

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Поверинов Игорь Егорович  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 18.10.2023 10:22:43  
Уникальный программный ключ:  
6d465b936eef331cede482bde6d12ab98216652f016465d53b72a2eab0de1b2

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет экономический

Кафедра бухгалтерского учета и электронного бизнеса

Утверждены  
в составе образовательной программы  
высшего образования

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

***«Интеграция бизнес-процессов в корпоративных информационных  
системах управления предприятием»***

Направление подготовки / специальность 38.04.05 Бизнес-информатика

Квалификация выпускника магистр

Направленность (профиль) / специализация «Бизнес-информатика в цифровой экономике»

Год начала подготовки - 2023

Составитель(и):

Доцент, кандидат экономических наук Л. А. Савинова

Согласовано

методической комиссией факультета экономический 17.04.2023, протокол № 3

Декан факультета Н. В. Морозова

# 1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине (модулю) «Интеграция бизнес-процессов в корпоративных информационных системах управления предприятием»

## 1.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

| <i>Код и наименование компетенции</i>                                                                                           | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>                                                                                                                                                    | <i>Дескрипторы индикатора достижения компетенции (результаты обучения)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1 Описывает и аргументировано диагностирует ситуацию как проблемную                                                                                                                                       | Знать:<br>- методы и процедуры диагностирования проблемной ситуации.<br>Уметь:<br>- исследовать и описать признаки наблюдаемой проблемной ситуации.<br>Владеть:<br>- навыками выработки стратегии действий.                                                                                                                                    |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.2 Критически и всесторонне анализирует проблемную ситуацию на основе системного подхода, выявляя ее компоненты и причинно-следственные связи                                                              | Знать:<br>- комплекс научных средств многоаспектного рассмотрения проблемных ситуаций.<br>Уметь:<br>- проанализировать проблемную ситуацию, выделяя ее структурные компоненты и связи.<br>Владеть:<br>- навыками применения метода системного подхода для критического и всестороннего рассмотрения проблемной ситуации.                       |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.3 Формирует стратегию действий в проблемной ситуации: вырабатывает обоснованные варианты ее решения, оценивая возможные риски и предлагая пути их нейтрализации, осуществляет мониторинг принятых решений | Знать:<br>- варианты действий и построения алгоритмов поведения в проблемной ситуации.<br>Уметь:<br>- принимать адекватные решения в проблемной ситуации.<br>Владеть:<br>- навыками реализации комплекса действий в проблемной ситуации: вырабатывает и обосновывает решения, проводит их мониторинг; оценивает риски и пути их нейтрализации. |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы | ПК-2.3 Организационное и технологическое обеспечение интеграции информационной системы с существующими информационными системами заказчика | Знать:<br>- инструменты и методы интеграции информационных систем, форматы и интерфейсы обмена данными.<br>Уметь:<br>- осуществлять экспертную поддержку интеграции информационной системы с существующими информационными системами заказчика.<br>Владеть:<br>- навыками и инструментарием интеграции информационных систем. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.2. Структура дисциплины (модуля)

| <i>№<br/>п/п</i>                                                                    | <i>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины</i> | <i>Код контролируемых<br/>индикаторов<br/>достижения<br/>компетенций</i> | <i>Наименование<br/>оценочного средства</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                                                                                   | Основы интеграции бизнес-процессов                  | УК-1.1, УК-1.2,<br>УК- 1.3, ПК-2.3                                       | Контрольные вопросы                         |
| Тема 1. Введение. Интеграция бизнес-процессов.                                      |                                                     |                                                                          |                                             |
| Тема 2. Роль информационных технологий в управлении бизнес-процессами.              |                                                     |                                                                          |                                             |
| 2                                                                                   | Интеграция модулей                                  | УК-1.1, УК-1.2,<br>УК- 1.3, ПК-2.3                                       | Темы докладов,<br>Типовые задания           |
| Тема 1. Обработка информации – основная функция при интеграции бизнес-процессов.    |                                                     |                                                                          |                                             |
| Тема 2. Интеграция и управление бизнес-процессами средствами информационных систем. |                                                     |                                                                          |                                             |
| 3                                                                                   | Индивидуальная контактная работа                    | УК-1.1, УК-1.2,<br>УК- 1.3, ПК-2.3                                       |                                             |
| Тема 1. Индивидуальная контактная работа                                            |                                                     |                                                                          |                                             |

## 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕ): 2  
Форма промежуточной аттестации: (зачет)

### 3. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам (разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

В зависимости от видов контроля знаний обучающихся, предусмотренных учебным планом, для оценки успеваемости применяются следующие критерии.

