

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Поверинов Игорь Егорович  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 09.03.2023 01:00:19  
Уникальный программный ключ:  
6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b72a2eab0de1b2

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет управления и социальных технологий

Кафедра социальной и клинической психологии

Утверждены в составе  
образовательной программы  
высшего образования

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)**

***«Индивидуальное и групповое психологическое консультирование»***

Направление подготовки / специальность 37.04.01 Психология

Квалификация выпускника Магистр

Направленность (профиль) / специализация « Психологическое консультирование»

Год начала подготовки - 2023

Составитель(и):

Доцент, кандидат психологических наук Е.Ю.Лазарева

Согласовано  
методической комиссией факультета управления и социальных технологий  
20.10.2022, протокол № 3

Декан факультета В. Л. Семенов

**1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине (модулю) «Индивидуальное и групповое психологическое консультирование»**

**1.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Дескрипторы индикатора достижения компетенции (результаты обучения)</i>
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели, разрабатывает план действий; владеет теорией менеджмента	Знать теорию менеджмента, основы командной работы, планирования достижения цели Уметь вырабатывать стратегию командной работы для достижения поставленной цели, с разработкой плана действий Владеть навыками работы с группой при проведении групповой психологической работы
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Формирует команду, направляет ее работу; организует продуктивное деловое взаимодействие и обратную связь с членами команды; проявляет лидерские и организаторские качества	Знать основы формирования команды, продуктивного делового взаимодействия с членами группы, основы лидерства и руководства группой Умеет организовать работу психологической группы, поддерживать продуктивное взаимодействие членов группы, получая обратную связь от них. Владеет лидерскими навыками и организаторскими качествами, навыками эффективных коммуникаций в группе психологического консультирования

<p>ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p>	<p>ОПК-2.2 Реализует программу исследования</p>	<p>Знать основы составления исследовательских программ в психологии          Уметь проводить и разрабатывать программы научных психологических исследований для решения практических и теоретических задач в психологии          Владеть навыками планирования, разработки и реализации программ научного исследования в психологии</p>
<p>ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>ОПК-5.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Знать стратегии, виды психологического вмешательства, принципы их применения в индивидуальном и групповом психологическом консультировании          Уметь создавать и осуществлять программы психологического вмешательства профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной направленности          Владеть навыками создания и проведения индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной направленности</p>

<p>ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>ОПК-5.2 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы</p>	<p>Знать основные критерии индивидуальной и популяционной нормы Уметь организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы</p> <p>Владеть навыками оказания психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы</p>
<p>ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>ОПК-5.3 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы</p>	<p>Знать базовые приемы психологической помощи Уметь: использовать приемы и техники психологической помощи и психокоррекции Владеть: методами индивидуальной и групповой коррекционной и развивающей работы</p>
<p>ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>ОПК-6.1 Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)</p>	<p>Знать концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного) Уметь проводить консультирование (индивидуальное, групповое, семейное и/или организационное) Владеть навыками консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)</p>

<p>ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>ОПК-6.2 Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования</p>	<p>Знать принципы и методы психологического консультирования          Уметь оценивать проблемы клиента, формулировать задачи и подбирать адекватные методы психологического консультирования          Владеть навыками оценки проблемы клиента и психологического консультирования</p>
<p>ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>ОПК-6.3 Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом</p>	<p>Знать особенности установления отношений и взаимодействия с клиентом          Уметь устанавливать доверительные отношения и эффективные взаимодействия с клиентом          Владеть навыками базовых приемов установления отношений и взаимодействия с клиентом</p>

<p>ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>ПК-2.2 Организует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи, и оказывает психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p>	<p>Знать методы оказания психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи, и оказания психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций. Уметь осуществлять психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи, и оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций. Владеть навыками психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи, и оказания психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p>
--	---	---

<p>ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>ПК-2.3 Проводит индивидуальное и групповое консультирование клиентов; психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.</p>	<p>Знать методы индивидуального и группового консультирования, особенности проведения тренингов по развитию у клиентов качеств необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Уметь проводить индивидуальное и групповое консультирование клиентов; психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Владеть навыками проведения индивидуального и группового психологического консультирования клиентов, проведения тренингов по формированию необходимых навыков</p>
--	--	--

