

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Поверинов Игорь Егорович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.07.2023 14:29:24

Уникальный программный ключ:

6d465b936eef331cede482bded6d12ab98216652f016465d53b72a2eab00e192

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И.Н.Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет историко-географический

Кафедра экономической и социальной географии

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)**

по дисциплине

**«Туристско-рекреационное планирование и проектирование»**

Направление подготовки – 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) – «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность»

Квалификация выпускника – Бакалавр

Чебоксары - 2020

Оценочные материалы (ФОС) разработаны на основе рабочей программы дисциплины, предусмотренной образовательной программой высшего образования (ОП ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

*СОСТАВИТЕЛЬ:*

Доцент, кандидат географических наук,  
доцент кафедры экономической и социальной географии, З.А. Трифонова

**1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине  
«Туристско-рекреационное планирование и проектирование»**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Дескрипторы индикатора достижения компетенции (составляющие компетенции)
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осознает поставленную задачу, осуществляет поиск аутентичной и полной информации для ее решения из различных источников, в том числе официальных и неофициальных, документированных и не документированных	Знать ГОСТы по туризму и применять при проектировании турпродуктов Уметь оценивать факторы и показатели деятельности объектов и субъектов туристической индустрии, согласно требованиям, указанным в ведомственных нормативно-законодательных документах Владеть технологиями оценки и проектирования объектов, субъектов туристической индустрии и турпродуктов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Описывает и критически анализирует информацию, отличая факты от оценок, мнений, интерпретаций, осуществляет синтез информационных структур, систематизирует их.	Знать информационные туристские ресурсы на русском и английском языке Уметь проводить контент-анализ информационных туристских ресурсов на русском и английском языке Владеть методикой контент-анализа информационных туристских ресурсов на русском и английском языке
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Для решения поставленной задачи применяет системный подход, выявляя ее компоненты и связи; рассматривает варианты и алгоритмы поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Знать туристско-рекреационную систему на микро-, мезо- и макроуровнях Уметь применять системный подход к анализу туристско-рекреационной системы микро-, мезо- и макроуровнях Владеть алгоритмами проектирования центров туристско-рекреационных систем
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Выстраивает и в течение всей жизни реализует траекторию личного развития на основе принципов образования	Знать методику составления личного портфолио и систему отечественных и зарубежных конкурсных мероприятий для молодежи в сфере туризма Уметь составлять личное портфолио и участвовать в отечественных и зарубежных

		конкурсных мероприятиях для молодежи в сфере туризма Владеть технологиями управления временем и проектирования траекторией личного развития
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Вносит коррективы в развитие своей профессиональной деятельности в связи с личными интересами, потребностями общества и изменением внешних факторов	Знать технологии заполнения личного портфолио и добавление успешных результатов Уметь заполнять заявки на участие в различных конкурсах Владеть компетенциями в развитие личной профессиональной деятельности
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Знать основы деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов Уметь проводит исследования деятельности туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов Владеть навыками исследовательской деятельности в отношении туристских предприятий (в т.ч. гостиничных), туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, <del>территорий, зон и комплексов</del>
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма Уметь собирать, обрабатывать и анализировать информацию в сфере туризма Владеть современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере гостеприимства Уметь анализировать, прогнозировать явления и процессы в сфере туризма Владеть методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать правила и нормы ведения переговоров с партнерами Уметь вести переговоры с партнерами, согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов Владеть навыками ведения переговоров с партнерами
ПК-3. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-3.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	Знать правила и нормы ведения переговоров с партнерами Уметь вести переговоры с партнерами, согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов Владеть навыками ведения переговоров с партнерами
ПК-3. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-3.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной	Знать правила и нормы ведения переговоров с партнерами Уметь вести переговоры с партнерами, согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов Владеть навыками ведения переговоров с партнерами

## 2. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация (экзамен).

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам

(разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Критерии экзаменационной оценки:

- для оценки «отлично» - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

- для оценки «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;

- для оценки «удовлетворительно» - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике;

- для оценки «неудовлетворительно» - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

#### **3.1. Комплект заданий**

**Задание 1.** Провести анализ программ и планов развития туристской индустрии одного из регионов России и муниципальных образований Чувашской Республики.

