

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поверинов Игорь Егорович
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 18.10.2023 09:54:17
Уникальный программный ключ:
6d465b936eef331cede482bde6d128b76218692f016463815672a2eab0de1b

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)

Экономический факультет
Кафедра бухгалтерского учета и электронного бизнеса

Утверждены в составе
образовательной программы
высшего образования

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
(ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

Направление подготовки – 38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) – Бизнес-информатика в цифровой экономике

Квалификация выпускника – магистр

Год начала подготовки – 2023

Чебоксары, 2023

Оценочные материалы (ФОС) разработаны на основе программы государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) (ГИА), предусмотренной образовательной программой высшего образования (ОП ВО) по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика.

СОСТАВИТЕЛИ:

заведующий кафедрой бухгалтерского учета
и электронного бизнеса,
кандидат экономических наук, доцент М.В. Львова

доцент кафедры бухгалтерского учета и электронного бизнеса,
кандидат экономических наук, доцент В.В. Иванов

доцент кафедры бухгалтерского учета
и электронного бизнеса, кандидат экономических наук Л.А. Савинова

ОБСУЖДЕНО:

на заседании кафедры бухгалтерского учета
и электронного бизнеса 15 февраля 2023 г. протокол № 6
заведующий кафедрой М.В. Львова

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета Н.В. Морозова

Начальник учебно-методического управления Е.А. Ширманова

**1. ПАСПОРТ
оценочных материалов (фонда оценочных средств)
1. Общие сведения**

Всего часов, зет – **324 (9 з.е.)**

Форма контроля – **Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы**

Цели и задачи ГИА. ГИА проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОП ВО требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) 38.04.05 Бизнес-информатика.

Задачи государственной итоговой аттестации:

- выявление уровня компетенций выпускников и их соответствия требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика;
- определение степени готовности выпускника к профессиональной деятельности.

1. Оценочные материалы выпускной квалификационной работы

1.1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций)

(Контролируемые компетенции – УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3)

1. Разработка системы принятия решений для участника многоагентных взаимодействий в условиях неполноты информации.
2. Разработка и внедрение системы сервисов, реализующих концепт предзаказа товаров предприятий розничной торговли на базе чат-ботов.
3. Управление потоками пациентов в медицинской организации на основе мультиагентного подхода.
4. Совершенствование ИТ-поддержки деятельности отдела продаж коммерческой организации.
5. Повышение эффективности предприятия электронной коммерции средствами интернет-маркетинга.
6. Разработка интернет-представительства фирмы (на примере).
7. Анализ взаимовлияния основных макроэкономических показателей с применением информационных технологий.
8. Адаптация стандарта PRINCE2 для управления проектами разработки мобильных приложений.
9. Разработка системы оценки рисков для кредитования коммерческой деятельности на примере малого бизнеса.
10. Автоматизированная система информационной поддержки продвижения научно-технической продукции.
11. Анализ ключевых направлений оптимизации ИТ-бюджета компании.
12. Внедрение модуля информационного обмена компании с автоматизированной банковской системой на примере электроэнергетической компании.
13. Выбор и внедрение системы электронного документооборота в государственных учреждениях.
14. Разработка аналитической системы для выполнения макроанализа ключевых показателей экономики России.

