

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поверинов Игорь Егорович
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 09.03.2023 01:00:47
Уникальный программный ключ:
6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b72a2eab0de1b2

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет управления и социальных технологий

Кафедра социальной и клинической психологии

Утверждены в составе
образовательной программы
высшего образования

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)**

«Психологическое консультирование лиц с особыми

Направление подготовки / специальность 37.04.01 Психология

Квалификация выпускника Магистр

Направленность (профиль) / специализация « Психологическое консультирование»

Год начала подготовки - 2023

Согласовано
методической комиссией факультета управления и социальных технологий
20.10.2022, протокол № 3

Декан факультета В. Л. Семенов

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине (модулю) «Психологическое консультирование лиц с особыми потребностями»

1.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

| <i>Код и наименование компетенции</i> | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i> | <i>Дескрипторы индикатора достижения компетенции (результаты обучения)</i> |
|---|--|---|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1 Описывает и аргументировано диагностирует ситуацию как проблемную | Знать: методы и процедуры диагностирования проблемной ситуации. Уметь: исследовать и описать признаки наблюдаемой проблемной ситуации. Владеть: навыками выработки стратегии действий. |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.3 Формирует стратегию действий в проблемной ситуации: вырабатывает обоснованные варианты ее решения, оценивая возможные риски и предлагая пути их нейтрализации, осуществляет мониторинг принятых решений | Знать: варианты действий и построения алгоритмов поведения в проблемной ситуации. Уметь: принимать адекватные решения в проблемной ситуации. Владеть: навыками реализации комплекса действий в проблемной ситуации: вырабатывает и обосновывает решения, проводит их мониторинг; оценивает риски и пути их нейтрализации. |
| ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | ПК-2.1 Знает особенности и принципы разработки программ психологического вмешательства в различных областях психологической практики. | Знать: психологические особенности лиц с ОВЗ Уметь: разрабатывать программы психологического вмешательства в различных областях психологической практики Владеть: навыками разработки программ психологического вмешательства с лицами с ОВЗ |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>ПК-2.2 Организует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи, и оказывает психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p> | <p>Знать: принципы психологического консультирования Уметь: организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи Владеть: навыками оказания психологической поддержки лицам с ОВЗ</p> |
| <p>ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>ПК-2.3 Проводит индивидуальное и групповое консультирование клиентов; психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.</p> | <p>Знать: основы организации и проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг Уметь: анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения; разрабатывать план психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы Владеть: навыками проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг; обобщения и оценки результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ПК-3 Способен осуществлять психологическую коррекцию лицам (клиентам), имеющими психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и т.д.)</p> | <p>ПК-3.1 Способен диагностировать психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и т.д.).</p> | <p>Знать: методы и приемы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Уметь: применять методы и приемы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Владеть навыками применения методов и приемов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| <p>ПК-3 Способен осуществлять психологическую коррекцию лицам (клиентам), имеющими психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и т.д.)</p> | <p>ПК-3.2 Способен обобщать информацию о рисках и формировании прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологической проблемы клиента.</p> | <p>Знать: критерии и факторы психического здоровья Уметь: обобщать информацию о рисках и формировании прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологической проблемы клиента Владеть: навыками разработки практических рекомендаций, направленных на профилактику и устранение психологических проблем клиентов</p> |
| <p>ПК-3 Способен осуществлять психологическую коррекцию лицам (клиентам), имеющими психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и т.д.)</p> | <p>ПК-3.3 Способен разрабатывать, реализовывать и оценивать эффективность программы профилактической и психокоррекционной работы.</p> | <p>Знать: принципы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы Уметь: разрабатывать программы профилактической и психокоррекционной работы Владеть: навыками реализации и оценки эффективности программ профилактической и психокоррекционной работы</p> |

1.2. Структура дисциплины (модуля)

