

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Поверинов Игорь Егорович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.07.2023 14:29:28

Уникальный программный ключ:

6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b72a2eab00e192

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И.Н.Ульянова»
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет историко-географический

Кафедра экономической и социальной географии

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

по дисциплине

**«Стандартизация, лицензирование и сертификация в сфере
гостеприимства»**

Направление подготовки – 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) – «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность»

Квалификация выпускника – Бакалавр

Чебоксары - 2020

Оценочные материалы (ФОС) разработаны на основе рабочей программы дисциплины, предусмотренной образовательной программой высшего образования (ОП ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель М.М. Ростовцева

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

«Стандартизация, лицензирование и сертификация в сфере гостеприимства»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы индикатора достижения компетенции (результаты обучения)
УК-1 Способен осуществлять поиск,	УК-1.1 Осознает поставленную задачу,	Знать содержание поставленной задачи.

<p>критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>осуществляет поиск аутентичной и полной информации для ее решения из различных источников, в том числе официальных и неофициальных, документированных и не документированных</p>	<p>Уметь оценивать и выбирать оптимальные источники информации: официальные и неофициальные, документированные и не документированные Осуществлять поиск аутентичной и полной информации различных видов для решения конкретной задачи.</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.2 Описывает и критически анализирует информацию, отличая факты от оценок, мнений, интерпретаций, осуществляет синтез информационных структур, систематизирует их.</p>	<p>Знать основы теоретических знаний о методах работы с информацией, в том числе различая факты и их интерпретации. Уметь выбирать методы работы с информацией, соответствующие различным этапам решения определенной задачи: описание, анализ и синтез, систематизация. Владеть навыками определения последовательность выполнения интеллектуальных действий с информацией для достижения поставленной задачи.</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.3 Для решения поставленной задачи применяет системный подход, выявляя ее компоненты и связи; рассматривает варианты и алгоритмы поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p>Знать процедуры алгоритмизации комплекса действий в контексте решения поставленной задачи, включая описание, анализ и синтез, оценку, систематизацию информации. Уметь критически анализировать варианты и алгоритмы решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки. Владеть методикой системного подхода при решении поставленной задачи в совокупности ее структурных компонентов и связей.</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,</p>	<p>УК-2.3 Представляет документированные результаты с обоснованием выполненных проектных задач</p>	<p>Знаком с нормативными требованиями и методическими рекомендациями по документированию проектных работ. Уметь оформлять проектную документацию.</p>

имеющихся ресурсов и ограничений		Владеть опытом обоснования результатов реализованных проектных задач.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Выстраивает и в течение всей жизни реализует траекторию личного развития на основе принципов образования	Знать необходимость постоянного личного развития. Уметь пользоваться принципами образования для личного развития в конкретной ситуации. Владеть подходами к реализации траектории личного развития как осуществляемому на протяжении жизни принципу.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Вносит коррективы в развитие своей профессиональной деятельности в связи с личными интересами, потребностями общества и изменением внешних факторов	знать необходимость коррекции в развитии своей профессиональной деятельности. Уметь корректировать развитие своей профессиональной деятельности под воздействием одного из факторов: личные интересы, внешние факторы, потребности общества. Владеть навыками комплексного подхода к коррекции своей профессиональной деятельности в контексте изменения личных интересов, внешних факторов и потребностей общества.
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знать особенности информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия Уметь проводить информационное консультирование и сопровождение клиентов гостиничного предприятия Владеть навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов гостиничного предприятия

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания	Знать особенности информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия Уметь проводить информационное консультирование и сопровождение клиентов гостиничного предприятия Владеть навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов гостиничного предприятия
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация (зачет).

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам (разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Критерии получения зачёта по дисциплине:

- оценка «зачтено» ставится, если обучающийся защитил половину контрольных мероприятий, ответил на половину вопросов к зачёту и тем самым накопил не менее 51 балла.
- оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся не защитил половину лабораторных работ, не ответил на половину вопросов и набрал не более 50 баллов.

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости

3.1. Тесты

Тема: Стандартизация в Российской Федерации

1. Принятие программы разработки государственных стандартов является функцией...

национального органа РФ по стандартизации

Правительства РФ

Федерального собрания РФ

Государственной думы РФ

2. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования

устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или услуг, называется...
стандартом
правилами
методической инструкцией
руководящим документом

3. Основу территориальных органов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии составляют...
центры метрологии и стандартизации
научно-исследовательские институты
технические комитеты по стандартизации
конструкторские бюро по стандартизации

Решение:
Основу территориальных органов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии составляют региональные центры метрологии и стандартизации, расположенные в центрах субъектов РФ и координирующие работу в области метрологии и стандартизации.