## 1.2. Структура дисциплины (модуля)

<i>№ п/п</i>	<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Код контролируемых индикаторов достижения компетенций</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
1	Введение в психологическое консультирование	УК-3.1, УК-3.2, ПК-2.2, ПК-2.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-2.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Контрольные задания ,Тестовые задания ,Контрольные вопросы
Тема 1. Основные понятия психологического консультирования.			
Тема 2. Роль консультанта в психологическом консультировании.			
Тема 3. Подготовка и профессиональное развитие психолога-консультанта.			
Тема 4. Клиент в психологическом консультировании.			

Тема 5. Процесс психологического консультирования.			
Тема 6. Особые феномены в профессиональном взаимодействии психолога с клиентом.			
Тема 7. Основные параметры, техники и процедурные вспомогательные средства психологического консультирования.			
Тема 8. Теории психологического консультирования.			
Тема 9. Индивидуальная контактная работа			
2	Групповое психологическое консультирование	УК-3.1, УК-3.2, ПК-2.2, ПК-2.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-2.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Контрольные задания, Тестовые задания, Контрольные вопросы
Тема 1. Проблемы группового психологического консультирования			
Тема 2. Виды группового психологического консультирования.			
3	Практические задания на освоение техники психологического консультирования	УК-3.1, УК-3.2, ПК-2.2, ПК-2.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-2.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Контрольные задания, Тестовые задания, Контрольные вопросы
Тема 1. Развитие профессиональных действий психолога-консультанта в ситуациях взаимодействия с другими людьми			
Тема 2. Развитие технологий воздействия психолога при проведении психологического консультирования.			
Тема 3. Тренинг профессионально-личностного развития психолога-консультанта			
Тема 4. Практикум психологической консультации.			
Тема 5. Индивидуальная контактная работа			

## 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕ): 9

Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)

### 3. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам (разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

В зависимости от видов контроля знаний обучающихся, предусмотренных учебным планом, для оценки успеваемости применяются следующие критерии.

Критерии оценивания на зачете:

– «зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

– «не зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания на экзамене:

- для оценки «отлично» - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

- для оценки «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;

- для оценки «удовлетворительно» - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике;

- для оценки «неудовлетворительно» - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания курсовой работы (проекта), расчетно-графической работы:

Оценка по курсовой работе (проекту), расчетно-графической работе выставляется на основании результатов защиты обучающимся своих работ при непосредственном участии преподавателей кафедры, руководителя курсовой работы (проекта), с возможным присутствием других обучающихся из учебной группы.

«Отлично» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса, студентом сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владел материалом и отвечал на вопросы.

«Хорошо» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владел материалом, но отвечал не на все вопросы.

«Удовлетворительно» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся владел материалом, отвечал не на все вопросы.

«Неудовлетворительно» - если работа не выполнена в соответствии с утвержденным планом, не раскрыто содержание каждого вопроса, обучающимся не сделаны выводы по теме работы, имеются грубые недостатки в оформлении работы, при защите работы обучающийся не владел материалом, не отвечал на вопросы, то работа направляется на дальнейшую доработку.

#### **4. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

##### **1 Комплект заданий для текущего контроля**

Контрольная работа №1 по теме «Введение в психологическое консультирование».

1. Предмет и структура консультативной психологии. Модели консультативной психологии.
2. Психологическое консультирование и другие стратегии психологической помощи.
3. Система профессиональных ценностей консультанта.
4. Профессиональная этика психолога-консультанта.
5. Общие правила и установки психолога-консультанта.
6. Супервизорство в профессиональном становлении психолога-консультанта.
7. Развитие профессиональной идентичности психолога-консультанта.
8. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога.

Контрольная работа №2 по теме «Индивидуальное психологическое консультирование».

1. Психологические теории и их альтернативы в консультировании.
2. Оценка модели мира клиента. Типология клиентов.
3. Мультимодальная модель процесса психологического консультирования.
4. Условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
5. Психотерапевтические отношения.
6. Анализ невербального общения. Вербальное общение. Время как

параметр кон-сультативного процесса.