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемых индикаторов достижения компетенций | Наименование оценочного средства |
|--|--|--|--|
| 1 | Раздел I. «Характеристика консультанта и консультируемого с особыми потребностями» | УК-1.1, УК-1.3, ПК-2.1 | Контрольные задания, Тестовые задания, Контрольные вопросы |
| Тема 1. Личность специалиста, проводящего психологическую консультацию лиц с особыми потребностями | | | |
| Тема 2. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с лицами с особыми потребностями. | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| 2 | Раздел II. «Структура и особенности консультирования лиц с особыми потребностями» | | Контрольные задания, Тестовые задания, Контрольные вопросы |
| Тема 1. Структура и особенности консультирования лиц с особыми потребностями. | | | |
| Тема 2. Особенности консультирования детей и подростков с особыми потребностями. | | | |
| Тема 3. Консультирование семей, воспитывающих детей с особыми потребностями | | | |
| Тема 4. Социально-психологический тренинг развития уверенности в себе лиц с особыми потребностями. | | | |
| Тема 5. Профориентационное консультирование лиц с особыми потребностями | | | |
| 3 | Раздел III. «Семейное консультирование, лиц с особыми потребностями» | | Контрольные задания, Тестовые задания, Контрольные вопросы |
| Тема 1. Семейное консультирование лиц с особыми потребностями | | | |
| 4 | Индивидуальная контактная работа обучающихся | | Контрольные задания, Тестовые задания, Контрольные вопросы |
| Тема 1. Контроль самостоятельной работы обучающихся | | | |

2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕ): 3
 Форма промежуточной аттестации: (зачет)

3. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам (разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

В зависимости от видов контроля знаний обучающихся, предусмотренных учебным планом, для оценки успеваемости применяются следующие критерии.

Критерии оценивания на зачете:

– «зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

– «не зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания на экзамене:

- для оценки «отлично» - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

- для оценки «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;

- для оценки «удовлетворительно» - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике;

- для оценки «неудовлетворительно» - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания курсовой работы (проекта), расчетно-графической работы:

Оценка по курсовой работе (проекту), расчетно-графической работе выставляется на основании результатов защиты обучающимся своих работ при непосредственном участии преподавателей кафедры, руководителя курсовой работы (проекта), с возможным присутствием других обучающихся из учебной группы.

«Отлично» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса, студентом сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владел материалом и отвечал на вопросы.

«Хорошо» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владел материалом, но отвечал не на все вопросы.

«Удовлетворительно» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся владел материалом, отвечал не на все вопросы.

«Неудовлетворительно» - если работа не выполнена в соответствии с утвержденным планом, не раскрыто содержание каждого вопроса, обучающимся не сделаны выводы по теме работы, имеются грубые недостатки в оформлении работы, при защите работы обучающийся не владел материалом, не отвечал на вопросы, то работа направляется на дальнейшую доработку.

4. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости

1 Типовые задания

Задание 1.

Сделать подборку законодательных документов социальной и правовой защиты лиц с инвалидностью и ОВЗ, демонстрирующих основные гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования.

Задание 2.

Сделать выдержки из Гражданского Кодекса в части статей о гражданских правах инвалидов.

Задание 3.

Сделать выдержки Трудового Кодекса в части статей о трудовых правах инвалидов.

Задание 4.

Сделать выдержки из Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Задание 5.

Создать пакет, состоящий из образца Медико-социальной экспертизы и перечня порядка и условий установления инвалидности.

Задание 6.

Предоставить бланк (образец) Индивидуальной программы реабилитации инвалида с конкретной нозологией (проблематикой).

Задание 7.

Разработать презентацию «Индивидуальные особенности клиентов в определении стратегии консультативной работы с лицами с особыми потребностями с

различными группами нозологий».

Задание 8.

Провести мониторинг психологических служб Чувашской республики и другого региона на предмет консультирования лиц с особыми потребностями. Форм работы с данной категорией клиентов.

Задание 9.

Изучить и предоставить перечень технических средств реабилитации инвалидов и услуг.

Задание 10.

Разработать социально-психологический тренинг развития уверенности в себе лиц с особыми потребностями (выбор нозологии по желанию).

Задание 11.

Изучить и предоставить перечень общественных объединений инвалидов в Чувашской республике, России.

Задание 12.

Сделать подборку методов, приемов, упражнений и техник для семейного консультирования лиц с особыми потребностями

Задание 13.

Сделать подборку 10 приемов управления эмоциями.

Задание 14.

Сделать подборку 10 практических приемов развития личностной и профессиональной активности.

Задание 15.

Сделать подборку 10 практических способов, методов, приемов формирования самооценки личности и уровня притязаний.

Задание 16.

Составить перспективный план собственного профессионального развития.

Задание 17.

Сделать мониторинг и предоставить его результаты на предмет современных требований к работнику с особыми потребностями.

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он имеет знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он имеет достаточно полные знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет достаточный диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений, имеются незначительные ошибки при освещении заданных вопросов;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет определенные знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет ограниченный диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений, имеются незначительные ошибки при освещении заданных вопросов;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет знаниями в пределах области задания, не имеет достаточный диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений.