Критерии оценивания на зачете:

- «зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;
- «не зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания на экзамене:

- для оценки «отлично» - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;
- для оценки «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;
- для оценки «удовлетворительно» - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике;
- для оценки «неудовлетворительно» - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания курсовой работы (проекта), расчетно-графической работы:

Оценка по курсовой работе (проекту), расчетно-графической работе выставляется на основании результатов защиты обучающимся своих работ при непосредственном участии преподавателей кафедры, руководителя курсовой работы (проекта), с возможным присутствием других обучающихся из учебной группы.

«Отлично» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса, студентом сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владел материалом и отвечал на вопросы.

«Хорошо» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владел материалом, но отвечал не на все вопросы.

«Удовлетворительно» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся владел материалом, отвечал не на все вопросы.

«Неудовлетворительно» - если работа не выполнена в соответствии с утвержденным планом, не раскрыто содержание каждого вопроса, обучающимся не сделаны выводы по теме работы, имеются грубые недостатки в оформлении работы, при защите работы обучающийся не владел материалом, не отвечал на вопросы, то работа направляется на дальнейшую доработку.

#### **4. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

##### **1 Контрольные вопросы**

1. Что понимается под КИС
2. Требования к КИС
3. Критерии оценки эффективности КИС
4. Методы обеспечения безопасности данных в КИС
5. Методы и критерии оценки влияния ИТ на бизнес-процессы
6. Стандарты КИС: историческое развитие
7. Отличие стандартов MRP и MRP II
8. Сравнение стандартов ERP и ERP II
9. Критерии выбора производителя КИС.
10. Стоимость лицензий на КИС: из чего складывается.
11. Архитектура ПО КИС Axapta
12. Архитектура ПО КИС InforERP (Baan)
13. Архитектура ПО КИС OracleSuite
14. Отраслевые решения КИС на базе Axapta
15. Отраслевые решения КИС на базе OracleSuite
16. Отраслевые решения КИС на базе Baan
17. Отраслевые решения внедрения КИС на базе 1C: Предприятие
18. Российские и иностранные компании на рынке программного обеспечения по автоматизации деятельности организаций.
19. Основные модули 1C:ERP Управление предприятием и применяемые методологии
21. Планирование производства в ERP-системах
22. Точки интеграции бизнес-процессов Управления производством с другими процессами 1C:ERP Управление предприятием
23. Точки интеграции бизнес-процессов Управления заказами клиентов с другими процессами 1C:ERP Управление предприятием
24. Точки интеграции бизнес-процессов Логистики с другими процессами 1C:ERP Управление предприятием
25. Точки интеграции бизнес-процессов Бухучета и отчетности с другими процессами 1C:ERP Управление предприятием

## 26. Точки интеграции бизнес-процессов Управления персоналом с другими процессами 1С:ERP Управление предприятием

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

### 2 Темы докладов

1. Требования к корпоративным информационным системам в отечественных и зарубежных стандартах.

2. Стандарты разработки корпоративных информационных систем.

3. Стандарты сопровождения корпоративных информационных систем.

4. Виды архитектур корпоративных информационных систем.

5. Разновидности архитектуры клиент-сервер.

6. Характеристика web-архитектуры корпоративных информационных систем.

7. Особенности распределенной архитектуры корпоративных информационных систем.

8. Облачные сервисы в корпоративных информационных системах.

9. Системы управления базами данных (СУБД) в корпоративных информационных системах.

10. Управление доступом к базам данных корпоративных информационных систем.

11. Управление транзакциями в базах данных корпоративных информационных систем.

12. Хранимые процедуры и триггеры для обработки данных в базах данных корпоративных информационных систем.

13. Понятие и виды технологий GRID.

14. Характеристика СУБД с поддержкой технологий GRID.

15. Характеристика системного программного обеспечения корпоративных информационных систем.

16. Характеристика прикладного программного обеспечения корпоративных информационных систем.

17. Технологии интеграции компонентов программного обеспечения корпоративных информационных систем.

18. Технологии поддержки бесперебойной работы корпоративных информационных систем.

19. Резервное копирование данных в корпоративных информационных системах.
20. Проблемы внедрения корпоративных информационных систем и пути их решения.
21. Особенности эксплуатации корпоративных информационных систем.
22. Методы сопровождения корпоративных информационных систем.
23. Информационная поддержка сопровождения корпоративных информационных систем.
24. Понятие и виды масштабирования корпоративных информационных систем.
25. Проблемы масштабирования корпоративных информационных систем.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если работа раскрывает содержание вопроса, обнаружено знание положений темы, знание и понимание ответа на вопросы;
- оценка «хорошо» выставляется, если работа раскрывает основное содержание вопроса, обнаружено знание основных положений темы, знание и понимание большей, или наиболее важной части ответа на вопросы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если работа в основном раскрывает содержание вопроса, демонстрируется знание и понимание большей части ответа на вопросы, обнаружено неполное знание основных положений темы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы, обнаружено незнание и непонимание большей, или наиболее важной части ответа на вопросы.

