

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Поверинов Игорь Егорович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.07.2023 14:29:08

Уникальный программный ключ:

6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b72a2eab0de1b2

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И.Н.Ульянова»
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова)»**

Факультет историко-географический

Кафедра экономической и социальной географии

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

по дисциплине

**«Научно-исследовательская деятельность в сфере гостеприимства и
общественного питания»**

Направление подготовки – 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) – «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность»

Квалификация выпускника – Бакалавр

Чебоксары - 2020

Оценочные материалы (ФОС) разработаны на основе рабочей программы дисциплины, предусмотренной образовательной программой высшего образования (ОП ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Доцент кафедры
экономической и социальной географии,
кандидат географических наук, доцент

_____З.А. Трифонова

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

«Научно-исследовательская деятельность в сфере гостеприимства и общественного питания»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Дескрипторы индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осознает поставленную задачу, осуществляет поиск аутентичной и полной информации для ее решения из различных источников, в том числе официальных и неофициальных, документированных и не документированных	Знать ГОСТы по гостеприимству и применять при проектировании турпродуктов Уметь оценивать факторы и показатели деятельности объектов и субъектов туриндустрии, согласно требованиям, указанным в ведомственным нормативно-законодательных документах Владеть технологиями оценки и проектирования объектов, субъектов туриндустрии и турпродуктов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Описывает и критически анализирует информацию, отличая факты от оценок, мнений, интерпретаций, осуществляет синтез информационных структур, систематизирует их.	Знать информационные туристские ресурсы на русском и английском языке Уметь проводить контент- анализ информационных туристских ресурсов на русском и английском языке Владеть методикой контент-анализа информационных туристских ресурсов на русском и английском языке
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Для решения поставленной задачи применяет системный подход, выявляя ее компоненты и связи; рассматривает варианты и алгоритмы поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Знать туристско-рекреационную систему на микро-, мезо- и макроуровнях Уметь применять системный подход к анализу туристско-рекреационной системы микро-, мезо- и макроуровнях Владеть алгоритмами проектирования центров туристско-рекреационных систем

ПК-3. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-3.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	Знать основы деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов Уметь проводить исследования деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов Владеть навыками исследовательской деятельности в отношении туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
ПК-3. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-3.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере гостеприимства и общественного питания Уметь собирать, обрабатывать и анализировать информацию в сфере гостеприимства и общественного питания Владеть современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере гостеприимства и общественного питания
ПК-3. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-3.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере гостеприимства и общественного питания Уметь анализировать, прогнозировать явления и процессы в сфере гостеприимства и общественного питания Владеть методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере гостеприимства и общественного

ПК-4. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-4.1. Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Знать основы деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов Уметь проводить исследования деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов Владеть навыками исследовательской деятельности в отношении туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
ПК-4. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-4.2. Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере гостеприимства и общественного питания Уметь собирать, обрабатывать и анализировать информацию в сфере гостеприимства и общественного питания Владеть современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере гостеприимства и общественного питания

ПК-4. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-4.3. Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере гостеприимства и общественного питания Уметь анализировать, прогнозировать явления и процессы в сфере гостеприимства и общественного питания Владеть методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере гостеприимства и общественного питания
--	--	---

2. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация (зачёт).

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам (разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Критерии оценки на зачёте:

- «зачтено» - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы (уровень «отлично»), или - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала (уровень «хорошо»); допускается - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике (уровень «удовлетворительно»);
- «не зачтено» - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости

3.1. Комплект разноуровневых заданий

3.1.1. Задания репродуктивного уровня (для оценки «знаний»)

Знать определения и понятия по гостеприимству:

1. Гостеприимство.
2. Экскурсант.
4. Туристская инфраструктура.
5. Детский туризм.
6. Туристский информационный центр.
7. Социальный туризм.
8. Спортивный туризм.
9. Событийный туризм.
10. Календарь туристских событий
11. Оздоровительное гостеприимство.
12. Военно-патриотический туризм
17. Религиозный туризм.
18. Водный туризм.
19. Экскурсия.
20. Экскурсовод.

3.1.2. Задания реконструктивного уровня (для оценки «умений»)

Уметь анализировать и систематизировать информацию по гостеприимству из разных источников

1. Сайт «Росгостеприимства» и UN WTO
2. Сайт «Лучший туристический маршрут года»
3. Сайты общественных организаций по гостеприимству
4. Журналы по гостеприимству

3.1.3. Задания творческого уровня (для оценки «навыков»)

1. Подготовить аннотированный обзор 5 актуальных статей по гостеприимству.
2. Подготовить библиографию по теме дипломного исследования.
3. Подготовить структуру научной работы по гостеприимству.
4. Подготовить научную статью по одной из проблем в сфере гостеприимства
5. Изучить современные проблемы гостиничного бизнеса Чувашии
6. Изучение проблемы взаимодействия государства и бизнеса в сфере гостеприимства

4. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся

4.1. Примерный вопрос к зачету.

1. Классификация научных методов, применяемых в исследованиях в гостеприимстве.

2. Какие показатели и методы сбора первичной и вторичной информации используются при проведении научных и практических исследований в рамках выполнения НИР?
3. Трудности, возникающие в процессе обеспечения исследования достаточной и достоверной информацией.
4. Определение места тематики исследований в современной проблематике гостеприимства
5. Методы социологических исследований гостеприимства
6. Региональные рекреационные исследования
7. Фрэнсис Бекон «О путешествиях»
8. Экономические основы туристской деятельности
9. Владимир Сергеевич Преображенский и его исследования в гостеприимстве.
10. Какие методы научных исследований использованы Вами при проведении НИР?
11. Какие конкретные программные продукты и ресурсы сети «Интернет» Вы
12. используете в научных исследованиях?
13. Географические и картографические методы в исследованиях по гостеприимству
14. Математические и статистические методы в сфере гостеприимства
15. Маркетинговые методы в гостеприимстве
16. Бренд турпродукта, этапы его создания.
17. Особенности брендинга турмаршрутов.
18. Методы визуализации турпродуктов.
19. Конкурсы в гостеприимстве.
20. Инновации в гостеприимстве.
21. Возможности применения инновационных технологий в гостеприимстве.
22. Структура научной работы.
23. Зарубежные и отечественные научные журналы по гостеприимству
24. Виды научно-исследовательских работ в сфере гостеприимства.

Лист дополнений и изменений

№ п/п	Прилагаемый к ОМ (ФОС) документ, содержащий текст обновления	Решение кафедры		Подпись заведующего кафедрой	И.О. Фамилия заведующего кафедрой
		Дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1				
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				