2 Творческие задания

Задание 1. Составление перспективного плана профессионального развития в

соответствии с запросом клиента.

Перспективный план собственного профессионального развития, составляется в таблице:

| Временные перспективы будущего профессионального развития | № п/п | Цели профессиональной деятельности | Время (сроки) достижения | Способы и пути их достижений | Возможные трудности | Способы их преодоления |
|---|-------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------|
|---|-------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------|

Критериями для оценивания плана профессионального развития являются:

- содержательность и конкретизация профессиональных целей ;
- учет индивидуальных особенностей и возможностей здоровья ;
- дальновидность планирования.

Задание 2. Перспективы трудоустройства лиц с особыми потребностями

Обучающимся предлагается заполнить таблицу «Варианты выбора работы», используя данную структуру с целью конкретизации перспектив собственного трудоустройства.

Идеальные варианты

Здесь указывается желаемый идеальный вариант работы, специальность по которым вы хотели бы найти работу в будущем, после окончания вуза (это может быть мечта, пусть достичь этого идеала будет трудно, но к нему возможно стремиться, проверяя возможность его достижения, делая шаги к его осуществлению, ставя конкретные цели. Или же, поняв тщетность усилий, отсутствие личностных возможностей отказаться, освободить место для иных профессиональных устремлений).

Реальные варианты

Здесь фиксируются более конкретные, более вероятные варианты трудоустройства, которые вас устраивают, соответствуют вашим возможностям и способностям. Это может быть работа, которая является промежуточным этапом на пути к достижению более высоких целей, или то, что просто удовлетворит ваши потребности и возможности в данное время и в данных условиях.

Запасные варианты

Здесь выписать то, на что вы можете согласиться, в крайнем случае, те варианты, которые не удовлетворяют вас, не соответствуют вашим творческим, материальным или социальным запросам, но которые все же лучше, чем ничего.

Временные варианты

В этой графе отметьте то, что может для вас являться проходным делом, подработкой. Включите сюда также желаемое дополнительное обучение, временные работы для промежуточного развития, для проверки своих возможностей и способностей.

Таблица. Варианты выбора работы

Идеальные варианты Реальные варианты Запасные варианты Временные варианты

Далее проанализируйте все варианты с точки зрения имеющихся в них достоинств и недостатков и отношение к ним.

Критерии оценки выполнения задания:

- Наличие (отсутствие) профессиональных целей
- Соответствие вариантов выбора работы имеющимся возможностям и способностям
- Уровень готовности к развитию имеющихся и дополнительных умений

Задание 3. Необходимо письменно ответить на ряд вопросов, связанных с выбором работы.

1. От каких из своих умений и способностей вы получаете наибольшее удовольствие ?

2. Каковы ваши основные интересы, которые можно было бы учитывать и при выборе профессиональной, трудовой деятельности?

3. Перечислите то, что вы считаете своим позитивным опытом в отношении профессионального развития, и постарайтесь объяснить, почему вы его таковым считаете?

4. Какая работа была бы идеальной для вас, с учетом ваших возможностей и способностей?

- выберите роль, которую вы хотели бы играть на предполагаемой работе (укажите должность).

- выберите предмет деятельности (взаимодействие с людьми, работа с документами, работа с цифрами, отчетностями, работа, предполагающая ручные навыки, сферу услуг и т.д.).

- уточните род организации, который вас привлекает (крупная, мелкая, коммерческая, общественная и т.д.).

5. Каковы ваши критерии выбора работы (обязательные и желательные).

6. Какие ваши сильные стороны и навыки более всего позволяют вам считать себя подходящим для работы, которая вам кажется идеальной?

7. Какие пробелы в своих знаниях и умениях вам необходимо ликвидировать, чтобы получить работу, которая вам кажется идеальной?

8. Если работа, которая нам кажется идеальной, недостижима в настоящий момент, то какую работу вы могли бы выполнять сейчас или на какой-то конкретный период времени, чтобы двигаться в избранном направлении?

Критерии оценки выполнения задания:

- Наличие (отсутствие) конкретики в выборе профессиональной деятельности
- Соответствие вариантов выбора работы имеющимся возможностям и способностям в соответствии с имеющимися ограничениями здоровья
- Готовность к развитию имеющихся и дополнительных умений (временным отклонениям от желаемого в соответствии с возможностями здоровья)

Задание 4. Составление профессионального резюме для лица с особыми потребностями (выбор профессии и нозологии по желанию).