7. Психоанализ.
8. Поведенческий подход.
9. Рационально-эмотивный подход.
10. Гештальт-подход.

Контрольная работа №3 по теме «Групповое психологическое консультирование».

1. Виды группового консультирования.
2. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функцио-нирования.
3. Социально-психологическая диагностика и групповое консультирование.
4. Техника психологического консультирования группы.
5. Психологическое консультирование семьи как группы.
6. Половозрастные особенности группового психологического консультирования взрослых.
7. Психологическое консультирование группы младших школьников.
8. Психологическое консультирование в средних классах школы.
9. Групповое психологическое консультирование старшеклассников

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он имеет знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет диапазон знаний, требуемых для развития творческих решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он имеет достаточно полные знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет достаточный диапазон знаний, требуемых для развития творческих решений, имеются незначительные ошибки при освещении заданных вопросов;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет определенные знания в пределах области задания с пониманием границ применимости, имеет ограниченный диапазон знаний, требуемых для развития творческих решений, имеются незначительные ошибки при освещении заданных вопросов;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет знаниями в пределах области задания, не имеет достаточный диапазон знаний, требуемых для развития творческих решений.

## 2 Тесты

1. Руководитель психотерапевтической группы должен играть роль созерцателя.  
А) да;  
Б) нет.
2. Наименее ценной нормой для психокоррекционной группы является правдивость.  
А) да;  
Б) нет.
3. Оптимальным стилем руководства психотерапевтической группой является демо-кратический стиль.  
А) да;  
Б) нет.

4. Количественный предел малой психокоррекционной группы составляет 25 чело-век.

- А) да;
- Б) нет.

5. Групповая психотерапия противопоказана больным с обычными жизненными трудностями.

- А) да;
- Б) нет.

6. В групповой психотерапии применяется ...

- А) вербальное воздействие;
- Б) невербальное воздействие;
- В) ориентировки на активизацию личности больного;
- Г) взаимодействие пациента со специально организованной управляемой средой.

7. Психокоррекционная группа – это искусственно созданная малая группа, объединенная общностью следующих целей

- А) межличностное исследование;
- Б) улучшение кровообращения;
- В) личностное научение;
- Г) общий социальный признак;
- Д) самораскрытие;
- Е) взаимодействие по принципу «здесь и теперь».

8. Термин «катарсис» ввел

- А) З. Фрейд;
- Б) К. Юнг;
- В) Аристотель;
- Г) Гиппократ.

9. Протагонист – это

- А) элемент оборудования гипнотария;
- Б) исполнитель главной роли в психодраме;
- В) нейрофизиологическое понятие;
- Г) психологический тип.

10. Группа встреч – это

- А) группа тренинга умений;
- Б) терапевтическая психокоррекционная группа;
- В) группа развития личности;
- Г) группа лиц, объединенных по социальному признаку.

11. Создателем «психодрамы» является

- А) К. Рудестам;
- Б) Я. Морено;
- В) Э. Берн;
- Г) З. Фрейд.

12. «Главный герой», тот член группы, который является субъектом конкретного психодраматического действия, изображающего события жизни – это

- А) психодрама;
- Б) ролевая игра;
- В) протагонист;
- Г) «теле»;
- Д) фединг;
- Е) иммерсия.

13. Методика снижения тревожности, при которой объекты, вызывающие тревожность демонстрируются без последующего введения успокаивающих средств –

это

- А) психодрама;
- Б) ролевая игра;
- В) протагонист;
- Г) «теле»;
- Д) фединг;
- Е) иммерсия.

14. Понятие из раздела психодрамы, обозначающее двухсторонний процесс передачи эмоций между клиентом и психологом – это

- А) психодрама;
- Б) ролевая игра;
- В) протагонист;
- Г) «теле»;
- Д) фединг;
- Е) иммерсия.

15. Методика снижения тревожности по поводу конкретных жизненных ситуаций или объектов, при которой сначала актуализируются ситуации, вызывающие тревожности или фобии, а затем ситуации, вызывающие успокоение – это

- А) психодрама;
- Б) ролевая игра;
- В) протагонист;
- Г) «теле»;
- Д) фединг;
- Е) иммерсия.