4. Целью стандартизации не является ...
максимальный учет законных интересов заинтересованных лиц
рациональное использование ресурсов
техническая и информационная совместимость
взаимозаменяемость продукции

Решение:
Согласно ст. 11 Федерального закона «О техническом регулировании» стандартизация осуществляется в целях:
• повышения уровня безопасности жизни и здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности, безопасности жизни и здоровья животных и растений и содействия соблюдению требований технических регламентов;
• повышения уровня безопасности объектов с учётом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера;
• повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг;
• рационального использования ресурсов;
• технической и информационной совместимости;
• сопоставимости результатов исследований (испытаний) и измерений, технических и экономико-статистических данных;
• взаимозаменяемости продукции.

5. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их

добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг, называется...

стандартизацией

сертификацией

унификацией

симплификацией

6. Независимость органов по аккредитации и сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей является...

принципом технического регулирования

принципом стандартизации

принципом сертификации

целью принятия технических регламентов

7. Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов, называется...

декларацией о соответствии

актом о соответствии

договором соответствия

сертификатом качества

8. Создание технических комитетов по стандартизации и координирование их деятельности является функцией...

национального органа РФ по стандартизации

научно-исследовательских институтов

центральных органов систем сертификации

государственной метрологической службы РФ

9. Сопоставимость результатов исследований (испытаний) и измерений, технических и экономико-статистических данных является...

целью стандартизации

принципом стандартизации

целью сертификации

принципом подтверждения соответствия

10. Типоразмерные и параметрические ряды, обеспечивающие унификацию и взаимозаменяемость продукции, устанавливаются в стандартах...

на продукцию

основополагающих

на работы

на методы контроля

11. Согласно закону РФ «О техническом регулировании», обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту, является...

знаком соответствия

сертификатом соответствия

декларацией о соответствии

стандартом

12. Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг является...
целью стандартизации
принципом стандартизации
целью сертификации
принципом сертификации

13. Повышение уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера является...
целью стандартизации
принципом стандартизации
целью сертификации
принципом подтверждения соответствия

14. Установление общих методов обеспечивается при помощи стандартов...
основополагающих
предприятия
на продукцию
на методы контроля

КЛЮЧ К ТЕСТАМ

1-1	8-1
2- 1	9-1
3-1	10-1
4-1	11-1
5-1	12-1
6-1	13-1
7-1	14-1

Критерии оценивания:

Результаты тестирования оценивают по 4-х балльной шкале:

отлично - не менее 85% правильно выполненных заданий;

хорошо - не менее 70% правильно выполненных заданий;

удовлетворительно - не менее 50% правильно выполненных заданий;

неудовлетворительно - менее 50% правильно выполненных заданий.

3.2 Практические задания

1. Практическое задание: Закон «О техническом регулировании».

Цель практической работы: изучить основные положения Закона «О техническом регулировании».

Содержание работы:

1. Ознакомиться с содержанием и структурой Закона «О техническом регулировании».
2. Составить тест на знание Закона «О техническом регулировании», включающий не менее 10 вопросов с несколькими вариантами ответов.

Методические указания:

Федеральный закон от 27.12.2002г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» введен в действие с 01.07.2003 года. Последние изменения в Федеральный Закон внесены 06.12.2011г. Федеральный закон «О техническом регулировании» регулирует отношения, возникающие при: разработке, принятии, применении и исполнении

обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации; к выполнению работ или оказанию услуг; оценке соответствия. Закон также определяет права и обязанности участников регулируемых законом отношений. Положения Закона обязательны к выполнению всеми государственными органами управления, субъектами хозяйственной деятельности независимо от формы собственности, общественными объединениями. Для регламентации обязательных требований используются технические регламенты; национальные стандарты и стандарт организаций – для установления требований, применяемых в добровольном порядке. Сфера услуг, в том числе и услуг туризма, средств размещения и, общественного питания, выведена из сферы обязательного регулирования с использованием технических регламентов. Для продукции, указанной в технических регламентах, предусматривается проведение обязательного подтверждения соответствия (декларирование соответствия и обязательная сертификация). Добровольное подтверждение соответствия продукции, работ, услуг проводится для установления соответствия требованиям национальных стандартов, стандартов организаций, сводов правил, системам добровольной сертификации, условиям договоров.

Контрольные вопросы:

1. Сфера применения ФЗ «О техническом регулировании».
2. Принципы технического регулирования.
3. Цели стандартизации.
4. Цели подтверждения соответствия.

2. Практическое задание: Нормативные документы по стандартизации: общероссийский классификатор услуг населению.

Цель: изучить классификацию услуг по общероссийскому классификатору услуг населению ОК 002-93 (ОКУН). Изучить классификацию туристских услуг, услуг средств размещения и предприятий общественного питания в соответствии с ГОСТ Р. Проанализировать соответствие классификации услуг по ОКУН с классификацией услуг, приведенной в ГОСТ Р.