Используя основные принципы составления резюме, необходимо составить резюме, демонстрирующее профессиональные и личностные характеристики соискателя.

Основные принципы составления резюме:

1. Краткость (не более 2 страниц машинописного текста).
2. Аккуратность (отпечатано без ошибок и исправлений, четко, на хорошей бумаге).
3. Конкретность.
4. Избирательность. Отбирайте информацию, исходя из цели резюме.
5. Активность. Используйте активные глаголы – управлять, руководить и т. д.
6. Честность (не включайте в резюме ложную информацию, но и правильно расставляйте акценты).
7. Желательно наличие фотографии (снимок должен быть строго деловым, документного типа, хорошего качества). Постарайтесь, чтобы фотография была не вклеена, а вставлена в резюме.

8. Также желательно иметь электронный вариант резюме, который удобно посылать по электронной почте.

Не существует жестких правил написания резюме, но существуют разнообразные полезные советы и рекомендации:

- не употребляйте слово «резюме» в заголовке;
- не используйте названия мест работы и должностей, или каких-либо аббревиатур, которые никому кроме Вас не известны;
- не используйте жаргон (стиль изложения должен быть профессиональным и деловым, без жаргонных, ультрасовременных слов);
- остерегайтесь велеречивости (стиль изложения не должен быть излишне «литературным»);
- в резюме не допустимы каламбуры, остроты и шутки.

Структура резюме

Заголовок Фамилия, имя, отчество (без сокращений)

Основные личные данные Адрес места жительства или прописки, телефон, адрес электронной почты, дата рождения, семейное положение. Сведения о возрасте и семейном положении не являются обязательными. Эту информацию

следует включать лишь тогда, когда она может произвести благоприятное впечатление. Например, если у вас конкурентоспособный возраст и достаточно взрослые дети. Слово «разведен(а)» может вызвать у нанимателя вопросы, а упоминание о маленьких детях воспринимается как потенциальная проблема (следует добавить: «обеспечен великолепный уход» или что-нибудь в этом роде)

Цель в поиске работы Из формулировки цели должно быть ясно, какую работу вы можете и хотите делать, а иногда и на каких условиях. То, на что вы претендуете, косвенно показывает, каким специалистом вы себя считаете. Последующие разделы резюме должны показать обоснованность ваших притязаний.

Если вы рассчитываете на получение строго определенной работы, укажите это. Если нет, не ограничивайте себя упоминанием конкретного вида работы

Образование Указываются годы обучения, наименование образовательного учреждения, специальность, квалификация. Можно добавить отметки и награды, подчеркнуть те изученные дисциплины, которые соответствуют вашей цели, отметить участие в исследовательских или каких-либо работах, связанных с учебой.

Опыт работы Дается в обратном хронологическом порядке (начинайте с последнего места работы, затем указываете следующее и т.д.) с указанием дат, мест работы, должностей, основных функций и достижений – при их наличии.

Для обучающихся в данной графе целесообразно указать места прохождения производственной и преддипломных практик, с указанием, места, должности, обязанностей

Дополнительная информация Этот раздел может включать сведения о степени владения иностранными языками, о навыках работы на персональном компьютере (желательно с указанием применяемых программных средств), о наличии водительских прав и о личностных качествах, т.е. все то, что повышает вашу ценность в глазах работодателя

Резюме также может включать:

- сведения об общественной деятельности;
- упоминание о хобби (только если оно имеет отношение к работе или если его можно считать серьезным личным достижением);
- информацию о прохождении военной службы;
- сведения о рекомендациях (от кого может быть получен отзыв о вас и вашей работе).

Задание 5. Составление рекламного объявления по предложенному образцу.

Ориентируясь на образцы предложенных объявлений составить рекламное объявление о себе, как специалиста.

Задача объявления – посредством как можно более короткого текста дать как можно более полную информацию о себе. То есть объявление должно быть простым, лаконичным, четким и должно отражать специальность, квалификацию, черты характера и интересы.

Начать объявление надо с названия профессии: психолог, менеджер, бухгалтер. Затем нужно в краткой форме изложить свою цель. При этом желательно указать стаж работы (при наличии), образование, требования к рабочему месту. Далее сообщить контактный телефон.