16. Основной элемент психодрамы, который заключается в любительском проигры-вании какой-либо ситуации участниками группы – это

- А) психодрама;
- Б) ролевая игра;
- В) протагонист;
- Г) «теле»;
- Д) фединг;
- Е) иммерсия.

17. Терапевтический групповой процесс, в котором используется инструментарий драматической импровизации для изучения и коррекции психологических проблем участников – это

- А) психодрама;
- Б) ролевая игра;
- В) протагонист;
- Г) «теле»;
- Д) фединг;
- Е) иммерсия.

18. Правила, являющиеся базисными для группы встреч

- А) осознание самого себя;
- Б) открытость и честность в общении друг с другом;
- В) на первом плане чувства, а не мысли;
- Г) принцип «здесь и теперь»;
- Д) зависимость результата лечения от психотерапевта;
- Е) зависимость результата лечения от участников группы.

Критерии оценивания:

Результаты тестирования оценивают по 4-балльной шкале:  
отлично - не менее 85% правильно выполненных заданий;  
хорошо - не менее 70% правильно выполненных заданий;  
удовлетворительно - не менее 50% правильно выполненных заданий;  
неудовлетворительно - менее 50% правильно выполненных заданий.  
КЛЮЧ К ТЕСТАМ

Вопросы 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Ответы а б б б в а в в в

Вопросы 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Ответы г а а а г г г Б

### 3 Контрольные вопросы и задания

Раздел 1. Введение в психологическое консультирование

Тема 1. Основные понятия психологического консультирования.

1. Понятие «субъективное» и его значение в работе с клиентом.
2. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
3. Разработка основ консультативной работы с клиентом в рамках философской антропологии.
4. История возникновения телефонной консультативной помощи.

Тема 2. Роль консультанта в психологическом консультировании.

1. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
2. Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.
3. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие.
4. Феномен «сгорания» у консультантов.

Тема 3. Подготовка и профессиональное развитие психолога-консультанта.

1. Модель обучения консультантов на основе опыта.
2. Практика супервизии в консультировании.

Раздел 2. Индивидуальное психологическое консультирование.

Тема 4. Клиент в психологическом консультировании.

1. Психологические теории и их альтернативы в консультировании.
2. Оценка модели мира клиента.
3. Типология клиентов.
4. Понимание клиента психологом.
5. Чувства клиента в психологическом консультировании.

Тема 5. Процесс психологического консультирования.

1. Основные уровни беседы и их роль в консультационной работе.
2. Структурные модели процесса консультирования.
3. Консультативный контакт.
4. Первая встреча с клиентом.
5. Психотерапевтический контакт.

## 6. Оценка эффективности психологического консультирования.

Тема 6. Особые феномены в профессиональном взаимодействии психолога с клиентом.

1. Основные проявления межличностного давления и их роль в консультативной работе.
2. Параллелирование темы в консультативной беседе.
3. Параллелирование чувств в консультативной беседе.
4. Параллелирование рамок в консультативной беседе.
5. Параллелирование локуса внимания собеседника в консультативной беседе.
6. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.

Тема 7. Основные параметры, техники и процедурные вспомогательные средства психологического консультирования.

1. Телесные сигналы в консультировании.
2. Межличностное пространство.
3. Выражение лица.
4. Визуальный контакт.
5. Жесты и их составляющие.
6. Интонация, тембр и тон голоса.
7. Техники слушания.
8. Виды слушания.
9. Виды и техники воздействия.

Тема 8. Теории психологического консультирования.

1. Основные положения классического психоанализа З. Фрейда и их использование в психологическом консультировании.
2. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках процессуальной психологии (духовно-ориентированный подход).
3. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.
4. Аналитическая психология К.Г. Юнга как концепция психологической помощи и методы работы с клиентом в рамках этого направления.

Раздел 3. Групповое психологическое консультирование

Тема 9. Проблемы группового психологического консультирования.

1. Отечественная психологическая теория коллектива.
2. Теории общения.
3. Теории групповой психотерапии.
4. Специфика группового консультирования.
5. Групповое психологическое консультирование и групповая психотерапия.
6. Типы групп.
7. Стадии развития группы.
8. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в групповом консультировании.
9. Сравнительный анализ групповых техник консультирования.