**Методика работы.**

1. Провести контент-анализ документов, имеющихся на официальных сайтах регионов и муниципальных образований.
2. В ходе работы необходимо использовать следующие правовые документы:
  - Конституции Российской Федерации и Конституции регионов,
  - гарантирующих права граждан на доступ к культурным ценностям, создание условий для организации досуга и обеспечение услугами организаций культуры.
  - Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями 2017 г.).
  - Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
  - Региональный Закон «О туризме».
  - Региональный Закон «О культуре»
  - Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года
  - Стратегия социально-экономического развития региона до 2020 года
  - Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма».
  - ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» и Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)»
  - Государственная программа региона «Развитие культуры и туризма»
  - Концепции развития отрасли культуры в регионе до 2020 года.

**Задание 2.** Провести оценку обеспеченности туристской инфраструктурой изучаемого региона или района.

**Методика работы.**

1. Составить список всех учреждений культуры (клубы, музеи, библиотеки), спорта (ФОК, спортивные залы, стадионы, ДЮСШ), средств размещения (баз отдыха, гостевые дома и т.д.), предприятий питания (кафе, столовые, рестораны, бары и т.д.), транспортных предприятий и иных туристских предприятий.
2. Учреждения культуры оценивают по количеству посещений, книжный фонд, количество экспозиций или посещений.
3. Предприятия питания – посадочные места.
4. Транспортные предприятия и система транспорта – протяженность автодорог, густота автодорог (длина автодорог/площадь района) и количество автомобилей, количество автобусных станций.
5. Объекты показа (культурные, природные, археологические)

**Задание 3.**

Провести экспертную оценку туристского паспорта муниципального образования (района или города) Чувашской Республики.

**Методика.**

Для оценки туристского паспорта использовать следующую **схему**: визитная карточка района (желательно туристский бренд), наличие и описание культурных и природных объектов показа, описание учреждений культуры, средств размещения, предприятий питания, иных предприятий туристской индустрии, наличие туристских и экскурсионных маршрутов.

Для проведения оценки необходимо заполнить следующую таблицу.

Требование	Фактическое состояние	Выводы
<b>Визитная карточка района (желательно туристский бренд)</b>		
1. Расстояние до Чебоксар и соседних региональных центров, до г. Канаш		
2. Описание федеральных, республиканских и местных автомобильных маршрутов, проходящих через район, при наличии железнодорожных и речных путей и станций		
3. Выдающиеся уроженцы (2-3 человека) <sup>1</sup>		
4. Известные объекты культурного наследия или природные объекты (1-3 объекта) <sup>2</sup>		
<b>Объекты культурного наследия</b>		
5. Описание объектов культурного наследия федерального и республиканского значения <sup>3</sup>		

<sup>1</sup> Выдающиеся люди могут быть брендом района или города

<sup>2</sup> Известные культурные или природные памятники могут быть брендом района

<sup>3</sup> Список объектов и корректное описание имеется в книгах

6. Описание культурных объектов местного значения		
Природные объекты		
7. Описание особо охраняемых территорий федерального и республиканского значения		
8. Описание памятников природы		
9. Описание иных природных объектов		
Учреждения культуры		
10. Музеи, в т.ч. школьные		
11. Дома культуры и библиотеки		
12. Театральные, вокальные, танцевальные коллективы		
Спортивные объекты и сооружения		
13. ФОК		
14. Стадионы и спортивные залы		
15. ДЮСШ		
Гостиницы и иных средства размещения, включая базы отдыха и гостевые дома <sup>4</sup>		
16.		
Объекты питания <sup>5</sup>		
17.		
Иные предприятия туристской индустрии <sup>6</sup>		

**Задание 4.** Провести экспертизу гостиниц города Чебоксары (по выбору преподавателя), экспертизу проводить на основе требований к классификации, указанных в Приказе 1215 Министерства культуры России. Подготовить заключение о соответствии гостиницы определенной категории.

Классификацию проводить по трем направлениям:

1. Общее состояние гостиницы
2. Номерной фонд
3. Персонал гостиницы

**Задание 5.** Провести экспертизу одного из городских пляжей (по выбору преподавателя).

**Задание 6.** Спроектировать событийный тур.

**Задание 7.** Спроектировать детский тур.

**Задание 8.** Спроектировать тур выходного дня.

*Критерии оценивания:*

– оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и

**Муратов Н.И.** Объекты культурного наследия Чувашской Республики. В 2 кн. - Чебоксары: Чувашское кн. изд-во, Кн. 2. - 2012. - 287 с.

**Муратов Н.И.** Объекты культурного наследия Чувашской Республики. В 2 кн. - Чебоксары: Чувашское кн. изд-во, Кн. 1. - 2011. - 261 с.

<sup>4</sup> Каждый объект размещения (гостиница, база отдыха, турбазы и т.д.) оформляется отдельно.