Примеры эффективных объявлений

Офис-менеджер, менеджер-консультант, 22 года, с высшим образованием, активный пользователь ПК, ищет работу в офисе по обслуживанию клиентов. Телефон _____

Учитель немецкого языка, 21 год, компетентно окажет помощь, с юмором и добрым сердцем, в преодолении языковых барьеров соотечественникам и иностранцам. Учеба при вчпежлении. инливилвапльно. Телефон _____

Организаторский талант, 20 лет, ищет перспективное поле деятельности в области торговли. Образование в сфере торговли, знания по специальности и решительность прилагаются. Телефон _____

Приведу в порядок вашу документацию: секретарь с многолетней практикой, со специальным образованием, знаниями в области ведения учета, расчета зарплаты, использования компьютера. Самостоятельна, легко приспосабливаюсь к коллективу, ищу место для приложения сил. Телефон _____

Предлагаю свой опыт секретаря правления, организатора обучения, ассистентки руководителя, 21 год, легко приспосабливаюсь к коллективу, дальновидная, мыслящая, инициативная. многосторонние интересы, отзовусь на предложения по изменению карьеры. Телефон _____

Критерии оценки составленного объявления:

- конкурентоспособность соискателя на основании представленного объявления.
- учет в объявлении имеющихся особенностей здоровья, ограничений и др.
- оригинальность составления текста объявления.

Задание 6. Проконсультировать клиента с инвалидностью. Предоставить протокол консультации

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он имеет знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он имеет достаточно полные знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет достаточный диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений, имеются незначительные ошибки при освещении заданных вопросов;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет определенные знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет ограниченный диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений, имеются незначительные ошибки при освещении заданных вопросов;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет знаниями в пределах области задания, не имеет достаточный диапазон навыков, требуемых для развития творческих решений.

3 Тестовые задания

1. Социальная адаптация – это ...

а) процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся средой, в ходе которого постепенно согласуются требования и ожидания обеих сторон, так что индивид получает возможность выживания, а макросреда — воспроизведения и вступления в иную, восходящую стадию.

б) приспособление уже сформировавшейся личности к новым условиям жизнедеятельности

в) изменчивость (адаптивность) поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других.

г) форма взаимодействия субъектов с социальной средой, активное приспособление личности к ее условиям, требованиям социума.

2. Механизмы социальной адаптации лиц с особыми потребностями в коллективе:
а) изменчивость (адаптивность) поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других.

б) общность целей, ценностей, социальных установок и социальных норм, согласованность действий членов коллектива в различных социальных ситуациях

в) различные моральные чувства и эмоциональные состояния: беспокойство, озабоченность, сочувствие, осуждение, тревога и т. д.;

г) все психические процессы, связанные с познанием: ощущения, восприятие, представление, память, мышление, воображение и т. д.;

3. Конвенция о правах инвалидов 2006 года...

а) закрепляет гражданские и политические права инвалидов;

б) гарантирует социальные, экономические и культурные права инвалидов;

в) направлена на защиту трудовых и социальных прав инвалидов;

г) носит комплексный характер

4. Какая международная организация не занимается защитой прав инвалидов?

а) Комиссия ООН по правам человека;

б) Международная организация труда;

в) Генеральная Ассамблея ООН;

г) Комитет по экономическим, социальным и культурным правам

5. Определите основную функцию Комитета по правам инвалидов в соответствии с Факультативным протоколом к Конвенции

а) рассмотрение докладов государств-участников о мерах, принятых для осуществления им своих обязательств по Конвенции о правах инвалидов;

б) представление Генеральной Ассамблее ООН и Экономическому и Социальному Совету ООН доклада о своей деятельности;

в) созыв Конференции государств-участников для рассмотрения вопроса, касающегося осуществления Конвенции о правах инвалидов;

г) рассмотрение индивидуальных жалоб лиц и группы лиц о нарушении государством-участником положений Конвенции о правах инвалидов

6. Совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии и поведения психически здорового человека называется:

а) психологическая коррекция

б) психологическое консультирование

в) психологическая терапия.

7. Один из основных этических принципов, связанным с сохранением информации является:

а) компетентность

б) конфронтация

в) комплиментарность

г) конфиденциальность

8. Наиболее эффективной позицией психолога в консультировании является:

а) сверху - вниз

б) на равных

в) снизу — вверх

г) ни один ответ не верен

9. Кто признается инвалидом в РФ и кем осуществляется признание лица инвалидом?

а) это синоним термина «лицо с ограниченными возможностями здоровья». Признание лица инвалидом осуществляется министерством здравоохранения.