Тема 10. Виды группового психологического консультирования.

1. Консультативная психологическая помощь семье.

2. Основные проблемы зрелого возраста.
3. Проблемы группового консультирования младших школьников.
4. Проблемы в психологическом развитии младших и старших подростков.
5. Виды психологического консультирования подростков.
6. Психологическая поддержка в ранней юности.

Раздел 4. Практические задания на освоение техники психологического консультирования.

Тема 11. Развитие профессиональных действия психолога-консультанта в ситуациях взаимодействия с другими людьми.

1. Развитие профессиональных действий психолога по созданию ситуации взаимодействия с другим человеком.
2. Анализ тем в реальных высказываниях людей, обращавшихся за психологической помощью.
3. Определение задач взаимодействия по высказываниям людей, обращавшихся к психологу.
4. Интерпретация психологических механизмов, описываемого в высказывании человека, обратившегося к профессиональному психологу.

Тема 12. Развитие технологий воздействия психолога при проведении психологического консультирования.

1. Методы воздействия.
2. Установление невербального контакта.
3. Объяснение психологических понятий.
4. Интерпретация психологических механизмов явления, описываемого в высказывании человека, обратившегося к профессиональному психологу.
5. Директивы как метода воздействия.
6. Техника сообщения психологической информации.
7. Техника самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью.
8. Техника обратной связи как метода воздействия в ситуации интервью («супервопрос»).
9. Восстановление логической последовательности событий как метода воздействия в процессе интервью.
10. Способы формулировки воздействующего и обобщающего резюме.
11. Поощрение как метод воздействия в ходе интервью.
12. Пересказ как метод воздействия в ситуации интервью.
13. Отражение чувств как метод воздействия.
14. Парадоксальная инструкция как метод воздействия в интервью.
15. Поиск альтернативных решений.
16. Идентификация потенциальных возможностей другого человека.
17. Идентификация чувств и их потенциальных возможностей.
18. Идентификация возможностей человека в ситуации интервью.
19. Я-концепция как обоснования воздействия на другого человека.

Тема 13. Тренинг профессионально-личностного развития психолога-консультанта.

1. Упражнение «Я – как будущий психолог-консультант».
2. Упражнение «Мифы о психологах».
3. Упражнение «Стратегии профессионального выбора».
4. Упражнение «Профессиональные страхи».

5. Упражнение «Представления о психологической помощи».
6. Упражнение «Интроекты в модели профессиональной деятельности».
7. Упражнение «Профессиональное взаимодействие».
8. Упражнение «Препятствия и ресурсы в профессиональном саморазвитии».
9. Упражнение «Профессиональные проекции».
10. Упражнение «Психолог как сталкер».
11. Упражнение «Профессиональное будущее».

Тема 14. Практикум психологической консультации.

1. Подходы к психологическому консультированию.
2. Случаи психологического консультирования, описанные в литературных источниках.

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

#### 4 Контрольные вопросы

Вопросы для самостоятельной работы обучающегося в соответствии с содержанием разделов дисциплины

Какому виду психологической помощи принадлежит такое рефлексивное переживание психолога:

1. «Наконец-то я понял, что он от меня хочет»
2. «Боже, ничего не понимаю»
3. «От этого человека всё можно ожидать»
4. «Мы ещё посмотрим, кто - кого»
5. «Да, а ещё говорил, что он нормальный человек»

На каком этапе консультирования у психолога может быть такое рефлексивное переживание:

1. «Что это он пытается сказать?»
2. «Надо проверить, правильно ли я понял»
3. «Такое в моей практике уже встречалось»
4. «И он меня ещё учит жить»
5. «Что же он от меня хочет»

6. «Как же его остановить»
7. «Неужели я ему ещё не надоела?»

Какую ошибку совершает психолог, говоря клиенту следующие слова:

1. «Вы мне об этом уже говорили»
2. «Достаточно, я уже понял, что вы хотели сказать»
3. «Естественно, по-другому это и понять невозможно»
4. «Что вы, что вы, я знаю, что говорю»

Кто из участников консультирования:

1. может и должен сопротивляться давлению другого
2. может и должен прояснять свою точку зрения до конца
3. может и должен слушать другого человека
4. может и должен сдерживать свои чувства
5. может и должен учитывать чувства других людей
6. может и должен ориентироваться на изменение ситуации

Какое из рефлексивных переживаний принадлежит психологу-консультанту, а какое – интервьюируемому?