15. Информационно-аналитическое обеспечение оценки инвестиционных проектов.
16. Разработка дополнительного аналитического функционала для систем управления проектами.
17. Использование технологий дополненной реальности в деятельности музея современного искусства.
18. Разработка и внедрение решения для ведения ИТ-проектов в консалтинговой компании.
19. Информационно-аналитическое обеспечение разработки стратегии инновационной деятельности предприятия.
20. Информационно-аналитическое обеспечение управления ресурсным обеспечением фирмы.
21. Формирование требований и подготовка к внедрению модуля учета комплектующих транспортных средств логистической компании.
22. Использование интернет-технологий для реализации социального маркетинга.
23. Внедрение автоматизированной системы заявок от клиентов компании.
24. Разработка алгоритма эффективного управления бизнесом на основе системы поддержки принятия решений.
25. Разработка SMM-стратегии компании.
26. Разработка стратегии продвижения интернет-магазина.
27. Автоматизация управления проектами в торгово-промышленной компании.
28. Управление эффективностью интернет-проекта.
29. Контент-маркетинг как инструмент продвижения компании в интернете.
30. Продвижение предприятия сферы услуг с помощью интернет-технологий.
31. Развитие архитектуры цифровых сервисов медицинской клиники.
32. Управление проектом разработки телекоммуникационного бизнес-портала.
33. Разработка стратегии продвижения бренда на рынке B2B (на примере).
34. Разработка рекомендаций по совершенствованию взаимоотношений с клиентами компании на основе бизнес-модели кастомизации.
35. Разработка стратегии продвижения компании в Интернете.
36. Разработка приложения бизнес-аналитики для оценки эффективности организации движения на регулируемых пересечениях улично-дорожной сети до и после оптимизации.
37. Информационное обеспечение логистической деятельности предприятия.
38. Информационное обеспечение органов местного управления при подготовке управленческих решений.
39. Разработка регионального сервиса записи на прием к врачу для амбулаторно-поликлинического отделения медицинской организации.
40. Методологические подходы к анализу эффективности внедрения информационных систем эксплуатации оборудования.
41. Моделирование проблемных ситуаций с целью принятия решений в инновационной деятельности предприятия.
42. Оптимизация плана производства с применением имитационного моделирования.
43. Разработка бизнес-моделей на основе облачных вычислений.
44. Организация инновационной деятельности организации и оценка ее эффективности с использованием информационно-аналитических систем.
45. Управление проектом разработки и внедрения телекоммуникационного бизнес-портала.
46. Организация информационно-аналитической системы управления бизнес-процессами предприятия.
47. Внедрение облачной инфраструктуры в компании.
48. Разработка и внедрение корпоративного портала в компании.

49. Построение модели управления для крупной компании-разработчика программного обеспечения с использованием методологии BSC.
50. Построение модели управления медиакомпаниями с использованием методологии сбалансированной системы показателей.
51. Применение архитектурных методов и средств при разработке ИТ-стратегии компании.
52. Проектирование системы управления бизнес-процессами и системы сбалансированных показателей для предприятия.
53. Выбор и внедрение системы электронного документооборота в образовательном учреждении.
54. Разработка динамической системы сбалансированных показателей для предприятия с реализацией на платформе имитационного моделирования.
55. Разработка имитационной модели для поддержки процесса принятия решений в сервисной компании.
56. Разработка подхода к внедрению информационной системы на основе моделирования бизнес-процессов производственной компании.
57. Разработка имитационной модели управления производственной компанией для принятия решений на стратегическом уровне.
58. Разработка имитационной модели бизнес-процессов компании для оценки ее эффективности.
59. Разработка инновационной бизнес-модели проектно-ориентированной организации.
60. Разработка инновационной стратегии организации с использованием специализированных информационных технологий.
61. Автоматизация задач делопроизводства компании.
62. Разработка ИТ-стратегии организации.
63. Разработка методологической основы анализа бизнес-процессов на основе транзакционных данных о деятельности предприятия.
64. Модернизация сайта компании на основе результатов SEO-аудита.
65. Разработка программы стандартизации системы менеджмента качества в области информационных технологий.
66. Реинжиниринг бизнес-процессов компании.
67. Управление подготовкой персонала при внедрении открытого программного обеспечения.
68. Обоснование целесообразности применения облачных технологий в образовательном учреждении.
69. Управление экономическими рисками предприятия с использованием информационных технологий.
70. Разработка HR-модуля рекрутинга студентов для консалтинговых компаний.
71. Формирование архитектуры бизнес-процессов предприятия.
72. Внедрение облачной информационной системы «Битрикс24» в сервисной компании.
73. Формирование информационно-аналитической системы управления предприятием.
74. Формирование механизма информационного обеспечения для проведения комплексного анализа финансово-экономической деятельности предприятия.
75. Разработка рекомендаций по выбору пакета программ управления проектами с учётом особенностей организации.
76. Экономическая эффективность внедрения и использования информационных технологий в деятельности предприятия.
77. Экономическая эффективность разработки, производства и продвижения на рынок информационно-аналитического программного продукта.
78. Анализ лояльности посетителей интернет-порталов.
79. Обоснование целесообразности внедрения маркетинговой информационной системы в рекламном агентстве.