б) лицо, имеющее физический и (или) психический недостатки, которые препятствуют освоению образовательных программ без создания специальных условий для получения образования. Признание лица инвалидом осуществляется консилиумом врачей в поликлинике по месту жительства.

в) Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

10. Назовите основные категории жизнедеятельности

а) Способность к самообслуживанию, способность к самостоятельному передвижению, способность к ориентации, способность к общению, способность контролировать свое поведение, способность к обучению, способность к трудовой деятельности

б) работа, обучение, лечение, отдых

11. Кем и для чего проводится медико-социальная экспертиза?

а) медико-социальная экспертиза проводится консилиумом врачей в поликлиниках, чтобы определить степень повреждения здоровья человека и назначить правильное лечение

б) медико-социальная экспертиза проводится бюро медико-социальной экспертизы, чтобы юридически признать человека инвалидом и определить степень повреждения его здоровья

12. Что означает социальная защита инвалидов в РФ?

а) комплекс мер, проводимый и направленный на предотвращение нарушения прав и законных интересов лиц с инвалидностью

б) комплекс мероприятий в системе здравоохранения, проводимых с целью выявления и предупреждения развития различных у него заболеваний.

в) это система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки.

13. Назовите перечень основных гарантий по социальной защите инвалидов в РФ в соответствии с ФЗ «О ...»

а) социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; проведение реабилитационных мероприятий, система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки; предоставление технических средств реабилитации;

б) оказание медицинской помощи; обеспечение беспрепятственного доступа к информации; обеспечение беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры: обеспечение жилой площадью; воспитание и обучение детей-инвалидов; образование; обеспечение занятости; материальное обеспечение; социально-бытовое обслуживание

а) это исправление некоторых недостатков в здоровье, развитии. Ее основные направления: диагностика, лечение, выздоровление.

б) это методы усиления регулирующих функций психики, развитие эмоционального самоконтроля, улучшение психической саморегуляции личности. Ее основные направления: психологическое, медицинское, правовое.

в) это система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Ее основные направления: восстановительные медицинские мероприятия; профессиональная ориентация, обучение и образование, содействие в трудоустройстве; социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация; физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

г) это система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Ее основные направления: восстановительные медицинские мероприятия; профессиональная ориентация, обучение и образование, содействие в трудоустройстве; социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация; физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

15. Что означает индивидуальная программа реабилитации инвалида?

а) комплексная программа по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в освоении навыков самообслуживания, образования, трудовой деятельности.

б) особый комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий (виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер).

в) коррекция психических и физических недостатков

16. С какого возраста гражданин может самостоятельно в полном объеме осуществлять свои права и обязанности?

а) с 18 лет.

б) с 14 лет

в) с 21 года

г) с 16 лет

17. К коммуникативным умениям относятся:

а) умение слушать, умение передавать информацию, умение понимать другого, сопереживать, умение адекватно оценивать себя и других

б) умение принимать мнение другого, умение решать конфликт, умение взаимодействовать

в) правильны а и б

г) правильно только а

18. Коммуникативные барьеры – это...

а) когда подача информации идет разными приемами использования средств языка для выражения мыслей

б) это такой сбой в общении, при котором не решается или почти не решается поставленная коммуникативная (речевая) задача.

в) действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно заблокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений, интересов.

г) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

19. Уверенное поведение – это ...

- а) способности человека отстаивать свое мнение, ставить цели и добиваться их, претворять в жизнь свои идеи и желания, не боясь неудач и препятствий.
- б) социально компетентное поведение, которое позволяет добиваться своего без применения насилия и принуждения.
- в) поведение, выражающее внутреннюю силу и спокойствие.
- г) все ответы верны
- д) только 2 ответа верны

20. Этапы профессионального становления личности:

- а) профориентация, профессиональное решение, профессиональная реализация
- б) оптация, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация, профессионализм, мастерство
- в) цель, средства, результат
- г) дошкольное учреждение, школа, среднее специальное образование, высшее образование, профессиональная деятельность

Критерии оценивания:

Результаты тестирования оценивают по 4-х балльной шкале:

- отлично - не менее 85% правильно выполненных заданий;
- хорошо - не менее 70% правильно выполненных заданий;
- удовлетворительно - не менее 50% правильно выполненных заданий;
- неудовлетворительно - менее 50% правильно выполненных заданий.

4 Контрольные вопросы

Тема 1. Личность специалиста, проводящего психологическую консультацию лиц с особыми потребностями.