1. «Когда же лечить начнут?»
2. «Кажется, понимаю, о чём идут речь!»
3. «Что это она заставляет меня повторять эти истины?»
4. «Когда же он закончит ходить по кругу?»
5. «Ну, сейчас я её расколю, мы ещё посмотрим, кто из нас умный!»

Какое из рефлексивных переживаний отражает эффективное интервью с точки зрения клиента:

1. «Раз в жизни выговорился!»
2. «Знал бы я...»
3. «Психология – вредная вещь»
4. «Это не для меня»
5. «Что-то я, кажется, ничего не понял!»
6. «Я-то всё понял, всё понял, а вот она...»
7. «Что я наговорил?»
8. «Всю душу вымотал!»

Критерии оценивания:

Контрольные вопросы используются при отработке обучающимся пропущенных занятий, в качестве дополнительных вопросов на экзамене, а также для самоконтроля.

## 5 Кейс-задачи

1. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого события он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, и в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал интересоваться даже тем, что этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

- Какую дополнительную информацию вы бы хотели получить от матери?
- Наметьте пути помощи матери и сыну.

2. Измученная женщина пришла к психологу. Её интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней матерью, которой месяц назад поставили диагноз: рак. Врачи за месяц пребывания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают её домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, ещё не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести себя с ней? Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

- О чём бы вы разговаривали с женщиной?
- Как женщине помочь в подобной ситуации?
- На что необходимо её сориентировать?
- Наметьте пути помощи женщине и её матери.

3. Встревоженная учительница 1-го класса поделилась проблемой, решить которую самостоятельно пока не удастся. Среди первоклассников есть девочка, которая, на первый взгляд, ничем не отличается от сверстников: такая же симпатичная и аккуратно одетая, старательно выполняет задания учителя, красиво выводит буквы и слова. Но, при все своей дисциплинированности, послушании и примерности за месяц обучения она не произнесла ни одного слова, когда к ней обращался кто-то из взрослых. Учительница замечала, что девочка нормально общается с одноклассниками, но только до тех пор, пока рядом не появляется взрослый.

Из беседы с мамой учительница узнала, что девочка перестала разговаривать со взрослыми примерно в четыре года. Это стало своеобразным проявлением «характера»: дочь не хотела ходить в детский сад после конфликта с воспитательницей. Но мама, женщина довольно властная, демонстративного типа, настояла на своем наперекор дочери. С тех пор девочка перестала разговаривать сначала с воспитателями в саду, а потом и со всеми взрослыми, кроме домашних. Мама призналась, что с дочерью она частенько конфликтует, девочка «ершистая» и непослушная, сверх меры самостоятельная.

- Сделайте предварительный вывод относительно описанных проблем. Какую дополнительную информацию (данные психодиагностики, обстоятельства воспитания и т.п.) следует получить?

- Назовите психологические причины, которые лежат в основе описанных случаев. Какие признаки сходства и различия в них отметили?

- Что может предпринять психолог в подобных ситуациях?

4. Обеспокоенность мамы вызвала высокая двигательная активность ребенка. Не проходит и дня, чтобы чего-то не случилось. То сам упадет, что кого-то зацепить. В классе (4-й класс) не может усидеть спокойно. Его повышенная активность пугает и учителей, и родителей. В прошлом году в школе он сумел сломать руку, а в первой четверти этого года пришел домой с раной на голове. Мама утверждает, что способности у сына неплохие, но учиться он посредственно, так как очень невнимателен, его отвлекает любой звук, любое движение. В общении с другими детьми у мальчика тоже проблемы. Он не имеет постоянных друзей. Маме кажется, что причина плохих отношений с ребятами - повышенный эгоизм ребенка.

- Какое предположение относительно характеристики поведения мальчика напрашивается после встречи с мамой?

- Какая дополнительная информация необходима? Как бы вы её получили?
- Наметьте план консультационной работы с ребенком, его мамой.