Содержание работы:

1. Определить по кодам и контрольным числам наименование услуги, указав ступени классификации.
2. Определить по наименованию услуги код и контрольное число.
3. Проверить правильность написания кода на основе расчета контрольного числа.
4. Дополнить группу ОКУН 060000 «Туристские услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов» новыми видами услуг.
5. Сравнить классификационные позиции услуг туризма и общественного питания, отраженные в стандартах ГОСТ Р 50690 – 2000, ГОСТ Р 50764 – 95, с классификационными позициями, приведенными в Общероссийском классификаторе услуг населению ОК 002-93(ОКУН)

Туристские услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов

Услуги общественного питания

Методические указания:

Классификация и классификаторы услуг используются при решении ряда практических задач технического регулирования, включая идентификацию услуг; определение номенклатуры показателей качества для включения их в нормативную документацию; определение уровня качества новой или модернизированной услуги; разработку методов обеспечения качества общих для классификационной группировки услуг; сертификацию услуг; а также в статистическом учете; изучении спроса населения на услуги и др.

Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93(ОКУН) является состав-

ной частью Единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации.

Для классификатора услуг населению принята иерархическая классификация. Все услуги распределены по наиболее существенным признакам на четыре ступени классификации

— группа, подгруппа, вид, услуга. Группы являются первой ступенью иерархического деления в ОКУН и кодируются двухразрядными кодами от 01 до 80. Вторая ступень

классификации — подгруппа, конкретизирует содержание группы. Подгруппы в свою очередь делят на виды деятельности по целевому функциональному назначению. Последней ступенью классификации является конкретная услуга.

Например:

- группа 060000 1 Туристские услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов
- подгруппа 061000 4 Туристские услуги
- вид 061100 8 Услуги туроператора по организации внутреннего туризма
- услуга 061101 3 Тур оздоровительный.

В соответствии с методикой, изложенной ПР 50.1.024-2005 «Правила стандартизации.

Основные положения и порядок проведения работ по разработке, ведению и применению общероссийских классификаторов», контрольное число в общероссийских классификаторах рассчитывается следующим образом:

1. Разрядам кода в ОКУН, начиная со старшего разряда, присваивается набор весов, соответствующий натуральному ряду чисел от 1 до 10.
2. Каждая цифра кода умножается на вес разряда и вычисляется сумма полученных произведений.
3. Контрольное число для кода представляет собой остаток от деления полученной суммы на модуль «11».
4. Контрольное число должно иметь один разряд, значение которого находится в пределах от 0 до 9.

Если получается остаток, равный 10, то для обеспечения одноразрядного контрольного числа необходимо провести повторный расчет, применяя вторую последовательность весов, сдвинутую на два разряда влево (3, 4, 5 ...).

Если в случае повторного расчета остаток от деления вновь сохраняется равным 10, то значение контрольного числа проставляется равным «0».

Классификация туристских услуг, средств размещения и услуг общественного питания отражена в следующих нормативных документах

- ГОСТ Р 50690 – 2000 «Туристские услуги. Общие требования»;
- ГОСТ Р 51185 – 2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»;
- ГОСТ Р 50764 – 95 «Услуги общественного питания. Общие требования».

Контрольные вопросы:

1. Для решения каких задач служит общероссийский классификатор услуг населению?
2. С какой целью рассчитывается контрольное число?
3. Структура ОКУН

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание

вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

3.3. Контрольные вопросы

1. Сфера применения ФЗ «О техническом регулировании».
2. Принципы технического регулирования.
3. Цели стандартизации.
4. Цели подтверждения соответствия.
5. Дать определение техническому регламенту.
6. Какие требования содержатся в техническом регламенте.
7. Каким образом Правительство РФ регламентирует разработку технических регламентов.
8. Порядок принятия технического регламента.
9. Права органов государственного контроля (надзора) за соблюдение требований технических регламентов.
10. Перечислить подвиды основополагающих стандартов.
11. Перечислить подвиды стандартов на услуги.
12. Какие требования устанавливаются в стандартах на методы контроля?
13. Какие структурные элементы в обязательном порядке должен содержать стандарт?
14. Какими нормативными документами регламентируется порядок разработки и утверждения национального стандарта?
15. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р.
16. Содержание сертификата соответствия; применение знака соответствия.
17. Какие системы добровольной сертификации услуг существуют в туризме.
18. В каких документах установлены требования, на соответствие которым проводится добровольная сертификация услуг гостиниц и других средств размещения.
19. Цели добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения.
20. Функции экспертов, привлекаемых к проведению работ по добровольной сертификации.
21. По каким причинам может быть отказано в проведении работ по сертификации.
22. Основные этапы проектирования туристских услуг.
23. Общие требования, предъявляемые при реализации туристского продукта туристам с ограниченными физическими возможностями.
24. Виды источников опасности и рисков в процессе оказания туристских услуг.
25. Классификация активных видов туризма в зависимости от места и способа передвижения.
26. Классификация экскурсий.
27. Требования к персоналу при реализации туристского продукта несовершеннолетним.
28. Требования к информации, предоставляемой туристам.
29. Общие требования к средствам размещения туристов.
30. Классификация туристских услуг.