- 1. Этические и профессиональные качества психолога.
- 2. Проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.
- 3. Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
- 4. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов.
- 5. Виды профессиональной супервизии по ролевым позициям участников, по форме, по статусу, по содержанию и по количеству участников проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.

Тема 2. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с лицами с особыми потребностями.

- 1. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с лицами с ОВЗ.
- 2. Особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления.
- 3. Возможные сложности при установлении контакта, причины их возникновения и способы преодоления; специфические технические приемы и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт.
- 4. Модель структурного интервью О. Кернберга.
- 5. Стратегии консультативной работы с лицами с особыми потребностями. Проблемы лиц с особыми потребностями.

6. Направления консультативной работы и специфика консультирования лиц с особыми потребностями.

Тема 3. Структура и особенности консультирования лиц с особыми потребностями.

1. Выявление актуальной и базовой проблематики клиента с особыми потребностями.

2. Учет основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы; стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем.

3. Принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

4. Техники работы с каждым из основных типов проблем;

5. Выявление запроса перед консультированием лица с особыми потребностями.

6. Структура консультации лиц с особыми потребностями. Особенности консультирования лиц с особыми потребностями. Сходства и различия используемых техник и приемов.

Тема 4. Особенности консультирования детей и подростков с особыми потребностями.

1. Медико-психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями с опорой на наличие у подростков главного дефекта в развитии различных нарушений и здоровья.

2. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам возникающим в процессе обучения, воспитания и развития детей и подростков с ограниченными потребностями.

3. Консультирование по проблемам профориентации подростков с инвалидностью.

Тема 5. Консультирование семей, воспитывающих детей с особыми потребностями (семинар)

1. Специфика консультирования семей, воспитывающих детей и подростков с сенсорными нарушениями: нарушениями слуха и зрения.

2. Специфика консультирования семей, воспитывающих детей с нарушениями ОДА.

3. Специфика консультирования семей, воспитывающих детей с речевыми нарушениями.

4. Специфика консультирования семей, воспитывающих детей с ЗПР.

5. Специфика консультирования семей, воспитывающих детей с интеллектуальными нарушениями.

Тема 6. Социально-психологический тренинг развития уверенности в себе лиц с особыми потребностями.

1. Социально-психологическое тестирование лиц с особыми потребностями

2. Определение потребности инвалида в различных видах психологической и социальной помощи.

3. Осуществление социально-психологической и психологической реабилитации инвалида, в том числе проведение: психотерапевтических мероприятий (снижение уровня тревожности, формирование адекватной самооценки; психологического консультирования по личностным и эмоциональным проблемам.

4. Разработка социально-психологического тренинга развития уверенности

в себе лиц с особыми потребностями. Структура тренинга. Специфика тренинговой работы с лицами с особыми потребностями.

5. Особенности проведения социально-психологического тренинга развития уверенности в себе лиц с особыми потребностями. Отработка практических навыков проведения социально-психологического тренинга по развитию уверенности, ассертивности и повышению самооценки у лиц с особыми потребностями.

6. Тренинг личностной и профессиональной активности: методы и приемы повышения активности личности; постановка жизненных и профессиональных целей; перспективный план собственного профессионального развития.

7. Профориентационное консультирование лиц с особыми потребностями: изучение и осознание личностных особенностей, интересов и склонностей; получение подробной информации об учебных заведениях и различных профессиях; получение информации о правилах выбора профессии.

8. Профессиональное становление личности: общие и специальные способности; мотивы профессиональной деятельности; развитие профессиональных способностей; учет особенностей свойств личности, уровня здоровья при выборе профессии; личностные противопоказания к выбору профессии.

9. Технология трудоустройства работника с особыми потребностями: современные требования к работнику; формы, методы, технологии самопрезентации при трудоустройстве при наличии ограниченных возможностей здоровья; условия конкурентоспособности на рынке труда; структура написания резюме

10. Социально-психологический тренинг коммуникативных навыков и бесконфликтного общения: Игры и упражнения на отработку обучающимися с инвалидностью и ОВЗ коммуникативных навыков, умения слушать, сочувствовать другому, понимать его точку зрения; развитие способности дифференцировать чувства (свои и других людей), осознание внутренних конфликтов; коррекция индивидуальных приёмов установления контакта; повышение чувствительности к партнёру по общению; усвоение языка невербального общения; выработка навыков активного слушания и понимания партнёра; снижение уровня неуверенности в себе в общении; коррекция личностных характеристик, мешающих продуктивному общению. Способы преодоления коммуникативных барьеров, бесконфликтное общение: Роль коммуникации для психологической совместимости в коллективе. Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации. Причины возникновения конфликтов, стратегии поведения в конфликте, способы разрешения.