5. «Когда мы узнали, что наш сосед, Ростислав Борисович, оказался наркоманом, мы не поверили. Ведь наркоманы – это бандиты, потомственные уголовники! А Ростислав Борисович такой уважаемый человек! Из хорошей семьи,

дом – полная чаша. И сам герой: всю жизнь на военной службе, участвовал в боях в Афганистане, был тяжело ранен, долго лечился. А какой он вежливый, воспитанный и, вообще, нормальный на вид! Ну разве может быть, что такой человек – наркоман?»

- Может ли быть Ростислав Борисович наркоманом?

- Если да, то на какой стадии?

- Назовите вероятные причины возникновения наркомании в данной ситуации.

6. Вера Николаевна, молодая учительница, очень близко принимает к сердцу проблемы своих учеников. «Ну что мне делать с моим Витей? – чуть не со слезами говорит она – уже два раза полиция задерживала его пьяным! А ведь он только в 9-м классе. Я его матери говорила, чтобы она отвела его на гипноз или кодирование, но ей не до сына – она, наконец-то, впервые замуж вышла, счастье свое женское строит...»

- Укажите причины, которые, скорее всего, толкают Витю к злоупотреблению спиртными напитками.

- Что можно посоветовать учительнице в отношении Виктора?

- Наметьте пути помощи мальчику.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично»:

знание теоретического материала (понятия, термины, авторы)

описание базовой психологической проблемы в тексте

использование теоретического материала в объяснении (теории, концепции)

оценка мировоззренческой позиции

использовать творческие методы

Оценка «хорошо»:

знание теоретического материала (понятия, термины, авторы)

описание базовой психологической проблемы в тексте

использование теоретического материала в объяснении (теории, концепции)

Оценка «удовлетворительно»:

знание теоретического материала (понятия, термины, авторы)

описание базовой психологической проблемы в тексте

Оценка «не удовлетворительно»:

нет содержательного ответа.

6 Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)

Факторы риска преждевременного прерывания терапии пациентами с пограничными расстройствами.

Когнитивно-бихевиориальная ориентация в психотерапии.

Общая стратегия когнитивной терапии.

Идея «мишеней» психотерапевтического воздействия как вариант симптомо-ориентированной системы терапевтических воздействий.

Методики опознания дисфункциональных «автоматических мыслей» и индивидуальных личностных конструктов.

Методики инициирования и экстерииоризации воображаемого диалога.

Ролевая игра как метод корригирующего эмоционального опыта.

Методики децентрации и дистанцирования.

Релаксация и последовательная десезинтизация.

Методика декатастрофизации.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично»:

использование основных понятий в объяснениях  
распознавание основных идей и концепций в психологии  
самостоятельное обучение новым методам  
использование творческих методов в деятельности  
творческое решение задания

Оценка «хорошо»:

использование основных понятий в объяснениях  
самостоятельное обучение новым методам  
использование творческих методов в деятельности

Оценка «удовлетворительно»:

использование основных понятий в объяснениях

Оценка «не удовлетворительно»:

нет содержательного ответа.

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся**

### **Перечень вопросов к зачету**

1. История консультативной психологии.
2. Предмет и структура консультативной психологии.
3. Модели консультативной психологии.
4. Определение психологического консультирования.
5. Психологическое консультирование и другие стратегии психологической помощи.
6. Роль теории в психологическом консультировании.
7. Профессия психолог-консультант.
8. Личность психолога-консультанта.
9. Цели и задачи консультанта.
10. Система профессиональных ценностей консультанта.
11. Профессиональная этика психолога-консультанта.
12. Общие правила и установки психолога-консультанта.
13. Подготовка психологов-консультантов.
14. Супервизорство в профессиональном становлении психолога-консультанта.
15. Развитие профессиональной идентичности психолога-консультанта.
16. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога.
17. Клиент психолога-консультанта.
18. Нозологические теории и их альтернативы в консультировании.
19. Оценка модели мира клиента.
20. Типология клиентов психолога-консультанта.
21. Понимание клиента психологом.
22. Чувства клиента в психологическом консультировании.
23. Структурные модели процесса консультирования.
24. Мультимодальная модель процесса психологического консультирования.
25. Консультативный контакт.
26. Первая встреча с клиентом.
27. Психотерапевтический контакт.