<sup>5</sup> Каждый объект питания оформляется отдельно

<sup>6</sup> К ним относятся ИП, оказывающие туристские и экскурсионные услуги

глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

#### **4. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся**

##### **4.1. Перечень вопросов к экзамену**

1. Процедура проведения классификации и лицензирования гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации.
2. Обзор законодательных актов, определяющих порядок классификации объектов туриндустрии.
3. Порядок классификации и лицензирования горнолыжных трасс в Российской Федерации.
4. Порядок классификации и лицензирования пляжей в Российской Федерации.
5. Аккредитующие организации гостиниц и иных средств размещения.
6. Классификация гостиниц и иных средств размещения.
7. Классификация горнолыжных трасс.
8. Классификация пляжей.
9. Процедура получения лицензии на организацию экскурсионного обслуживания.
10. Лицензирование автотранспортных услуг по перевозке туристов (перечень документов и контролирующих организаций и ведомств).
11. Лицензирование туристических авиаперевозок (технология получения лицензии для судов малой авиации).
12. Лицензирование услуг по перевозке туристов водным транспортом (алгоритм действия при открытии водного такси в городе).
13. Перечень учредительных документов, необходимых для организации предприятия питания.
14. Порядок получения разрешительных документов в ведомственных структурах на открытие и начало работы предприятия общественного питания.
15. Новый классификатор видов деятельности, формирующих туриндустрию (ОКВЭД 2017).
16. Требования к кадровому составу ( персоналу) гостиниц и иных средств размещения, предъявляемые при прохождении процедуры классификации и лицензирования.
17. Требования, предъявляемые при классификации и лицензировании гостиниц с фондом менее 50 номеров.

18. Требования, предъявляемые при классификации и лицензировании курортных гостиниц и отелей.
19. Требования, предъявляемые при классификации и лицензировании апартаментов.
20. Требования, предъявляемые при классификации и лицензировании домов отдыха, пансионатов и иных, приравненных к ним средств размещения.
21. Требования оценки номеров гостиниц и иных средств размещения.
22. Требования, предъявляемые к горнолыжным трассам.
23. Требования, предъявляемые к пляжам.
24. Экспертиза проектов организации туристических кластеров в России (обзор перечня кластеров с учетом последних изменений ФЦП по развитию внутреннего туризма).
25. Порядок разработки брендового туристского маршрута: опишите все этапы организации работы.
26. Информация в туризме согласно ГОСТ Р 53997-2010: виды информации и требования к информации, предоставляемой туристам, проектирование туристской информационной карты.
27. Организация деятельности туристско-информационных центров в России (законодательство, функции и задачи, лидеры 2017 года)
28. Классификация памятников культурного наследия в России, являющихся туристическими объектами в системе туристической индустрии.
29. Классификация природных памятников и особо охраняемых зон в России. Возможности организации на их базе туристско-экскурсионной деятельности.
30. Алгоритм организации аккредитации экскурсионных услуг на примере Москвы и Санкт-Петербурга.
31. Роль государства в развитии внутреннего туризма. Содержание государственных программ, действующих в России в настоящее время в сфере туризма.
32. Подготовка конкурсных документов на государственное софинансирование строительства и создания туристско-рекреационного кластера, туристского центра и т.д.
33. Организационно-управленческая деятельность в российском туризме. Опишите функции федеральных, региональных и местных органов власти в сфере туризма.
34. Система общественных организаций в сфере туризма. Назовите их и опишите их функции.
35. Роль ВТО в организации международного туризма. Назовите высокорейтинговые международные туристические выставки и конкурсы.
36. Специфика проектирования детских туров.
37. Проектирование современных санаторно-курортных комплексов, на примере Белокуриха-2.
38. Проектирование зарубежных туров, на примере одной из ведущих туроператорских компаний России.
39. Сегментация проектных работ в индустрии туризма.
40. Современные технологии в туризме.

Критерии экзаменационной оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если показал глубокое и полное знание материала учебной дисциплины, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины.

Оценки «хорошо» выставляется студенту, показавшему полное знание основного материала учебной дисциплины, но неуверенное применение знаний при моделировке практической ситуации, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой.

Оценки «удовлетворительно» выставляется, если студент показал при ответе на экзамене знание основных положений учебной дисциплины, неуверенное применение знаний при моделировке практической ситуации, допустил отдельные погрешности и сумел устранить их с помощью преподавателя, знаком с основной литературой по предмету.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знании основных положений учебной дисциплины, неумение студента даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы

**Лист дополнений и изменений**

№ п/п	Прилагаемый к ОМ (ФОС) документ, содержащий текст обновления	Решение кафедры		Подпись заведующего кафедрой	И.О. Фамилия заведующего кафедрой
		Дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1				
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				