31. Для решения каких задач служит общероссийский классификатор услуг населению?
32. С какой целью рассчитывается контрольное число?
33. Структура ОКУН.
- 34.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

3.4. Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)

Темы для докладов

1. Роль и значение стандартизации и сертификации в мировой практике.
 2. Особенности услуг как объекта стандартизации.
 3. Концепции стандартизации услуг в России.
 4. Информационное обеспечение стандартизации в России.
 5. Категории и основные виды стандартов в России.
 6. Буквенно-цифровые обозначения и наименования российских национальных стандартов.
 7. Туристские стандарты в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании»
 8. Особенности разработки и применения внутрифирменных стандартов в России.
 9. Разработка и применение межгосударственных стандартов в основополагающих стандартах системы стандартизации России и стран СНГ.
 10. Туристские услуги и услуги гостиниц в Системе сертификации ГОСТ Р.
 11. Сертификация туристских услуг в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании»
 12. Система добровольной сертификации туристских услуг в России.
 13. Схемы сертификации туристских услуг и услуг средств размещения.
 14. Международная организация (ИСО). Цели и задачи ИСО.
- лабораторных занятиях из следующих тем:
1. Нормативные документы по стандартизации. Стандарты: категории и виды.
 2. Нормативные документы по стандартизации: общероссийский классификатор
 3. услуг населению.
 4. Стандартизация в сфере туризма и гостиничного бизнеса.
 5. Порядок проведения сертификации и правила заполнения бланка сертификата
 6. Определение стоимости обязательной и добровольной сертификации.
 7. Добровольная сертификация услуг средств размещения.

8. Сертификация систем менеджмента качества.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично»:

использование основных понятий в объяснениях
распознавание основных идей и концепций
самостоятельное обучение новым методам
использование творческих методов в деятельности
творческое решение задания

Оценка «хорошо»:

использование основных понятий в объяснениях
самостоятельное обучение новым методам
использование творческих методов в деятельности

Оценка «удовлетворительно»:

использование основных понятий в объяснениях

Оценка «не удовлетворительно»:

нет содержательного ответа.

4. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся.

4.1. Перечень примерных вопросов к зачету

1. Принципы технического регулирования.
2. Порядок разработки технического регламента.
3. Структура технического регламента.
4. Цели и задачи стандартизации.
5. Объекты и функции стандартизации.
6. Нормативные документы в области стандартизации.
7. Методы стандартизации.
8. Виды национальных стандартов.
9. Порядок разработки национального стандарта.
10. Национальная система стандартизации РФ.
11. Межгосударственная система стандартизации.
12. Национальный орган по стандартизации и его функции.
13. Национальные стандарты в области туризма.
14. Общероссийские классификаторы: виды, цели разработки, структура.
15. Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.
16. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.
17. Проектирование туристских услуг.
18. Классификация мест размещения.
19. Международные организации по стандартизации.
20. Международные стандарты ISO на системы обеспечения качества продукции серии 9000.
21. Принципы подтверждения соответствия.
22. Формы подтверждения соответствия.
23. Цели и объекты подтверждения соответствия.
24. Участники сертификации, их функции.
25. Схемы сертификации соответствия и их применение.
26. Схемы декларирования соответствия и их применение.
27. Система обязательной сертификации ГОСТ Р.

28. Системы добровольной сертификации.
29. Особенности обязательной сертификации продукции.
30. Особенности добровольной сертификации продукции и услуг.
31. Особенности декларирования соответствия.
32. Особенности подтверждения соответствия туристских услуг.
33. Особенности сертификации мест размещения.
34. Порядок проведения сертификации туристских услуг.
35. Порядок проведения сертификации продукции.
36. Знак соответствия и знак обращения на рынке.
37. Сертификация систем обеспечения качества.
38. Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
39. Цели, задачи и объекты лицензирования.
40. Лицензирующие органы, порядок выдачи и оплата лицензии.

Критерии получения зачёта по дисциплине:

- оценка «зачтено» ставится, если обучающийся защитил половину контрольных мероприятий, ответил на половину вопросов к зачёту и тем самым накопил не менее 51 балла.
- оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся не защитил половину лабораторных работ, не ответил на половину вопросов и набрал не более 50 баллов.

Лист дополнений и изменений

№ п/п	Прилагаемый к ОМ (ФОС) документ, содержащий текст обновления	Решение кафедры		Подпись заведующего кафедрой	И.О. Фамилия заведующего кафедрой
		Дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1				
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				