28. Оценка эффективности психологического консультирования.
29. Условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
30. Психотерапевтические отношения.
31. Перенос в консультировании.
32. Контрперенос в консультировании.
33. Сопротивление в психологическом консультировании.
34. Инструментарий психолога-консультанта.
35. Анализ невербального общения.
36. Вербальное общение.
37. Время как параметр консультативного процесса.
38. Основные теоретические положения психоанализа.
39. Техники психоанализа.
40. Консультативный процесс при психоанализе.
41. Основные теоретические положения поведенческого подхода.
42. Техники бихевиориальной терапии и консультирования.
43. Консультативный процесс в поведенческом подходе.
44. Основные теоретические положения рационально-эмотивного подхода.
45. Техники рационально-эмотивной терапии.
46. Консультативный процесс при рационально-эмотивном подходе.
47. Основные теоретические положения гештальт-подхода.
48. Техники гештальт-терапии.
49. Консультативный процесс в гештальт-терапии.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. История консультативной психологии.
2. Предмет и структура консультативной психологии.
3. Модели консультативной психологии.
4. Определение психологического консультирования.
5. Психологическое консультирование и другие стратегии психологической помощи.
6. Роль теории в психологическом консультировании.
7. Принципы психологического консультирования.
8. Этические аспекты психологического консультирования.
9. Профессия психолог-консультант.
10. Личность психолога-консультанта.
11. Цели и задачи консультанта.
12. Система профессиональных ценностей консультанта.
13. Профессиональная этика психолога-консультанта.
14. Общие правила и установки психолога-консультанта.
15. Подготовка психологов-консультантов.
16. Супервизорство в профессиональном становлении психолога-консультанта.
17. Развитие профессиональной идентичности психолога-консультанта.
18. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога.
19. Клиент психолога-консультанта.
20. Непсихологические теории и их альтернативы в консультировании.
21. Оценка модели мира клиента.
22. Типология клиентов психолога-консультанта.
23. Понимание клиента психологом.

24. Чувства клиента в психологическом консультировании.
25. Структурные модели процесса консультирования.
26. Мультимодальная модель процесса психологического консультирования.
27. Консультативный контакт.
28. Первая встреча с клиентом.
29. Психотерапевтический контакт.
30. Оценка эффективности психологического консультирования.
31. Условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
32. Психотерапевтические отношения.
33. Перенос в консультировании.
34. Контрперенос в консультировании.
35. Сопротивление в психологическом консультировании.
36. Инструментарий психолога-консультанта.
37. Анализ невербального общения.
38. Вербальное общение.
39. Время как параметр консультативного процесса.
40. Основные теоретические положения психоанализа.
41. Техники психоанализа.
42. Консультативный процесс при психоанализе.
43. Основные теоретические положения поведенческого подхода.
44. Техники бихевиориальной терапии и консультирования.
45. Консультативный процесс в поведенческом подходе.
46. Основные теоретические положения рационально-эмотивного подхода.
47. Техники рационально-эмотивной терапии.
48. Консультативный процесс при рационально-эмотивном подходе.
49. Основные теоретические положения гештальт-подхода.
50. Техники гештальт-терапии.
51. Консультативный процесс в гештальт-терапии.
52. Теоретические основы группового психологического консультирования.
53. Виды группового консультирования.
54. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования.
55. Социально-психологическая диагностика и групповое консультирование.
56. Техника психологического консультирования группы.
57. Психологическое консультирование семьи как группы.
58. Половозрастные особенности группового психологического консультирования взрослых.
59. Психологическое консультирование группы младших школьников.
60. Психологическое консультирование в средних классах школы.
61. Групповое психологическое консультирование старшеклассников.
62. Пространственные и временные аспекты консультационной беседы.
63. Этапы консультативной беседы.
64. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог – клиент.

**Примерная тематика курсовых работ**

Не предусмотрены

**Примерная тематика курсовых проектов**

Не предусмотрены

**Примерная тематика расчетно-графических работ**

Не предусмотрены