Тема 8. Семейное консультирование лиц с особыми потребностями

1. Роль семейного воспитания в формировании отклонений в развитии.

2. Роль биологических и социальных факторов в возникновении системных отклонений.

3. Роль гетерохронности и хроногенности в возникновении системных отклонений в психическом развитии.

4. Соотношение модально-специфических и модально-не-специфических системных нарушений на разных этапах онтогенеза.

5. Семейное воспитание и системные отклонения в психическом развитии особого ребенка.

6. Работа с семьей, имеющей в составе лицо с особыми потребностями.

7. Консультирование по проблемам социальной интеграции инвалидов и реализации их основных задач.

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся

Перечень вопросов к зачету

1. Этические и профессиональные качества психолога.
2. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов.
3. Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
4. Возможные сложности при установлении контакта.
5. Модель структурного интервью О. Кернберга.
6. Структура и особенности консультирования лиц с особыми потребностями.
7. Социально-психологическое консультирование, помогающее подростку – инвалиду включаться как в малые группы, так и быть принятым в более широкое социальное окружение;
8. Индивидуальное профессиональное консультирование, основывающееся на особенностях профориентационной работы проводимой с подростками-инвалидами.
9. Роль семейного воспитания в формировании отклонений в развитии.
10. Роль биологических и социальных факторов в возникновении системных отклонений.
11. Роль гетерохронности и хроногенности в возникновении системных отклонений в психическом развитии.
12. Соотношение модально-специфических и модально-не- специфических системных нарушений на разных этапах онтогенеза.
13. Сущность процесса социализации и динамика возникновения системных отклонений.
14. Семейное воспитание и системные отклонения в психическом развитии особого ребенка.
15. Коррекционная работа и динамика возникновения системных отклонений.
16. Психологические и социальные аспекты понятия инвалидности.
17. Социальная интеграция инвалидов и ее основные задачи.
18. Консультирование семей, воспитывающих детей с сенсорными нарушениями.
19. Консультирование семей, воспитывающих детей с речевыми

нарушениями.

20. Консультирование семей, воспитывающих детей с нарушениями ОДА.

21. Консультирование семей, воспитывающих детей с ЗПР.

22. Консультирование семей, воспитывающих детей с интеллектуальными нарушениями.

23. Организация и проведение социально-психологический тренинга для лиц с особыми потребностями.

24. Профорientационное консультирование лиц с особыми потребностями.

25. Гражданско-правовые основы жизнедеятельности лиц с инвалидностью и ОВЗ.

26. Законодательные документы социальной и правовой защиты лиц с инвалидностью и ОВЗ.

27. Основные гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования.

28. Гражданский Кодекс в части статей о гражданских правах инвалидов.

29. Трудовой Кодекс в части статей о трудовых правах инвалидов.

30. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

31. Правовые и социальные гарантии для лиц с инвалидностью и ОВЗ

32. Медико-социальная экспертиза. Порядок и условия установления инвалидности.

33. Реабилитация инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.

34. Приемы учебной и трудовой самоорганизации: приемы развития внимания; закономерности памяти;

35. Приемы управления эмоциями.

36. Технология постановки ближних и дальних целей

37. Практические приемы личностной и профессиональной активности.

38. Методы формирования самооценки личности и уровня притязаний.

39. Мотивы профессиональной деятельности.

40. Развитие профессиональных способностей

41. Способности и успешность деятельности.

42. Учет особенностей свойств личности при выборе профессии.

43. Личностные противопоказания к выбору профессии.

44. Технология трудоустройства.

45. Формы, методы, технологии самопрезентации при трудоустройстве.

46. Технология собеседования с работодателем.

47. Развитие навыков самопрезентации личности с ограниченными возможностями здоровья.

48. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления.

49. Бесконфликтное общение.

50. Различия в уверенном, неуверенном, агрессивном поведении.

51. Развитие навыков уверенного поведения у лиц с ОВЗ.

52. Проблемы и факторы выбора профессии при наличии ограниченных возможностей здоровья.

Примерная тематика курсовых работ

не предусмотрено

Примерная тематика курсовых проектов

не предусмотрено

Примерная тематика расчетно-графических работ

не предусмотрено