### 3 Типовые задания

#### Задание 1

1. Как называется карта процесса в ARIS Express?
2. Для чего необходима карта процессов организации?
3. Что такое декомпозиция процессов? Какой уровень декомпозиции у полученной карты?
4. Какие процессы на полученной карте относятся к управляющим процессам, какие к процессам развития?
5. Опишите иерархию понятий, используемых при описании процессов в ARIS Express?

#### Задание 2

Выполнить проектирование элементов корпоративной информационной системы для решения задач управления машиностроительным предприятием.

#### Задание 3

Выполнить проектирование элементов корпоративной информационной системы для решения задач управления нефтехимическим предприятием.

#### Задание 4

Выполнить проектирование элементов корпоративной информационной системы для решения задач управления организаций по сервисному обслуживанию промышленного оборудования.

#### Задание 5

Выполнить анализ окупаемости информационной системы по предоставленным исходным данным.

#### Задание 6

Разработать сценарий управления предприятием на основе использования системы 1C:ERP.



#### Задание 7

Раскрыть современные возможности обмена данными между различными КИС.

#### Задание 8

Сформулировать особенности интеграции различных приложений в КИС. Зачем нужна интеграция приложений?

#### Задание 9

Раскрыть ответ на вопрос:

Какими свойствами должна обладать информационная система (с точки зрения разработчика), чтобы было возможно управлять с ее помощью целым предприятием?

### 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся

#### Перечень вопросов к зачету

1. Введение в понятие бизнес-процесса.
2. Переход к цифровой экономике и роль ИКТ.
3. Ожидания от применения ИКТ в организациях.
4. Основные тенденции развития ИТ, стратегические сквозные технологии. Факторы реинжиниринга деловых процессов организации и влияние внедрения ИКТ на организационные изменения в компаниях.
5. Взаимосвязь моделей ведения бизнеса с продуктами и процессами компании. Распределение информации по уровням управления.
6. Организация как объект обработки информации и деловые процессы.
7. Состав и структура информационных систем, факторы ограничения интеграции. Риски при использовании ИКТ.
8. Функционально-ориентированная организация, ее особенности и недостатки, характерные процессы, реализованные в такой модели.
9. Процессно-ориентированная организация.
10. Определения и характер применения процессного и системного подходов.
11. Структура системы в терминах подсистем. Виды описаний системы.
12. Уровни зрелости организации, их классификация.
13. Применение системного подхода. Системная архитектура.
14. Моделирование организации. Определения и виды моделей бизнес- процессов.
15. 13-процессная модель организации.
16. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Эволюция управления бизнес-процессами.
17. Управление знаниями как интеграционный процесс, обеспечения реализации технологических бизнес-процессов компаний и организаций.
18. Технологии управления документооборотом, использование технологии workflow и интеграционных шин на основе SOA.
19. Процессы документооборота, как основа управления финансово-хозяйственной деятельностью, материально-техническим снабжением, сбытом и поставками в компаниях.
20. Интеграция ERP и EDM-систем. Программно-аппаратная архитектура системы. Управление жизненным циклом документов. Единая среда управления документами.
21. Схема информационных потоков (примеры). Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации, как основа формирования требований к комплексной информационной системе.

22. Виды систем планирования ресурсов организации (MRP II, ERP, BPMS). Концептуальная схема корпоративной информационной системы и логическая архитектура решения.
23. Примеры платформ информационных систем. Классификация моделей жизненного цикла информационных систем.
24. Определения и классификация бизнес-процессов по целевой функции. Проекты и задачи информационных систем.
25. Классификация экономических информационных систем. Примеры решения для ERP-системы.
26. Управление бизнес-процессами, последовательность операций. Показатели бизнес-процессов и параметры их оценки.
27. Основные бизнес-процессы автоматизируемы в организации средствами ERP-систем.
28. Архитектура таких систем на примере 1С:ERP. Реализация основных «сквозных» бизнес-процессов организации. Внедрение ERP-системы на крупном научно-промышленном предприятии. Этапы и реализованная функциональность.
29. Опыт интеграции государственных информационных систем и организации межведомственного взаимодействия. Проблемы создания электронного правительства.
30. Структура решений на уровне правительственных порталов госуслуг. Модель предоставления государственных услуг.
31. Архитектурная модель электронного правительства.
32. Использование Федеральной ИТ-архитектуры государственных организаций при реализации межведомственных проектов.
33. Концепция программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

**Примерная тематика курсовых работ**

Не предусмотрено.

**Примерная тематика курсовых проектов**

Не предусмотрено.

**Примерная тематика расчетно-графических работ**

Не предусмотрено.