. Социальные технологии в управление: понятие и основные виды.

#### Рекомендуемая основная литература

№	Название
1.	Абчук В.А., Борисов А.Ф., Воронцов А.В. Система управления организацией. – СПб.: Перспектива, 2015.
2.	Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 10-е изд. / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. - СПб.: Питер, 2017.
3.	Абакумова О.Г. Социология управления. Конспект лекций. М.: Приор-издат, 2019.
4.	Бабосов Е. М. Социология управления. Уч. пособие. Минск: Тетра Системс, 2019.
5.	Барков С.А. Социология организаций: учебник для бакалавров / С.А. Барков, В.И. Зубков. – М.: Издательство Юрайт, 2018.

#### Рекомендуемая дополнительная литература

№	Название
1.	Бестужев-Лада И.В. Социальное прогнозирование: курс лекций / И.В. Бестужев-Лада, Г.А. Наместникова. – М.: Педагогическое общество России, 2018.
2.	Добреньков В.И.; Жабин А.П.; Афонин Ю.А. Социология менеджмента. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2017.
3.	Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. - СПб., 2016.

4.	Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2015.
5.	Злобин Б.К. Эффективность социального управления: Учеб. пособие. М. Изд-во РАГС, 2017.
6.	Качество управления: междисциплинарный анализ: Материалы междисциплинарного методологического семинара по управлению. Вып.9 / Под ред. Л.Т. Волчковой, О.Я. Гелиха. – СПб: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2018.
7.	Клементьев Д.С. Социология управления: Учеб. пособие. – 3-е издание. М.: Изд-во МГУ, 2017.
8.	Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – 2-е изд., испр. и доп. - М.: Академический проект, 2015.
9.	Минина В.Н. Методы социального программирования: учебное пособие. – СПб, 1999.
10.	Николаев А.А. Социология управления: учебное пособие / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2019.
11.	Перфильева М.Б. Управление лояльностью персонала. 2-е изд., перераб. и доп. – СПб: ИБП, 2016.
12.	Пригожин А.И. Современная социология организаций. - М., 2015.
13.	Пригожин А.И. Методы развития организаций. - М.: МЦФЭР, 2016.
14.	Социология политики и управления. Сб. стат. Под ред. Л. Т. Волчковой. СПб., 2019. – 190 с.
15.	Социальное управление и планирование: Сб. статей / Под ред. проф. Л.Т. Волчковой. – СПб., 2014.
16.	Социальное управление: качество, технологии, инновации. Сб. научных статей/Под ред. Л.Т. Волчковой. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2017.
17.	Социальное управление: теория и методология: Учеб. пособие. / А.Г. Гладышев, А.В. Иванов, В.Н. Иванов и др. Под ред. В.Н. Иванова. Акад. наук социал. технологий и мест. самоуправления. Ч. II - 2-е изд. - М.: Муниципальный мир, 2014.
18.	Социология управления: стратегии, процедуры и результаты исследований / Редколлегия: А.В. Тихонов (отв. ред.) и др. - М, 2018.
19.	Социология управления: учебник для бакалавров / В.И. Башмаков и др.; под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленькова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018.
20.	Социальное проектирование: учеб. пособие / В.А. Луков. - М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2018.
21.	Тавокин Е.П. Управление – социальное управление – социология управления: Учеб. пособие. М.: Книжный дом «Либроком», 2018.
22.	Тавокин Е.П., Турчинов А.И. Основы социологии управления (для госслужащих): Учеб. пособие. М.: Изд-во РАГС, 2018.
23.	Теория управления. Энцикл. словарь / Под ред. Иванова В.Н., Патрушева В.И. - М., 2014.
24.	Тихонов А.В. Социология управления: 2-е изд., доп. / А.В. Тихонов. - М.: Канон+, 2017.
25.	Управление в условиях неопределенности. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2016.
26.	Шевелев В.Н. Социология управления. Уч. пособие. Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 2014.
27.	Шейн Э. Организационная культура и лидерство. 3-е изд., - СПб.: Питер, 2018.
28.	Эффективное принятие решений. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2016

### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование программного обеспечения / ссылка на Интернет-ресурс
1.	Пакет офисных программ Microsoft Office
2.	Пакет офисных программ OpenOffice

3.	Операционная система Windows
4.	Справочная правовая система «Консультант Плюс»
5.	Справочная правовая система «Гарант»
6.	Профессиональная справочная система «Техэксперт»
7.	Научная библиотека ЧувГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://library.chuvsu.ru">http://library.chuvsu.ru</a>
8.	Электронно-библиотечная система IPRBooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>
9.	Электронная библиотечная система «Юрайт»: электронная библиотека для вузов и ссузов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>
10.	ЭБС «Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
11.	Консультант студента. Электронная библиотека медицинского вуза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
12.	«Библиотека учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx">http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx</a>
13.	Единое окно к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
14.	Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
15.	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a>
16.	Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
17.	UniverTV.ru: образовательное видео [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.univertv.ru">http://www.univertv.ru</a>