80. Анализ сервисов мобильного банка в качестве маркетингового инструмента управления лояльностью пользователей.
81. Анализ эскалируемых обращений в call-центр с применением OLAP-технологий в цифровом бизнесе.
82. Анализ эффективности стратегий поискового продвижения сайтов.
83. Применение инструментов бизнес-аналитики для решения задачи управления продажами в сервисной компании.
84. Бизнес-аналитика продаж торгового предприятия в среде Tableau Public.
85. Визуализация данных на основе BI-платформ.
86. Управление цепями поставок онлайн-заказов из Китая в Россию.
87. Внедрение системы KPI для учёта результатов работы сотрудников с использованием QlikView.
88. Проектирование системы электронной коммерции для торгово-закупочной компании.
89. Проектирование и разработка системы реализации товаров через электронный портал организации.
90. Использование технологий виртуализации для управления сетевой инфраструктурой информационной системы предприятия.
91. Разработка методики и оценка использования нейронных сетей для прогнозирования и принятия решений в сфере маркетинга.
92. Проектирование и разработка мобильного приложения на платформе Android.
93. Модернизация информационно-управляющей системы предприятия (процесса) (наименование предприятия или процесса) и разработка мероприятий по ее сопровождению.
94. Проектирование и разработка мобильного приложения iOS для осуществления дистанционного банковского обслуживания.
95. Разработка алгоритма и программного обеспечения решения задач формирования портфеля взаимозависимых проектов на основе методов сетевого программирования.
96. Разработка экспертной системы (наименование системы) предприятия.
97. Разработка проекта автоматизации клиентской части системы (наименование системы) в компании (наименование компании).
98. Интеграция информационных систем предприятия на базе ОС семейства Linux и свободно распространяемой СУБД.
99. Анализ показателей и разработка методики оценки качества услуг интернет-банкинга.
100. Разработка и внедрение комплекса криптографической защиты корпоративной системы для предприятия (наименование предприятия).
101. Автоматизация процесса внутрикорпоративного взаимодействия сотрудников компании.
102. Автоматизация и обеспечение информационной безопасности подсистемы учета статистических данных и формирования отчетности по работе компании.
103. Разработка web-службы для информационно-управляющей системы предприятия.
104. Разработка распределенных программно-информационных систем (область применения системы) и исследование возможностей их оптимизации на основе критериев эффективности (критерии).
105. Анализ влияния внедрения ИТ-решений на достижение бизнес-целей компании.
106. Использование инструментов Data Mining для прогнозирования результатов деятельности цифровых предприятий.
107. Использование нейронных сетей для оценки электронных предприятий.
108. Проектирование WEB-интерфейса доступа к хранилищу с использованием инструментов класса OLAP.
109. Разработка ETL-системы для загрузки данных из различных источников в единое хранилище.

110. Разработка методики интеграции ERP-систем и хранилища данных в торговой компании.
 111. Управление инвестициями компании с использованием аналитических информационных систем.
 112. Разработка концепции по ведению рекламной кампании в Интернете на основе нейромаркетинга.
 113. Повышение операционной эффективности коммерческого предприятия на основе системы поддержки принятия решений.
 114. Повышение клиентоориентированности интернет-компании на основе гибких информационно-коммуникационных систем.
- Утверждена на заседании ученого совета факультета (протокол № 4 от «17» апреля 2023 г.).

3.2. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

К основным критериям оценки относятся:

- актуальность темы исследования, ясность и грамотность сформулированной темы, задач и вопросов исследования, соответствие им содержания работы;
- самостоятельность подхода к раскрытию темы, в том числе формулировка собственного подхода к решению выявленных проблем;
- полнота и глубина критического анализа литературы различных типов, включая научную литературу, материалы периодической печати, нормативные документы;
- степень использования рассмотренных теоретических подходов и концепций при формулировании цели, задач, вопросов и гипотез исследования;
- обоснованность использования методов исследования для решения поставленных задач;
- наукоёмкость и степень новизны полученных автором выводов;
- анализ валидности, надежности и области применимости результатов, полученных на основании собранных или сформированных автором данных;
- глубина проработки выводов, сделанных исходя из полученных результатов, их связь с теоретическими положениями, рассмотренными в теоретической части магистерской работы (обзоре литературы), соответствие выводов цели и задачам магистерской работы;
- практическая значимость магистерской работы;
- логичность и структурированность изложения материала, включая соотношение между частями магистерской работы, между теоретическими и практическими аспектами исследования.

Отдельно оценивается оформление выпускной квалификационной работы, аккуратность оформления, корректность использования источников информации, в том числе соблюдение правил составления списка использованной литературы, соблюдение правил профессиональной этики.

Руководитель также оценивает соответствие стиля магистерской работы научному стилю письменной речи.

Руководитель дополнительно оценивает соблюдение обучающимся промежуточных и итоговых сроков подготовки и сдачи магистерской работы.

В ходе защиты членами комиссии оценивается умение обучающегося вести научную дискуссию и его общий уровень культуры общения с аудиторией во время защиты.

При выставлении оценки члены ГЭК должны руководствоваться следующим:

Критерий оценивания	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Качество ВКР	ВКР:	ВКР:	ВКР:	ВКР:

	<p>– не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер; – в отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания.</p>	<p>– носит практический характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями.</p>	<p>– работа носит практический характер; – содержатся грамотно изложенные теоретические положения, разбор практического опыта по исследуемой теме; – содержится достаточный перечень научной и научно-методической литературы по теме; – характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами по работе; раскрывает то новое, что вносит обучающийся в теорию и практику изучаемой проблемы, но не вполне обоснованными предложениями; – работа может содержать приложения (графики, схемы, таблицы, рисунки, диаграммы и т.п.); приложения, иллюстрируется графиками, схемами, таблицами, рисунками, диаграммами и т.п.; – работа безукоризненно оформлена (соблюдение норм современного русского литературного языка, аккуратность, правильность оформления сносок, списка литературы);</p>	<p>– носит практический характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения и критический разбор практического опыта по исследуемой теме; – содержит широкий круг научной и научно-методической литературы по теме; – характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующим и самостоятельными выводами по работе; раскрывает то новое, что вносит обучающийся в теорию и практику изучаемой проблемы; – может содержать приложения (графики, схемы, таблицы, рисунки, диаграммы и т.п.); – безукоризненно оформлена (соблюдение норм современного русского литературного языка, аккуратность, правильность оформления сносок, списка литературы); – по всем этапам выполнена в срок.</p>
--	---	--	---	--

			– выпускная квалификационная работа по всем этапам выполнена в срок.	
Отзыв научного руководителя	Отрицательный	Положительный, содержит замечания по содержанию работы и методам исследования	Положительный	Положительный
Качество защиты	При защите работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.	При защите работы обучающийся ограничивается констатацией фактов, свою позицию обосновать не может либо не имеет самостоятельной позиции.	При защите работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.	При защите работы обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, легко отвечает на поставленные вопросы.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
Итоговая обобщенная оценка сформированности и компетенций всех	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности и компетенций	Нулевой	Низкий	Средний	Высокий

- Оценка «отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая:
- носит практический характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения и анализ самостоятельно собранного обучающимся материала по исследуемой теме;
 - содержит широкий круг научной и научно-методической литературы по теме;

- характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами по работе; раскрывает то новое, что вносит обучающийся в теорию и практику изучаемой проблемы;
- может содержать приложения (графики, схемы, таблицы, рисунки, диаграммы и т.п.);
- имеет положительные отзывы научного руководителя;
- оформлена безукоризненно (соблюдение лексических, грамматических, орфографических, пунктуационных норм; правильное оформление сносок, списка литературы);
- выполнена в срок на всех этапах.

При защите работы обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «*хорошо*» выставляется за ВКР, когда работа:

- носит практический характер;
- содержит грамотно изложенные теоретические положения, разбор практического опыта по исследуемой теме;
- содержит достаточный перечень научной и научно-методической литературы по теме;
- характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами по работе; раскрывает то новое, что вносит обучающийся в теорию и практику изучаемой проблемы, но не вполне обоснованными предложениями;
- может содержать приложения (графики, схемы, таблицы, рисунки, диаграммы и т.п.);
- имеет положительные отзывы научного руководителя;
- оформлена безукоризненно (соблюдение лексических, грамматических, орфографических, пунктуационных норм; правильное оформление сносок, списка литературы);
- выполнена в срок на всех этапах.

При защите работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется в случаях, когда ВКР:

- носит практический характер;
- содержит грамотно изложенные теоретические положения;
- базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме;
- характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями;
- имеются замечания по содержанию работы и методам исследования в отзывах научного руководителя.

При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется в случаях, когда ВКР:

- не носит исследовательского характера;

- не содержит анализа самостоятельно собранного обучающимся материала по исследуемой проблеме;
- характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер;
- имеются критические замечания в отзывах научного руководителя.

При защите работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, во время ответа допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.